

R.S.A CASA SANT'AGNESE
RILEVAZIONE QUESTIONARI OSPITI
ANNO 2024

QUESTIONARI DISTRIBUITI

22

QUESTIONARI RACCOLTI

22

ETA' DELL'OSPITE

65-75

0

76-85

9

86-95

10

96-105

3

SESSO

FEMMINIE

18

MASCHI

4

DA QUANTO TEMPO VIVE IN RESIDENZA?

MENO DI 6 MESI

2

DA 6 MESI A DUE ANNI

8

DA PIÙ DI 2 ANNI

5

DA OLTRE 4 ANNI

7



INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO

OSPITE

15

FAMILIARE

0

SPECIFICARE(coniuge,figlio/a,nipote,altro)

7

E' SODDISFATTO DELL' ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN RESIDENZA?

MOLTO

12

ABBASTANZA

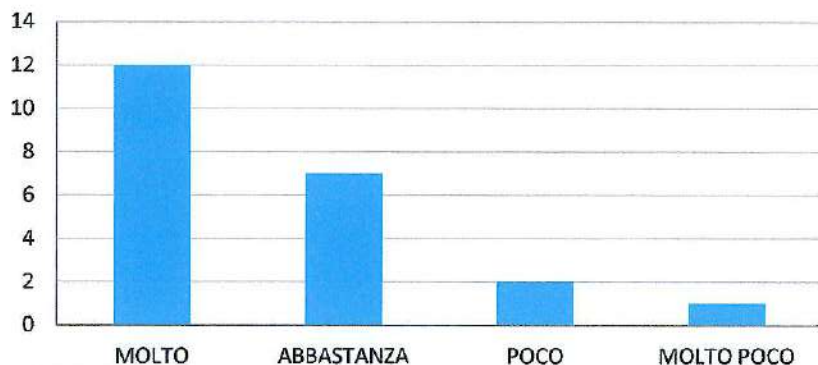
7

POCO

2

MOLTO POCO

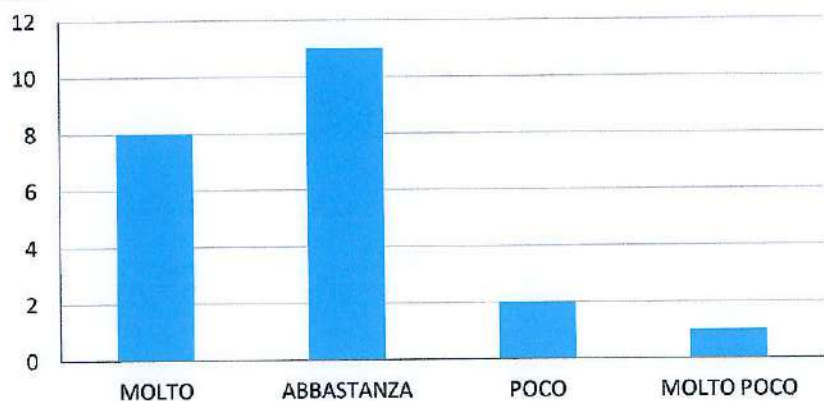
1



E' SODDISFATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

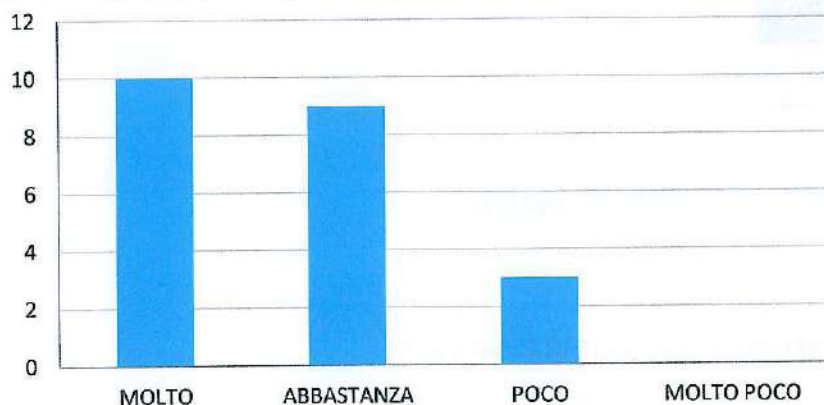
8
11
2
1



E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI E ACCESSIBILITA' ALLE INFORMAZIONI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

