

**R.S.A CASA SANT'AGNESE  
RILEVAZIONE QUESTIONARI OSPITI  
ANNO 2025**

QUESTIONARI DISTRIBUITI

17

QUESTIONARI RACCOLTI

17

**ETA' DELL'OSPITE**

65-75

76-85

5

86-95

10

96-105

2

**SESSO**

FEMMINIE

13

MASCHI

4

**DA QUANTO TEMPO VIVE IN RESIDENZA?**

MENO DI 6 MESI

1

DA 6 MESI A DUE ANNI

6

DA Più DI 2 ANNI

5

DA OLTRE 4 ANNI

5



**INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO**

OSPITE

15

FAMILIARE

0

SPECIFICARE(coniuge,figlio/a,nipote,altro)

2

**E' SODDISFATTO DELL' ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN RESIDENZA?**

MOLTO

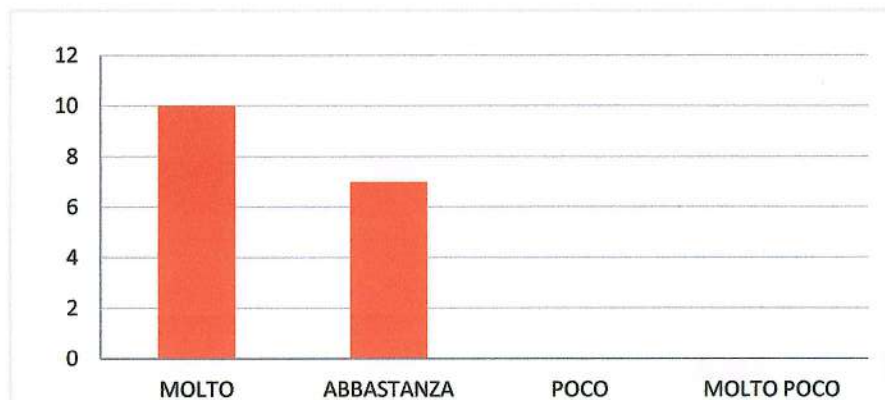
10

ABBASTANZA

7

POCO

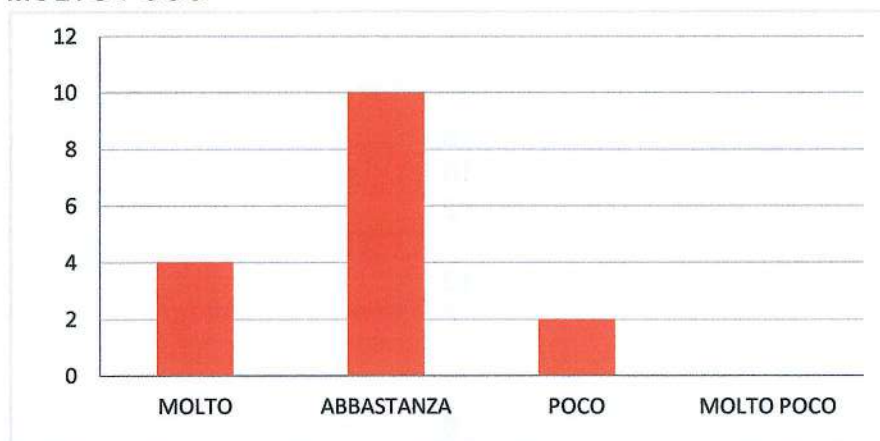
MOLTO POCO



