

Questionario di valutazione del grado di soddisfazione degli operatori 2025

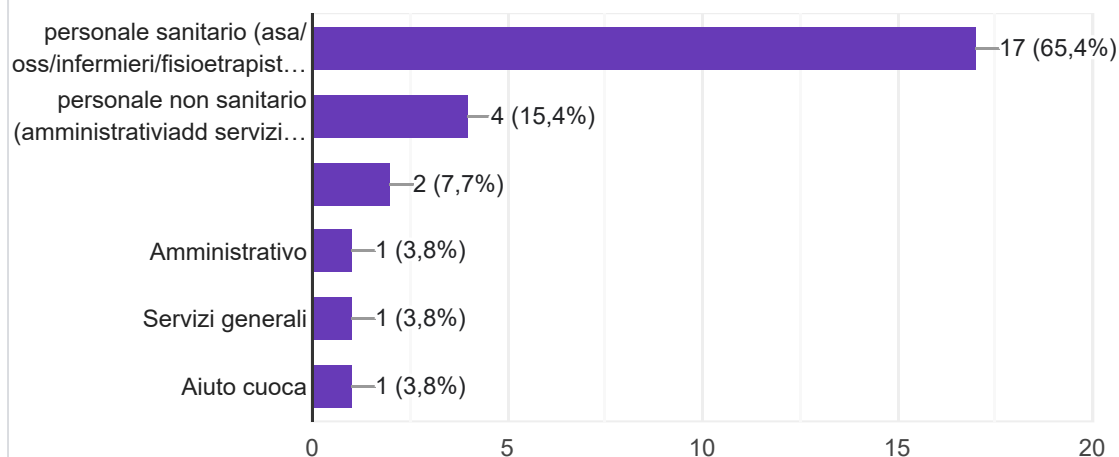
27 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

1. Professione

 Copia

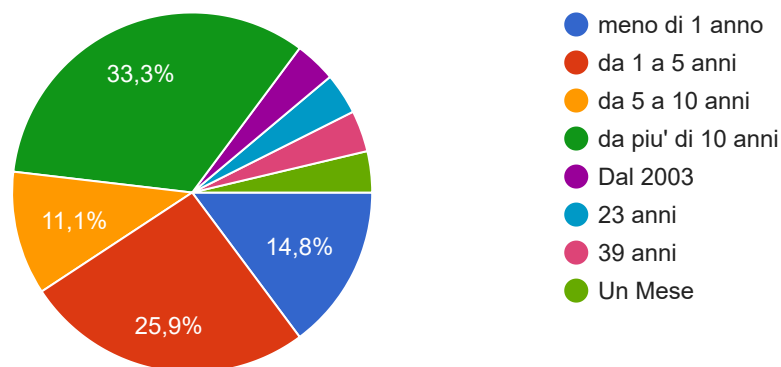
26 risposte



2. Da quanto tempo lavora presso la nostra rsa

 Copia

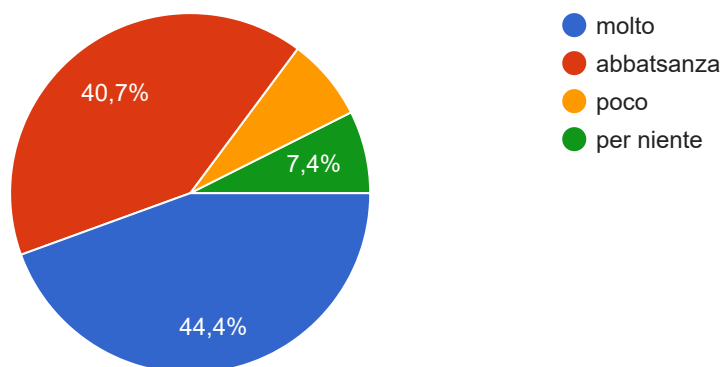
27 risposte



3. È soddisfatto dell'accuratezza e della tempistica delle informazioni che le vengono trasmesse?