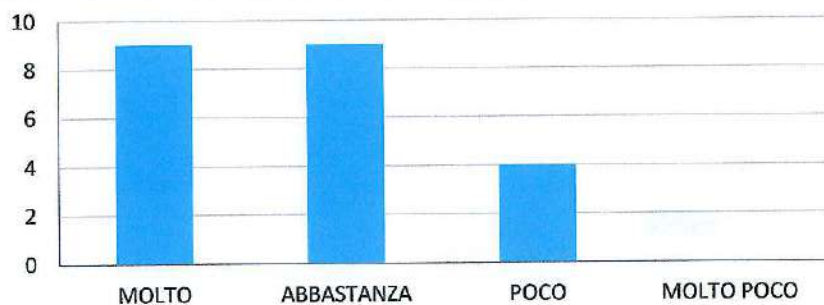
10
9
3
0



E' SODDISFATTO DEGLI AMBIENTI COMUNI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

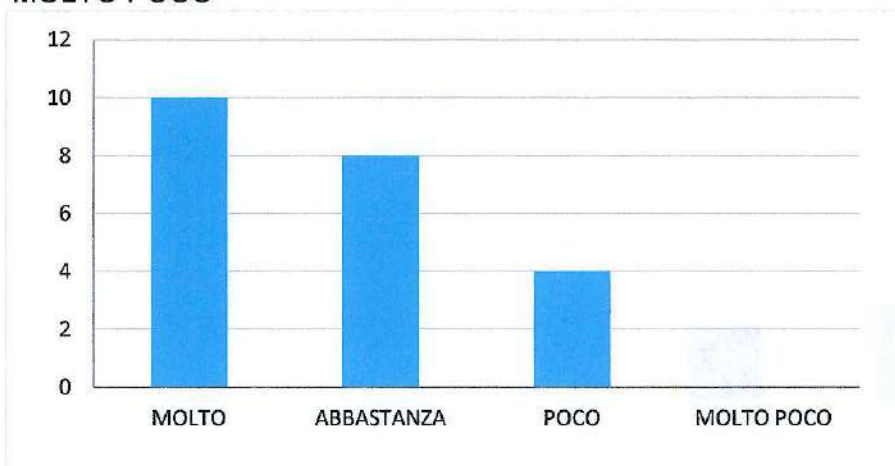
9
9
4
0



E' SODDISFATTO DELLA CAMERA PERSONALE?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