**E' SODDISFATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI?**

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

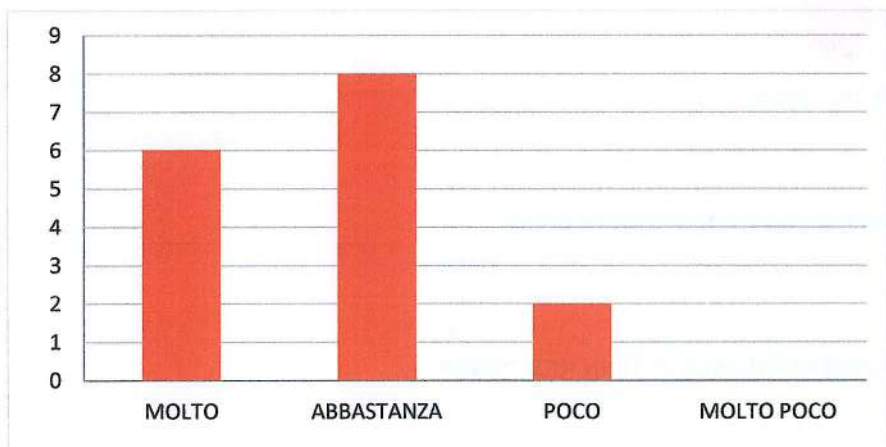
4  
10  
2  
0



**E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI E  
ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI?**

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

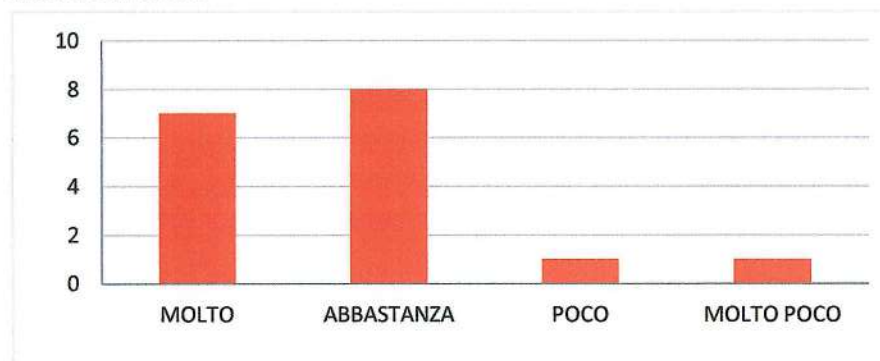
6  
8  
2  
0



**E' SODDISFATTO DEGLI AMBIENTI COMUNI?**

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

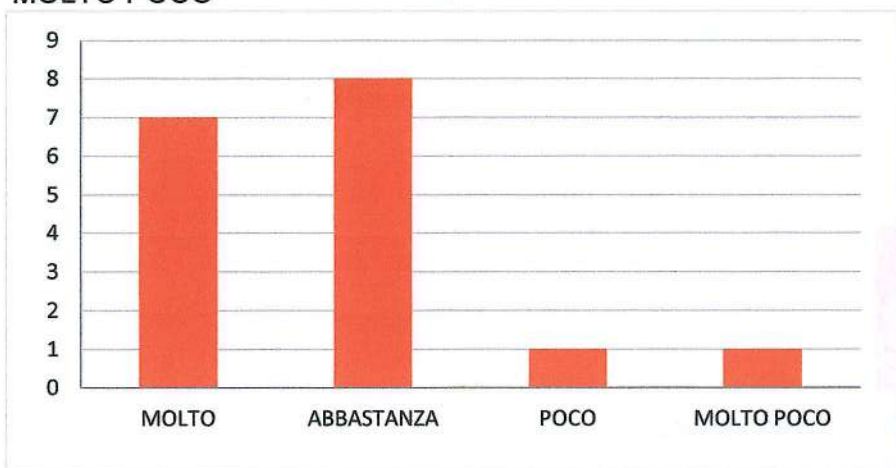
7  
8  
1  
1



### E' SODDISFATTO DELLA CAMERA PERSONALE?

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

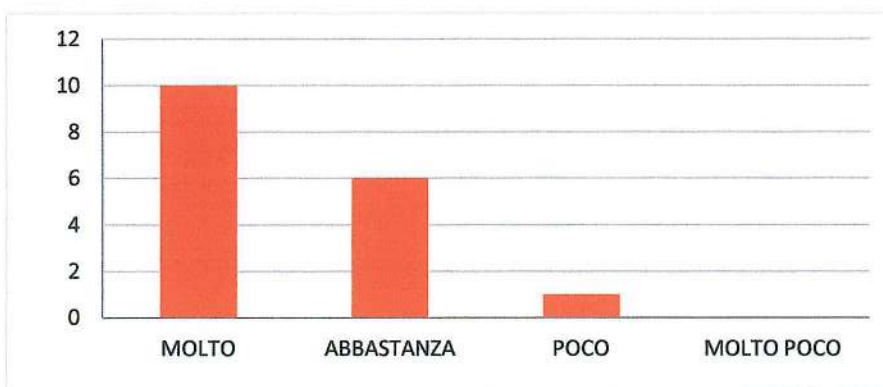
7  
8  
1  
1



### E' SODDISFATTO DELLA CURA DEDICATA ALL'IGIENE PERSONALE?

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