 Copia

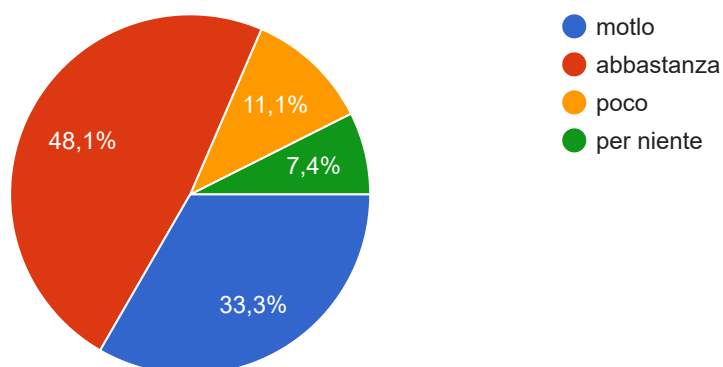
27 risposte



4. È soddisfatto della modalità di comunicazione relativa ai piani di lavoro procedure e protocolli?

 Copia

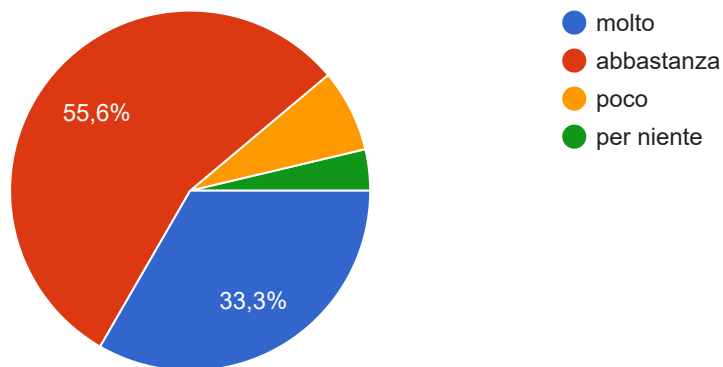
27 risposte



5. È soddisfatto della modalità di comunicazione relativa alle procedure di sicurezza e di emergenza ?

 Copia

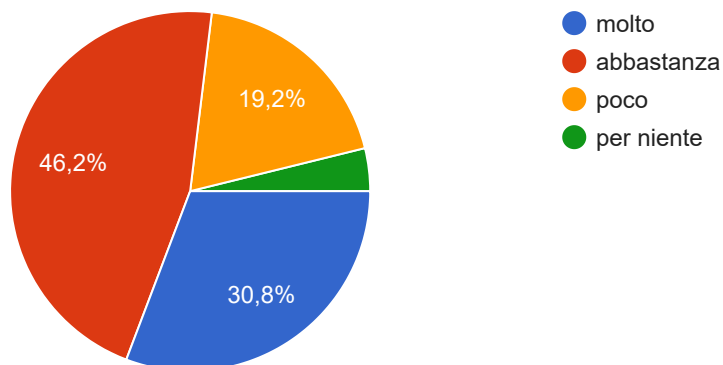
27 risposte



6. È soddisfatto del rapporto con gli operatori che collaborano con lei nel suo nucleo?

 Copia

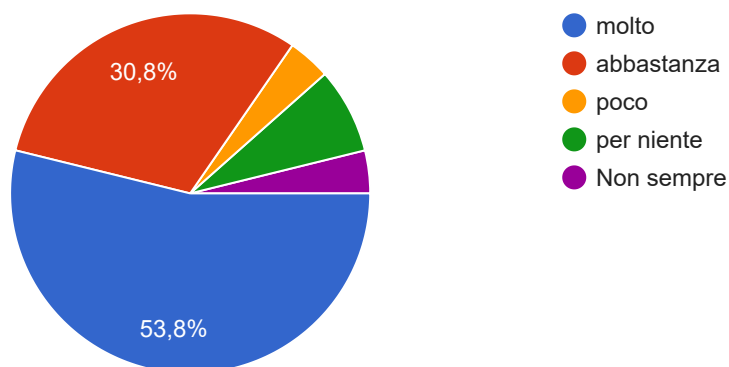
26 risposte



7. È soddisfatto del rapporto con i suoi superiori?