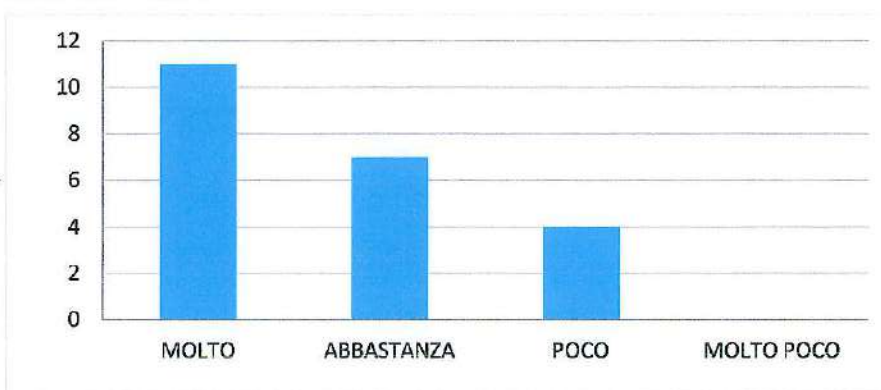
10
8
4
0



E' SODDISFATTO DELLA CURA DEDICATA ALL'IGIENE PERSONALE?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

11
7
4
0



E' SODDISFATTO DELLA PULIZIA DEI SERVIZI IGIENICI E DEGLI AMBIENTI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

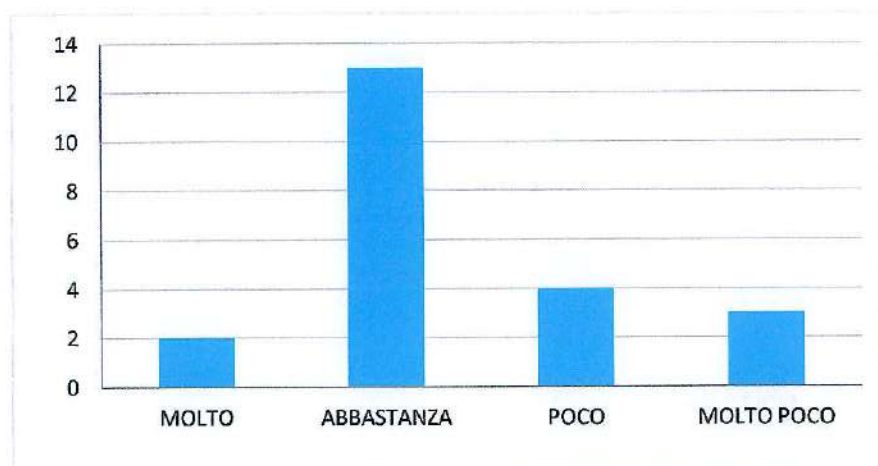
15
6
1
0



E' SODDISFATTO DELLA QUALITA' DEI PASTI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

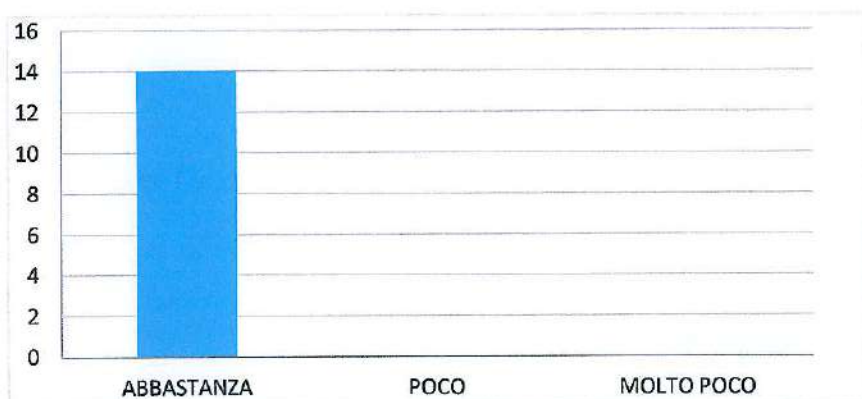
2
13
4
3



E' SODDISFATTO DELLA QUANTITA' DEI PASTI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

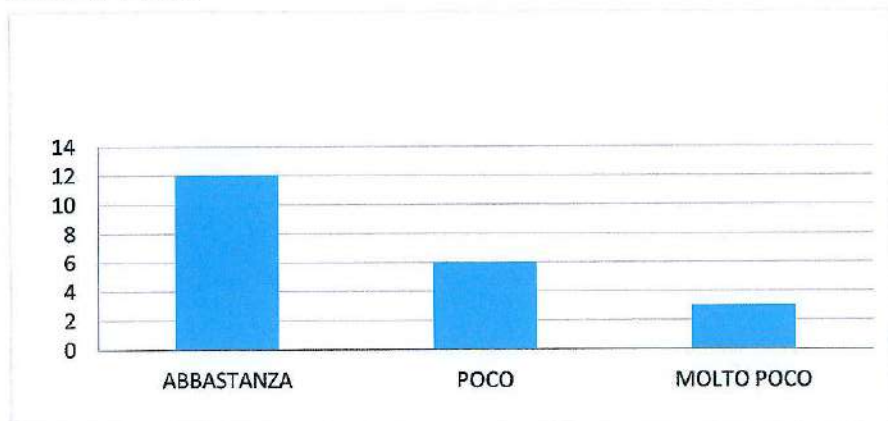
8
14
0
0



E' SODDISFATTO DELLA VARIETA' NEL MENU'?