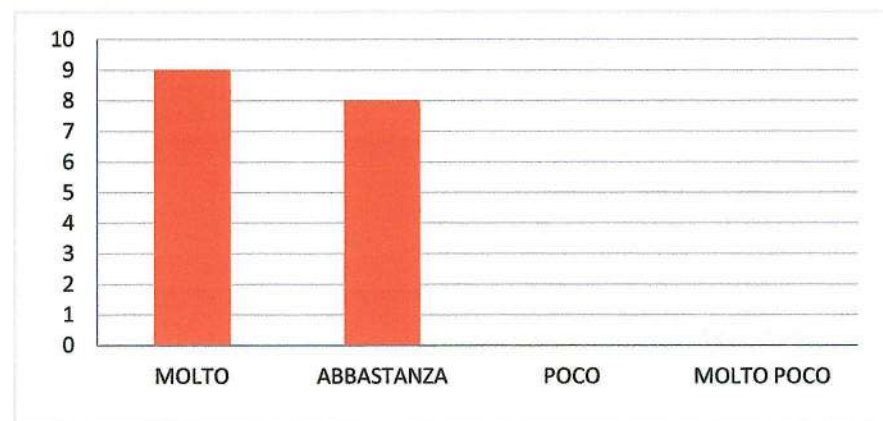
10  
6  
1  
0



### E' SODDISFATTO DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI E DEGLI AMBIENTI?

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

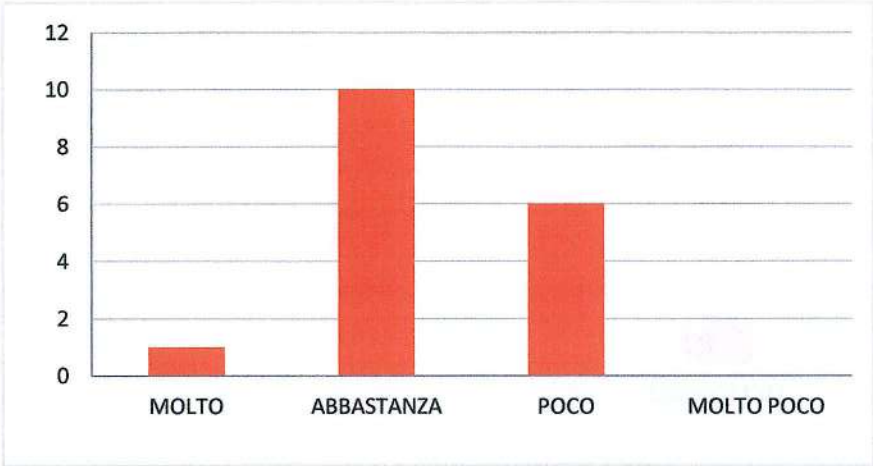
9  
8  
0  
0



E' SODDISFATTO DELLA QUALITA' DEI PASTI?

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

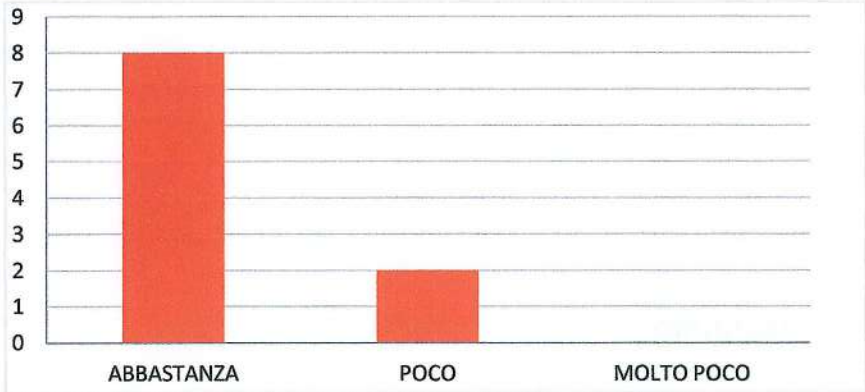
1  
10  
6  
0



E' SODDISFATTO DELLA QUANTITA' DEI PASTI?

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

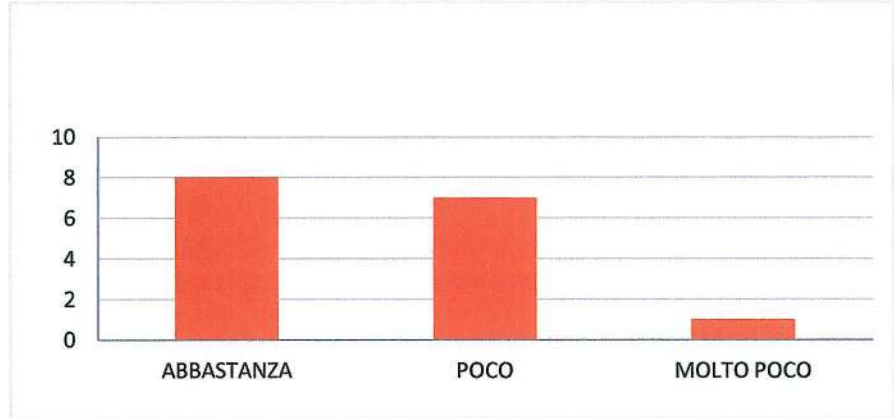
7  
8  
2  
0



E' SODDISFATTO DELLA VARIETA' NEL MENU'?

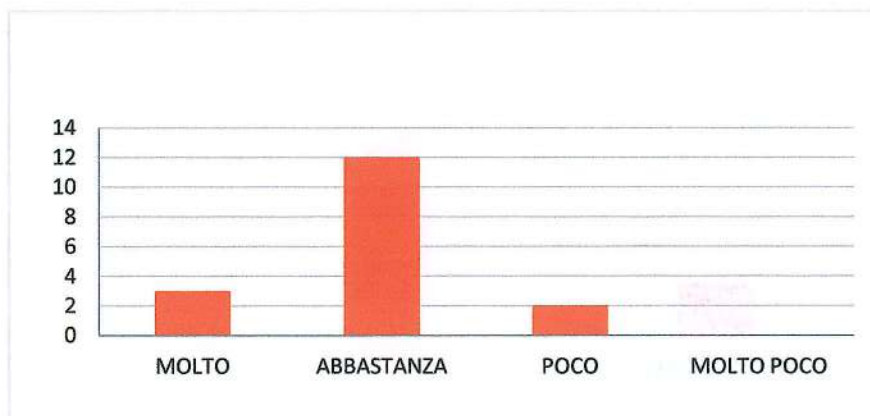
MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