 Copia

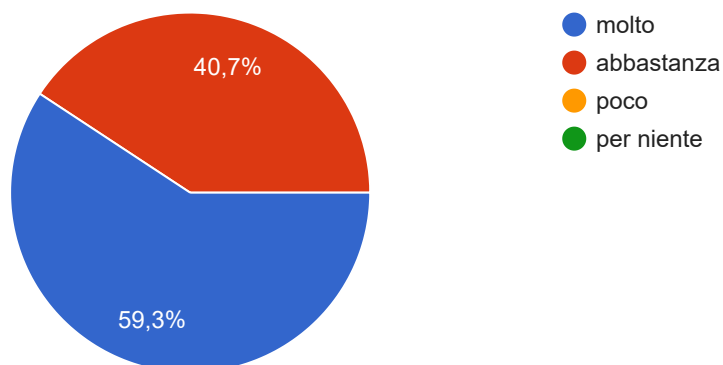
26 risposte



8. Si sente apprezzato e rispettato nel lavoro da parte degli utenti (ospiti /parenti)?

 Copia

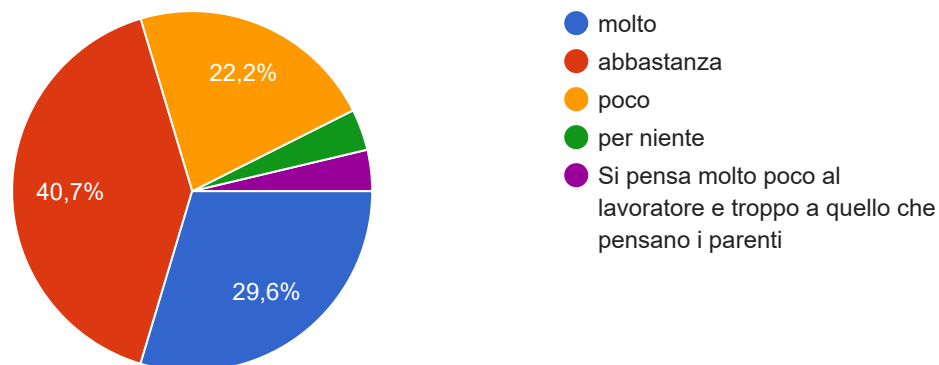
27 risposte



9. È soddisfatto del grado di coordinamento e di organizzazione delle sue attività lavorative?

 Copia

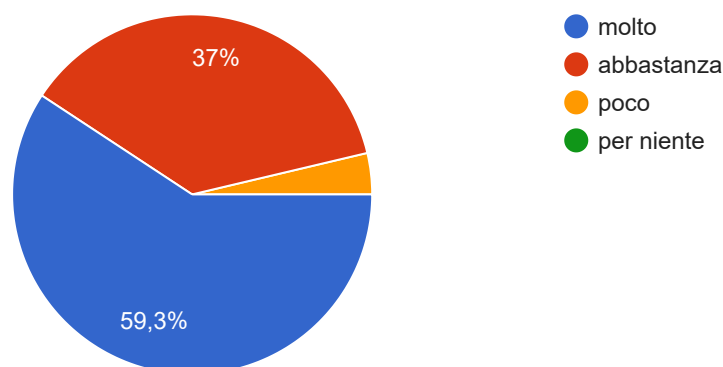
27 risposte



10. Le è chiaro quali sono le persone responsabili di riferimento per lo svolgimento del suo lavoro?

 Copia

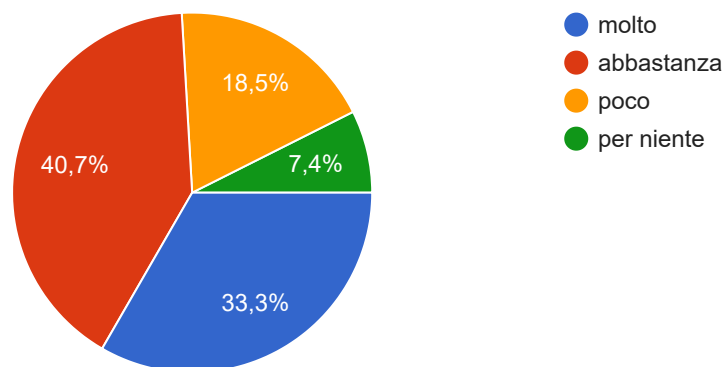
27 risposte



11. È soddisfatto del grado di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il suo lavoro all'interno del suo nucleo/servizio?

