Istituto delle Figlie di S. Maria della Divina Provvidenza
P.I. 01062811003 – C.F. 02477630582

Via G. Frua n. 4
21047 - Saronno (Va)
Tel. 02 / 960.22.72
Fax 02 / 960.79.95
e-mail: segreteria@rsacasasantagnese.it

Casa Sant'Agnese
Residenza Sanitaria Assistenziale
SUORE GUANELLIANE

REGOLAMENTO INTERNO

MODULISTICA AMMINISTRATIVA PER L'UTENZA

Data ultima emissione: 06.10.2026
Revisione: 009

1. La "Casa Sant'Agnese" basandosi sui principi ispiratori del carisma del Beato Luigi Guanella, cerca di offrire alle Ospiti anziane un'assistenza il più possibile adeguata ai loro bisogni. Essa non può, tuttavia, sostituire i rapporti socio- affettivi della famiglia e della comunità da cui l'Ospite proviene, è importante quindi che si venga a creare una fattiva collaborazione per far fronte a tutte le esigenze dell'assistita.

2. La Casa Sant'Agnese offre un servizio religioso secondo il rito cattolico a cui l'Ospite può liberamente partecipare. Nel rispetto dell'indole religiosa della Casa, l'Ospite che aderisce a diverso culto religioso, può ugualmente richiedere l'assistenza spirituale dei propri ministri.

3. Per mantenere e creare rapporti umani e coltivare interessi di vita, l'Ospite può usufruire di tutti gli spazi e servizi comunitari presenti nella Casa.

4. I parenti e i visitatori, sono tenuti a rispettare e a lasciare in ordine tutti gli ambienti della Casa; in particolare nelle camere si eviti di sedersi sui letti o di depositare indumenti e borse.
   Si invitano inoltre a mantenere un tono di voce consono all'ambiente in cui si trovano nel rispetto degli altri ospiti ed un comportamento ed un linguaggio educato, rispettoso, non blasfemo.
   La blasfemia è vietata e sanzionata dall'articolo 724 del Codice Penale.

5. L'orario di visita è libero dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nel rispetto della privacy delle ospiti e dei ritmi della struttura. Si richiede ai visitatori di limitarle durante la somministrazione dei pasti, le operazioni di igiene e cura della persona e quando gli ospiti stanno riposando.

6. Nelle ore notturne l'orario è regolamentato per casi di particolare necessità previo accordo con la responsabile del servizio e la responsabile della struttura.

7. Il versamento della retta verrà effettuato tramite autorizzazione addebito in conto corrente (SDD) il 5 di ogni mese con sottoscrizione di modulo bancario che verrà consegnato dalla struttura o con altra modalità stabilita dalla Direzione. Le spese bancarie relative ad insoluti, verranno addebitate sulla fattura del mese successivo. Non è previsto deposito cauzionale.

8. Nell'ipotesi di dimissione volontaria dalla RSA è richiesto un preavviso scritto di almeno quindici giorni. Il mancato rispetto del termine di preavviso comporta il pagamento completo della retta. Nell'ipotesi di dimissioni volontarie o in caso di decesso entro il 15 del mese si verseranno 15 gg di retta; per decesso o dimissioni nella 2° metà del mese si verserà il mese intero. In caso di decesso entro il 15 del mese, il rimborso verrà effettuato presentando la Dichiarazione sostitutiva di Atto Notorio, che potrà essere richiesta c/o l'Anagrafe Comunale.

9. Sono a carico dell'Ospite e/o dei parenti: visite mediche ed interventi specialistici privati, l'acquisto di un'eventuale carrozzina o di altri ausili particolari, quando non a carico del servizio sanitario,

pratiche burocratiche, trasporti con ambulanze per ricoveri e/o accertamenti, parrucchiere, podologo, biancheria ed abbigliamento personale (nel caso in cui l'ospite non venga rifornito di quanto necessita sarà premura della struttura richiederne rimborso).

10. Si specifica come sia severamente vietato realizzare riprese audio e/o video, nonché effettuare foto di pazienti estranei e non familiari, nonché del personale dipendente e/o collaboratore dell'Organizzazione.
    L'Organizzazione si riserva ogni e più opportuna azione in caso di violazione di tale disposizione, specificamente volta alla tutela dei propri utenti, dipendenti e collaboratori.

11. La Casa Sant'Agnese si assume l'onere dell'assistenza solo ed esclusivamente per interventi entro la struttura stessa. E' di competenza dei parenti, o di chi per essi, la presa in carico dell'assistenza e dell'accompagnamento dell'Ospite ad eventuali accertamenti diagnostici e/o visite specialistiche all'esterno, nonché durante i ricoveri ospedalieri.

12. La Casa Sant'Agnese non si assume alcuna responsabilità per eventuali furti di danaro e/o oggetti subiti dall'Ospite.

13. La Casa Sant'Agnese non si assume oneri di sorveglianza e di responsabilità per le Ospiti al di fuori della struttura; rimane ugualmente, previo accordo scritto con i parenti, libera la possibilità di uscire accompagnati da parenti o da chi ne fa le veci. E' su insindacabile giudizio e prescrizione della Struttura, la modalità del trasporto dell'ospite in caso di esecuzione di visite o esami.

14. La Responsabile del servizio sanitario, in accordo con la responsabile della struttura e i medici, valutate le esigenze cliniche dell'Ospite e logistiche della R.S.A, (***dopo aver informato i sigg. parenti e anche senza il loro consenso***), ha facoltà di decidere la sistemazione dell'assistita ed eventuali trasferimenti di posto letto, camera e/o reparto.

15. Per qualsiasi problema riguardante l'assistenza erogata all'Ospite, i sigg. parenti o chi per essi, possono far riferimento alla Responsabile di reparto, alla Responsabile del servizio e alla Superiora della Casa. Si fa presente che le notizie riguardanti lo stato di salute dell'Ospite devono essere richieste esclusivamente ai medici della struttura.

16. Al personale dipendente è fatto divieto dare notizie riguardanti le Ospiti e di percepire mance.

17. Non è permesso offrire alle ospiti medicamenti e/o cibi al fine di non interferire nelle terapie in atto e/o nell'eventuale regime dietetico.

18. I Sigg. parenti sono pregati di segnalare tempestivamente alla responsabile di reparto e in segreteria i cambiamenti di indirizzo o di numeri telefonici domiciliari e professionali.

19. Il ricovero potrà cessare in qualsiasi momento nel caso che le condizioni fisiche o psichiche dell'Ospite creassero insostenibili problemi di assistenza o di convivenza o si determinassero situazioni particolari di incompatibilità con la comunità anche in relazione a trattamenti farmacologici.

20. Su richiesta dell'Ospite non interdetta il ricovero potrà cessare in ogni momento, senza responsabilità della Casa. I familiari o chi per essi, si impegnano all'immediata accoglienza e cura dell' Ospite dimessa .

Letto, accettato e sottoscritto

Data.....

Firma.....