1  
8  
7  
1



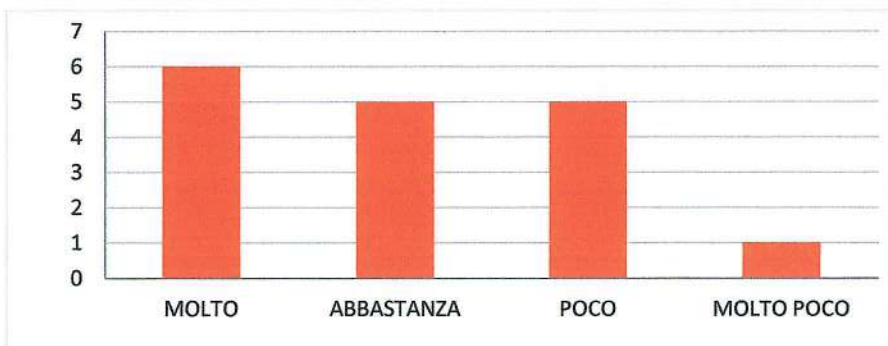
**E' SODDISFATTO DELLA POSSIBILITA' DI MODIFICARE I CIBI IN PRESENZA DI DISTURBI DI MASTICAZIONE, DI DEGLUTIZIONE O PER I SUOI PROBLEMI DI SALUTE?**

|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 3  |
| ABBASTANZA | 12 |
| POCO       | 2  |
| MOLTO POCO | 0  |



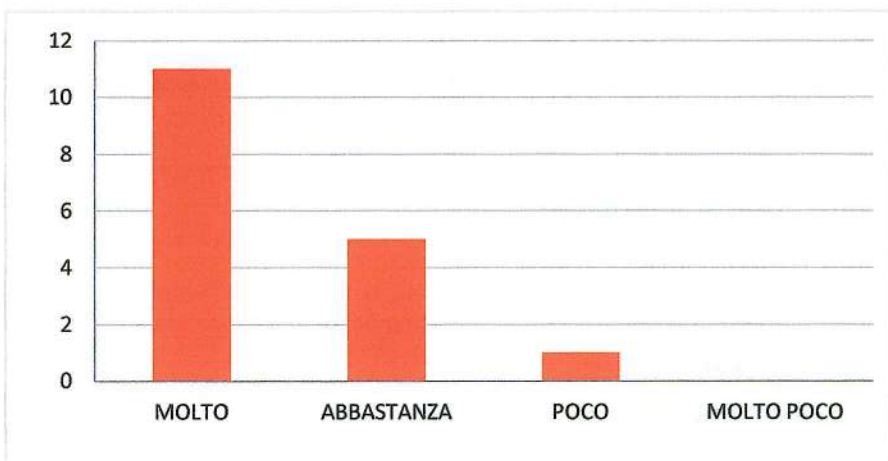
**E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?**

|            |   |
|------------|---|
| MOLTO      | 6 |
| ABBASTANZA | 5 |
| POCO       | 5 |
| MOLTO POCO | 1 |



**E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA ALLE VISITE?**

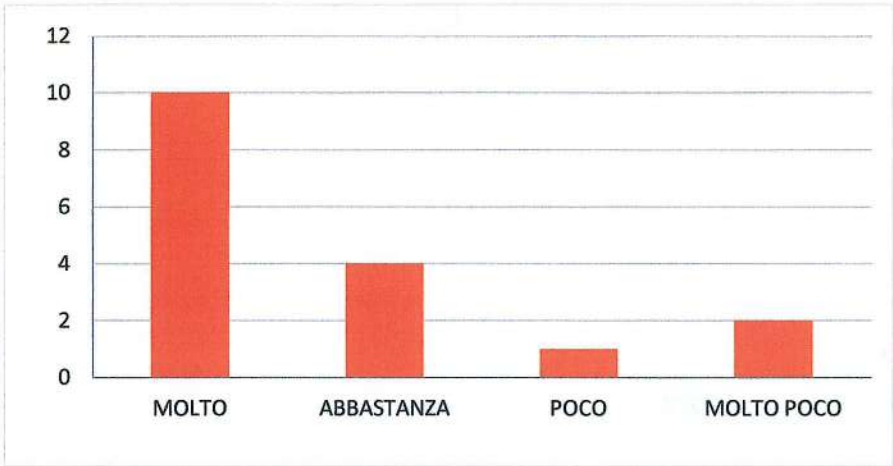
|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 11 |
| ABBASTANZA | 5  |
| POCO       | 1  |
| MOLTO POCO | 0  |



E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DEI PASTI?

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

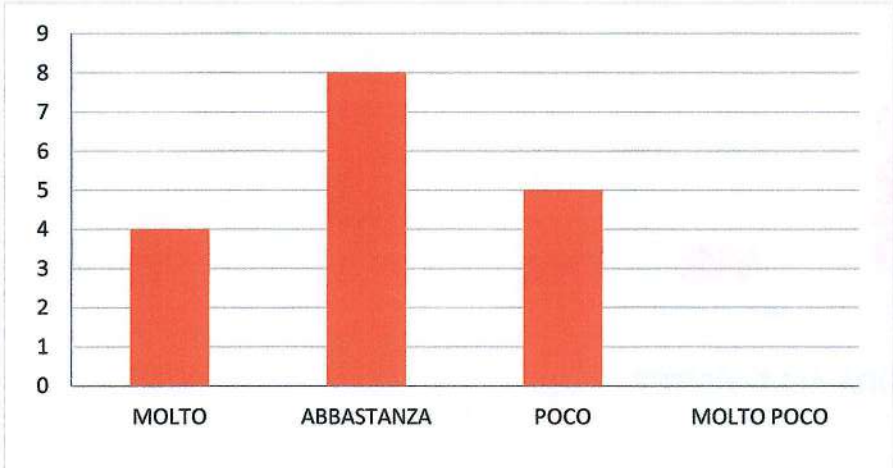
10  
4  
1  
2



E' SODDISFATTO DELL'ORARIO SONNO - VEGLIA?