 Copia

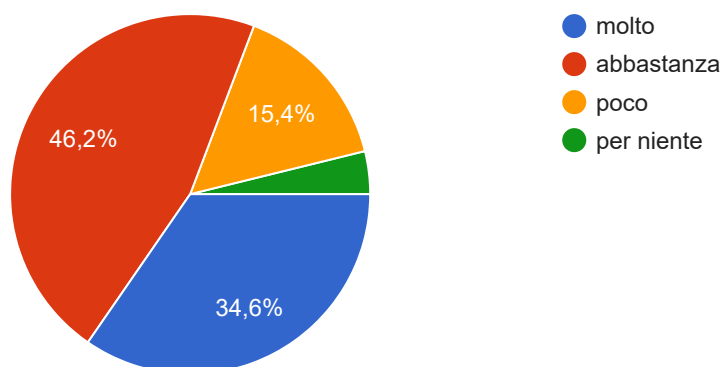
27 risposte



12. È soddisfatto del suo ambiente fisico di lavoro?

 Copia

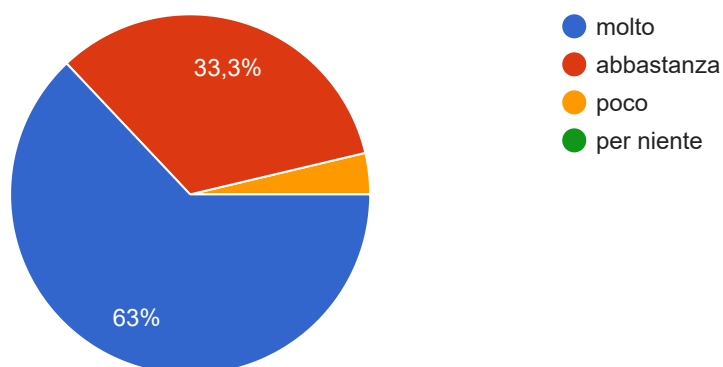
26 risposte



13. È soddisfatto del suo orario di lavoro?