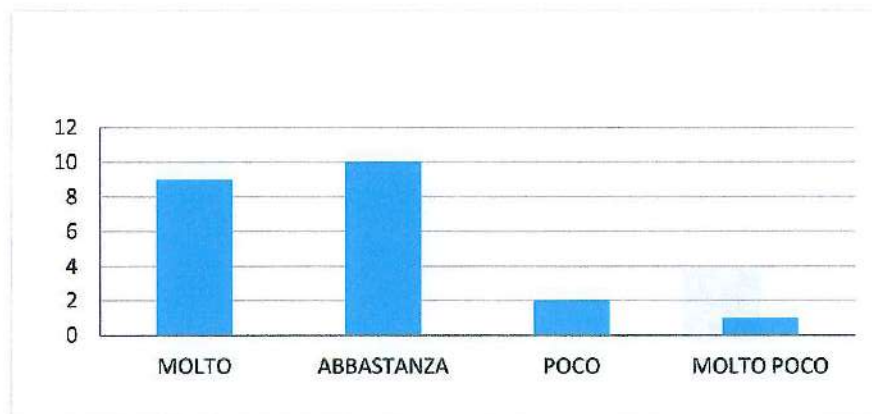
MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

1
12
6
3



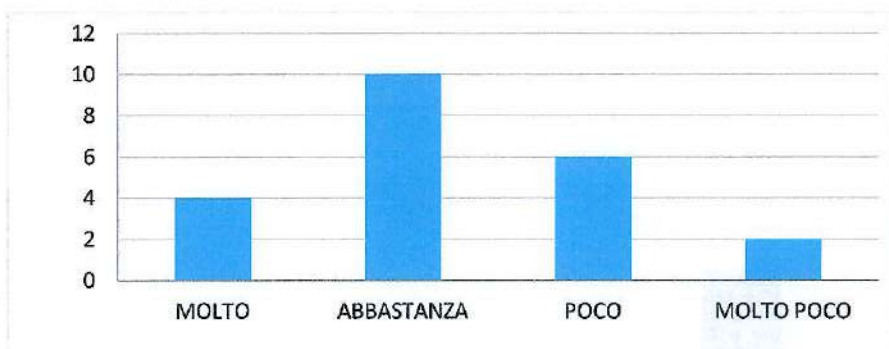
E' SODDISFATTO DELLA POSSIBILITA' DI MODIFICARE I CIBI IN PRESENZA DI DISTURBI DI MASTICAZIONE, DI DEGLUTIZIONE O PER I SUOI PROBLEMI DI SALUTE?

MOLTO	9
ABBASTANZA	10
POCO	2
MOLTO POCO	1



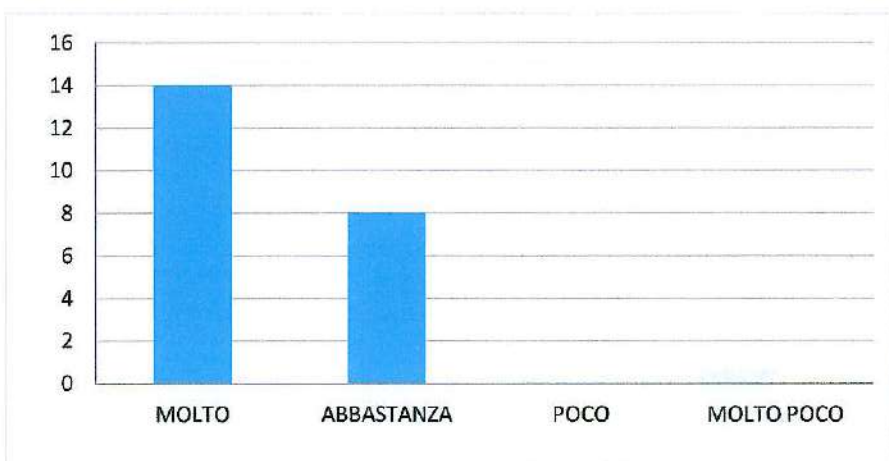
E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?

MOLTO	4
ABBASTANZA	10
POCO	6
MOLTO POCO	2



E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA ALLE VISITE?