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

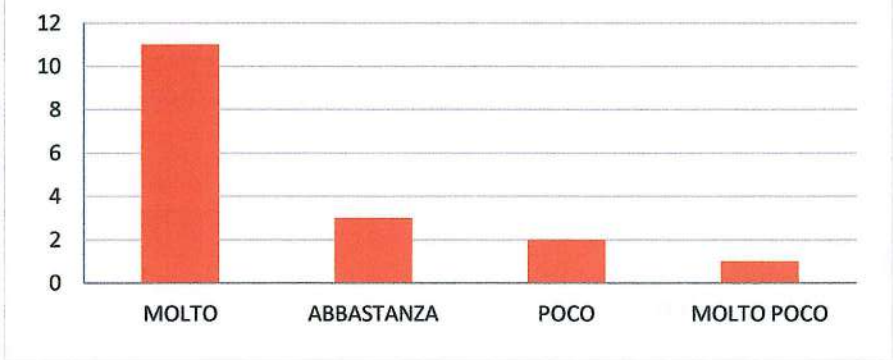
4  
8  
5  
0



E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA,PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE AUSILIAI

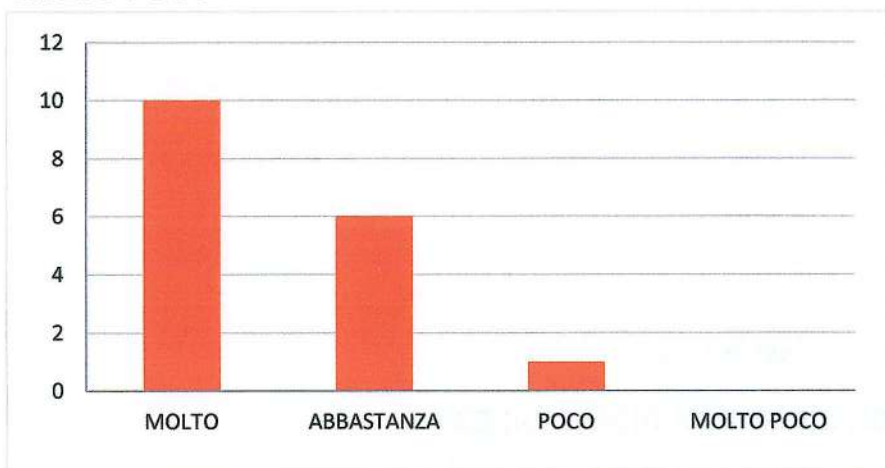
MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

11  
3  
2  
1



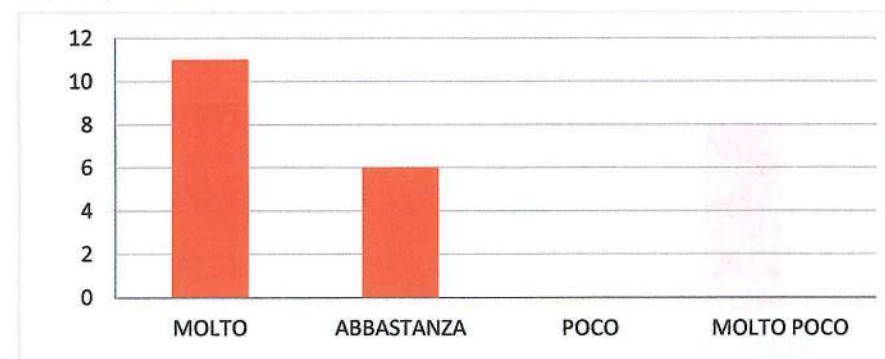
### **SODDISFAZIONE DI CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEGLI INFERIMIERI**

|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 10 |
| ABBASTANZA | 6  |
| POCO       | 1  |
| MOLTO POCO | 0  |