 Copia

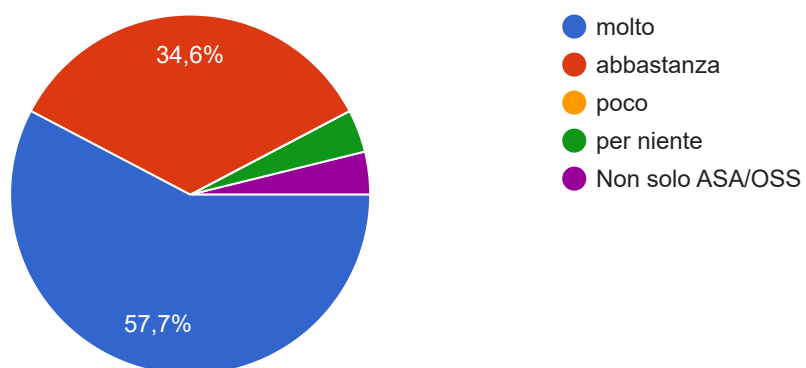
27 risposte



14. Ritiene necessario seguire corsi di aggiornamento e/o di formazione?

 Copia

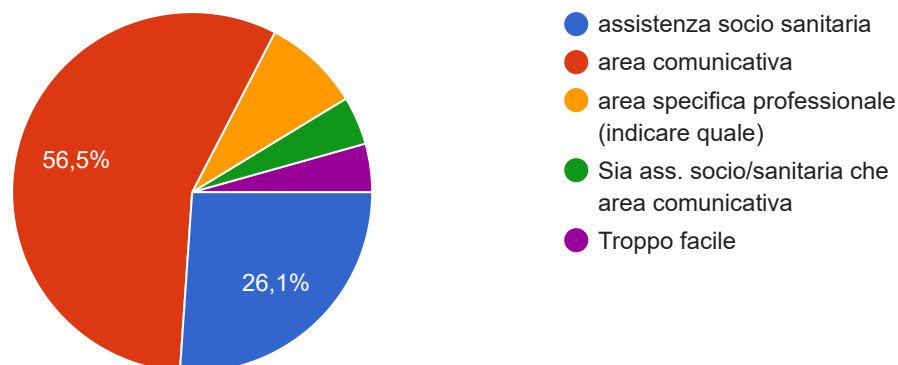
26 risposte



15 Su quali tematiche vorrebbe essere aggiornato e/o formato?

 Copia

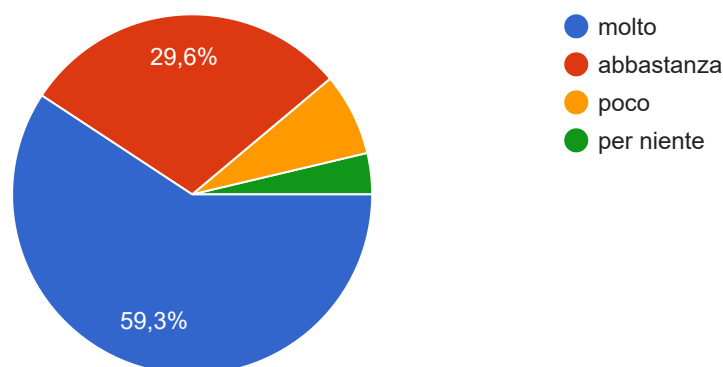
23 risposte



16. Complessivamente si ritiene gratificato dal suo lavoro?

 Copia

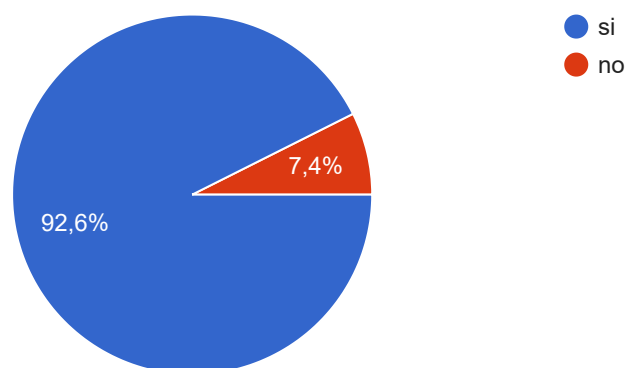
27 risposte



17. Consiglierebbe ad un suo parente/amico in ricovero presso la nostra rsa

 Copia

27 risposte



18. Quali sono gli aspetti che apprezza maggiormente?

19 risposte

Puntuale stipendio

Il senso di famiglia che si instaura con le ospiti

Adeguata assistenza sanitaria

Orari personali/ retta x un ospite

Rapporto con gli ospiti.

Nessuno

La collaborazione tra varie figure professionali

La modalità con cui ogni operatore svolge il suo operato con professionalità e empatia, pur non avendo tempistiche adeguate.

Orario, colleghe del mio team, ambiente familiare.

Apprezzo tutto

Apprezzo l'armonia con alcune persone all'interno del mio gruppo di lavoro.

orari

La collaborazione che c'è tra la maggior parte dei colleghi.