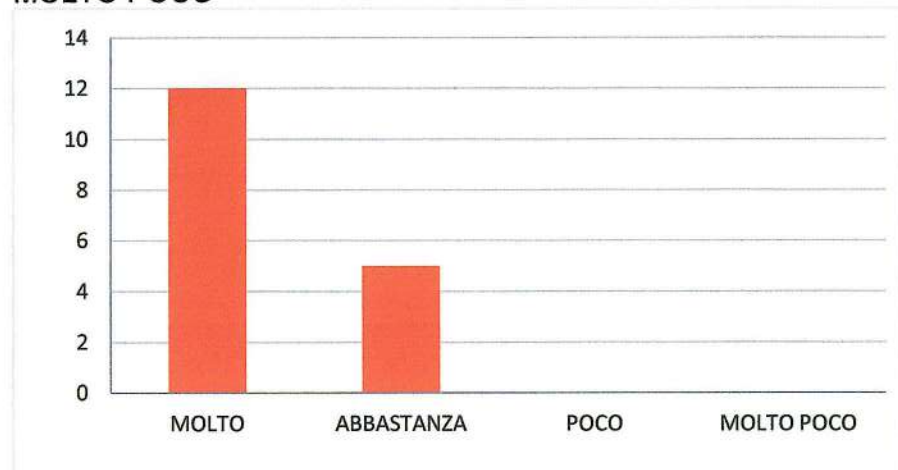
### **E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE MEDICO**

|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 11 |
| ABBASTANZA | 6  |
| POCO       | 0  |
| MOLTO POCO | 0  |



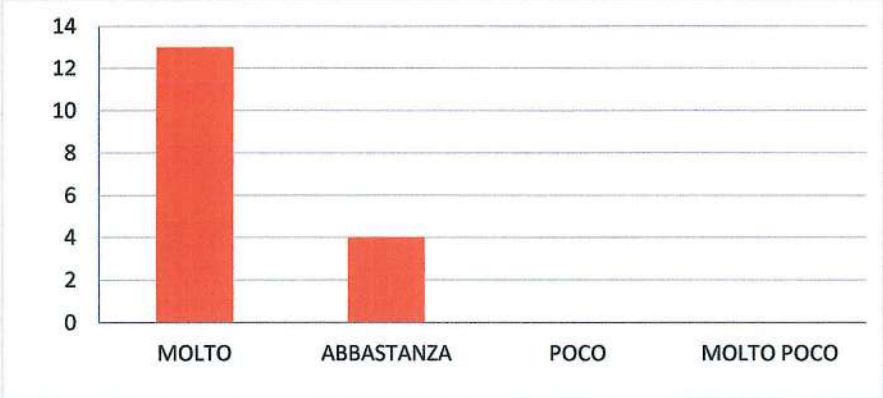
### **E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEI FISIOTERAPISTI?**

|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 12 |
| ABBASTANZA | 5  |
| POCO       | 0  |
| MOLTO POCO | 0  |



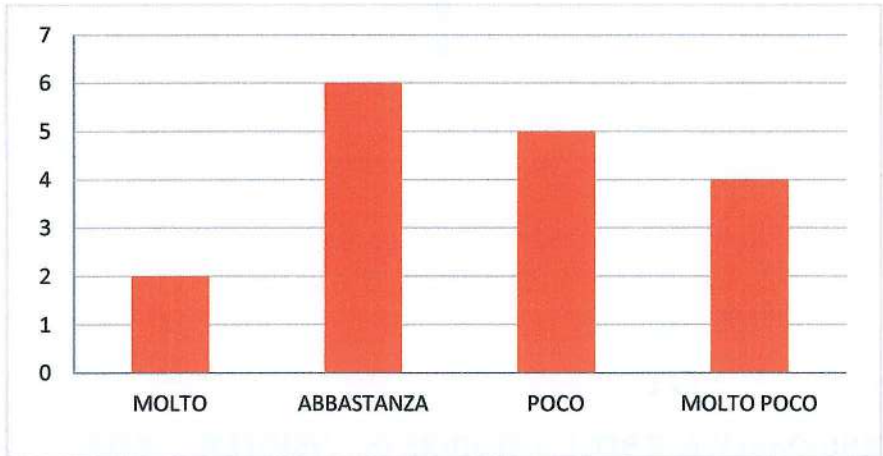
E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA,PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEGLI ANIMATORI?

|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 13 |
| ABBASTANZA | 4  |
| POCO       | 0  |
| MOLTO POCO | 0  |



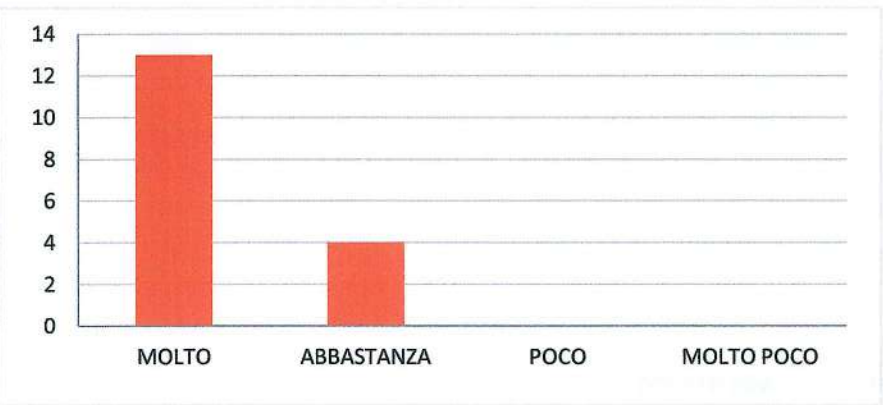
SI SENTE COINVOLTO NEL PROGRAMMA DI ASSISTENZA INDIVIDUALE(PAI)?

|            |   |
|------------|---|
| MOLTO      | 2 |
| ABBASTANZA | 6 |
| POCO       | 5 |
| MOLTO POCO | 4 |



E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE?

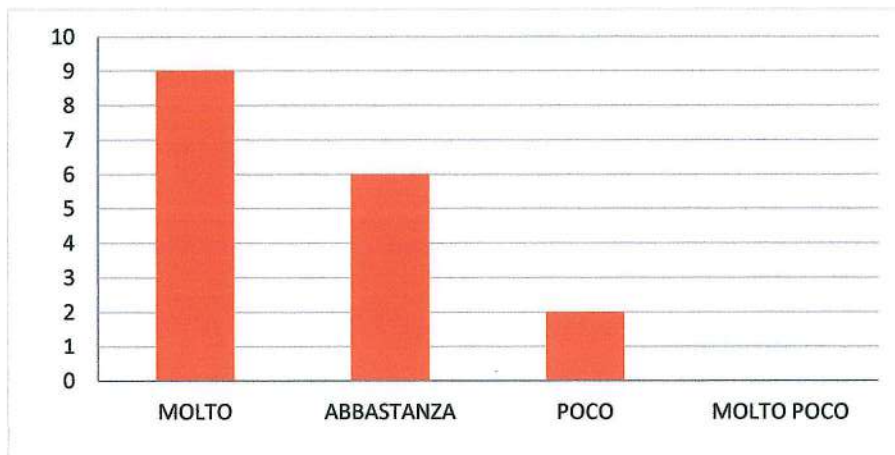
|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 13 |
| ABBASTANZA | 4  |
| POCO       | 0  |
| MOLTO POCO | 0  |