Attenzione verso l'ospite

L'accuratezza verso gli ospiti, la disciplina e un certo rigore

La collaborazione

Professionalità

Alle ospiti

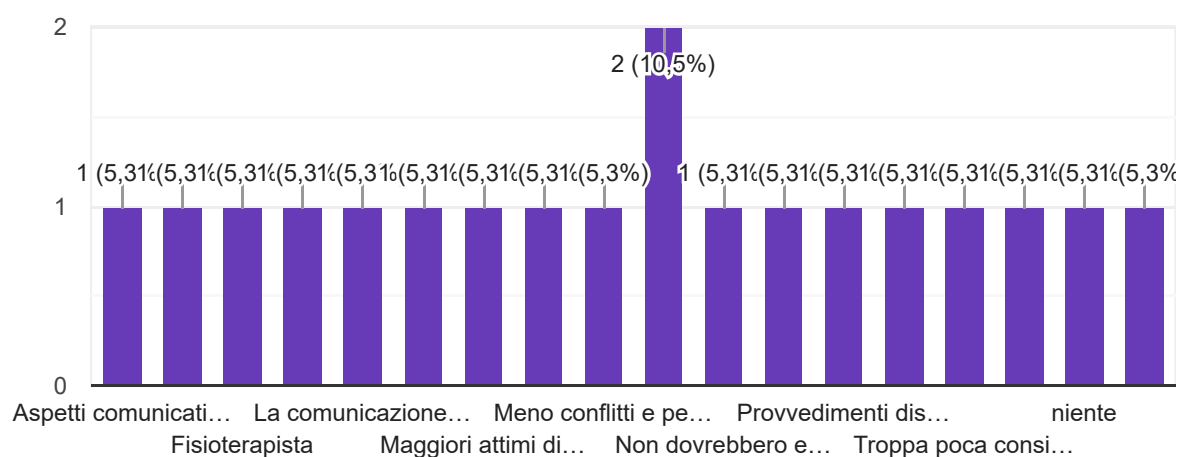
L'assistenza medica, infermieristica e socio assistenziale



19. Quali aspetti invece considera che debbano essere rivalutati?

 Copia

19 risposte



20. Ha qualche suggerimento da proporre?

15 risposte

Riunioni con tutto il personale per confrontarsi sulle "difficoltà" del reparto in modo da trovare eventuali strategie. Ripristino PAI in presenza di tutta l'equipe

Incrementare personale di servizio generale al mattino per distribuire altre mansioni come pulizie letti distribuzione biancheria sistemazione dei presidi assorbenti e altro.
Di pomeriggio per sanificazione reparto e lavare i piatti in modo da alleggerire le nostre mansioni.

Ascoltare la voce di tutti magari creando una figura che faccia questo x ogni categoria. E in ogni reparto un portavoce x il personale che non sia un IP

Assumere tutti OSS

Vorrei più tempo, per dedicare anche agli ospiti.

...ricordarsi che OSS e ASA sono persone e non robot. Spesso le altre figure professionali e i responsabili si dimenticano che ASA e OSS sono esseri viventi!. Con l'età arrivano gli acciacchi e anche le tempistiche cambiano purtroppo! Ginocchia, schiena, gomiti e anche già usurati, devono sopportare anche le problematiche di assenza di ausili e di personale sufficiente per far fronte al carico di lavoro notevolmente aumentato. Per non parlare delle continue accuse "rompete tutto" nessuna di noi intenzionalmente rompe oggetti(tenendo presente che comodini, armadi, porte, finestre ed anche impianti elettrici e idraulici sono usurati. La manutenzione ordinaria manca: le sponde dei letti sono molto delicate: lubrificare i binari? Forse eviterebbero i continui blocchi! Le ruote dei comodini sono in buona parte usurati, segnalati come guasti, non vengono neppure presi in considerazione! ...siamo una grande famiglia spesso dice la nostra Superiora suor Gabriella, ma quando si dice che si fa fatica a far fronte al crescente carico di lavoro, ci si sente dire il lavoro è questo altrimenti quella è la porta! NON È FAMIGLIA. Miglioriamo tutti vedendoci in contro. Si cresce ascoltandoci e impegnandosi tutti insieme per il benessere degli ospiti se il personale sta bene ne va a beneficio tutto il lavoro.

Formazione per gli operatori rispetto a comunicazione, gestione delle emozioni e dello stress, tornare a lavorare in équipe specie nella redazione del PAI

Nulla

Miglior polso da parte della direzione, maggior presenza della direzione nei nuclei, maggior controllo. Dovremmo lavorare tutti in una grande équipe. Attualmente siamo satelliti senza collegamenti.

no

Proporre un questionario di gradimento ai parenti con valutazione/preferenza (sincera) degli operatori ed équipe per capire il personale veramente meritevole.



Convenzione con psicologo per i parenti

No

Cambio referente

Personale delle pulizie più presente

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Contatta il proprietario del modulo](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Questo modulo sembra sospetto? [Segnala](#)

Google Moduli