**E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA?**

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

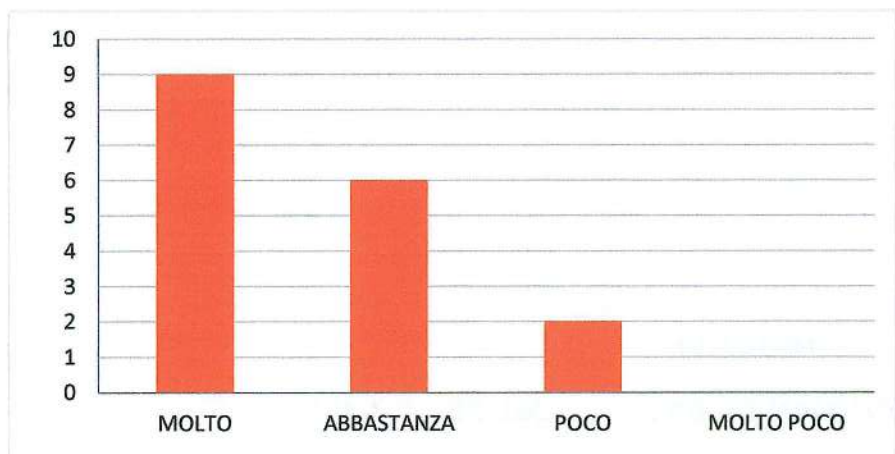
10  
7  
0  
0



**E' SODDISFATTO DEL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY?**

MOLTO  
ABBASTANZA  
POCO  
MOLTO POCO

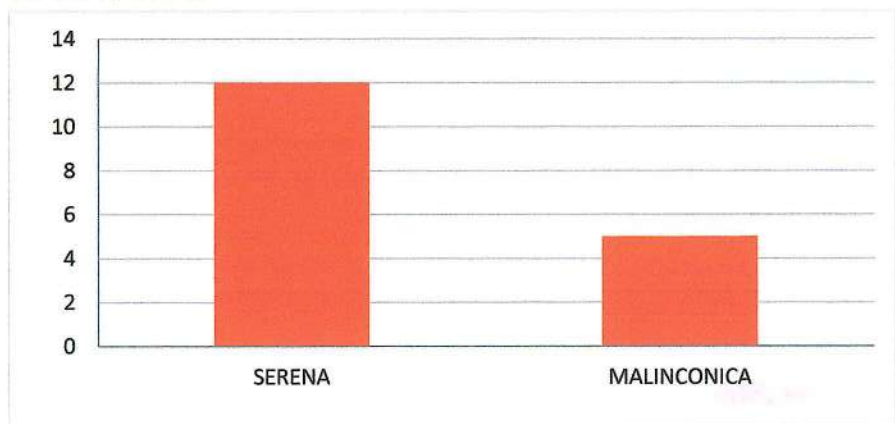
9  
6  
2  
0



**COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA ED IL CLIMA EMOTIVO IN RESIDENZA?**

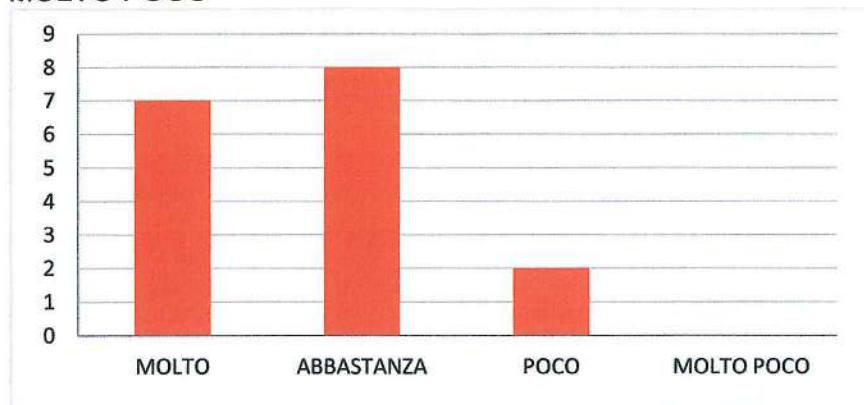
SERENA  
MALINCONICA

12  
5



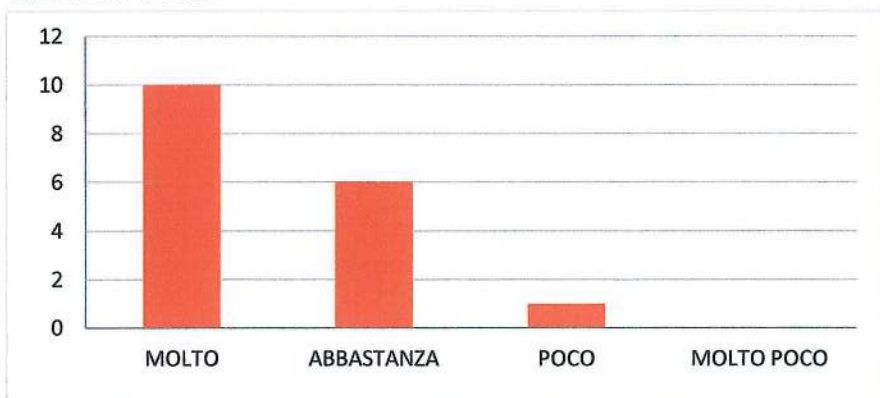
**E SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CON GLI ALTRI OSPITI/FAMILIARI?**

|            |   |
|------------|---|
| MOLTO      | 7 |
| ABBASTANZA | 8 |
| POCO       | 2 |
| MOLTO POCO | 0 |



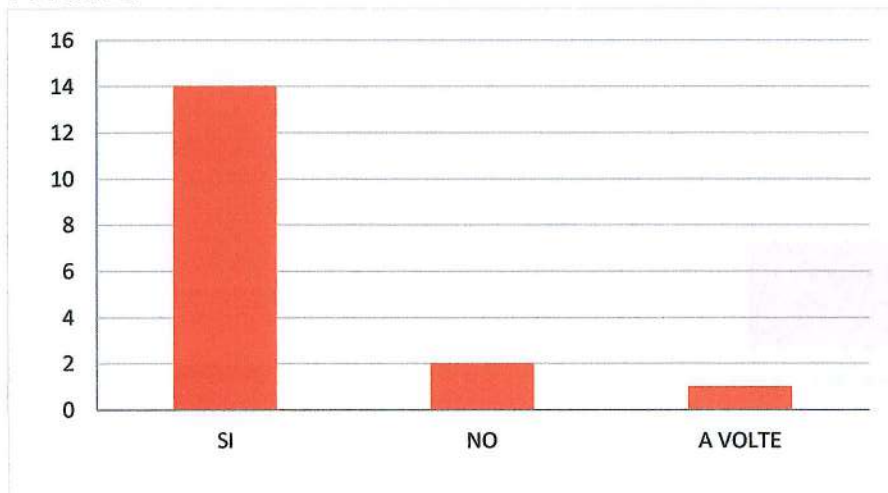
**E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE CHE SI OCCUPA DI LEI?**

|            |    |
|------------|----|
| MOLTO      | 10 |
| ABBASTANZA | 6  |
| POCO       | 1  |
| MOLTO POCO | 0  |



**PERCEPISCE CORTESIA,DISPONIBILITA' ED UMANITA' DA PARTE DEL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI?**

|         |    |
|---------|----|
| SI      | 14 |
| NO      | 2  |
| A VOLTE | 1  |



**13. QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?**

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| LA CURA RICEVUTA DAL PERSONALE           | 2 |
| EDUCATORI E LE ATTIVITA' SVOLTE CON LORO | 6 |
| L'ATMOSFERA CASALINGA E IL GIARDINO      | 2 |
| COMUNITA' RELIGIOSA                      | 1 |
| GINNASTICA IN PALESTRA CON PAOLO         | 1 |
| TUTTO                                    | 1 |

**14. QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?**

|                                                   |   |
|---------------------------------------------------|---|
| LAVANDERIA                                        | 2 |
| CUCINA                                            | 4 |
| TEMPO DEDICATO AGLI OSPITI DA PARTE DEL PERSONALE | 2 |
| SI VA A LETTO TROPPO PRESTO                       | 1 |
| ALTRI OSPITI                                      | 3 |
| A LETTO TROPPO PRESTO                             | 1 |
| SCORTESIA DELLE OPERATRICI CHE SI OCCUPANO DI NOI | 1 |
| A VOLTE NON SI SENTONO ASCOLTATI                  | 1 |
| <b>QUESTIONARIO COMPILATO CON L'AIUTO DI:</b>     |   |
| EDUCATRICE                                        | 4 |

Saronno 15/12/25