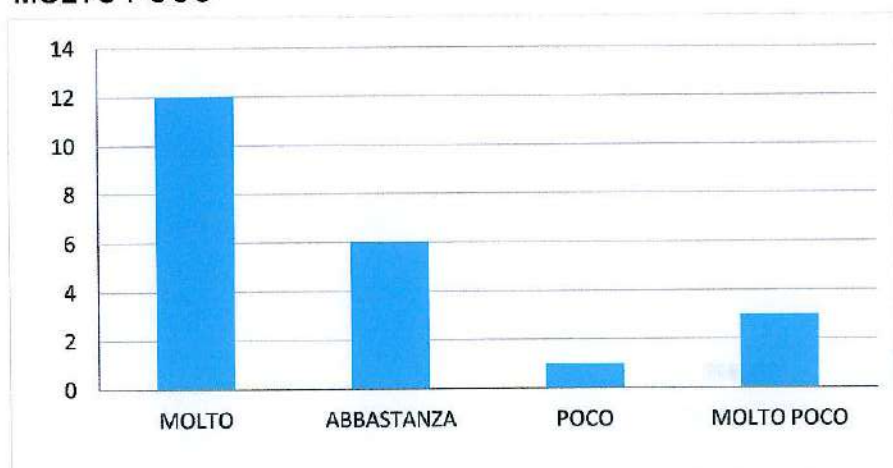
MOLTO	14
ABBASTANZA	8
POCO	0
MOLTO POCO	0



E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DEI PASTI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

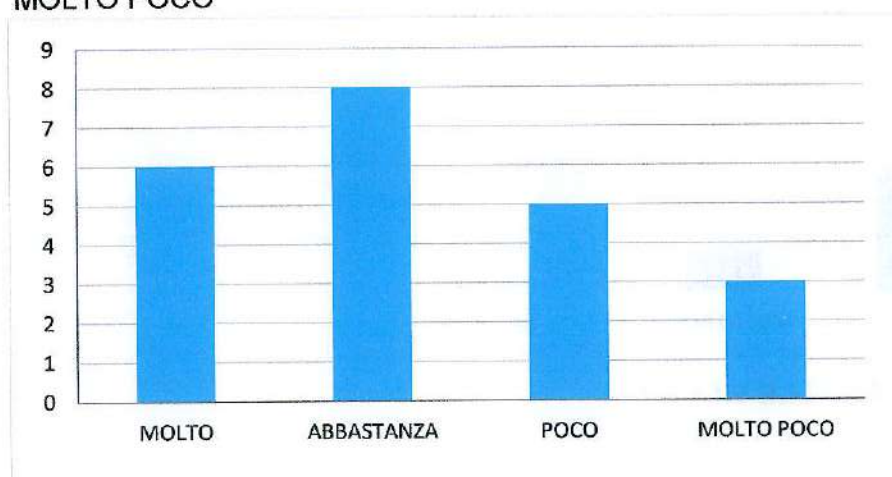
12
6
1
3



E' SODDISFATTO DELL'ORARIO SONNO - VEGLIA?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

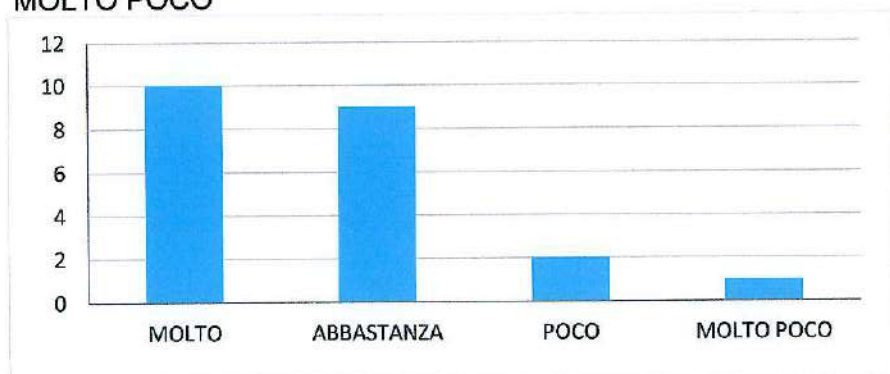
6
8
5
3



E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE AUSILIARIO?

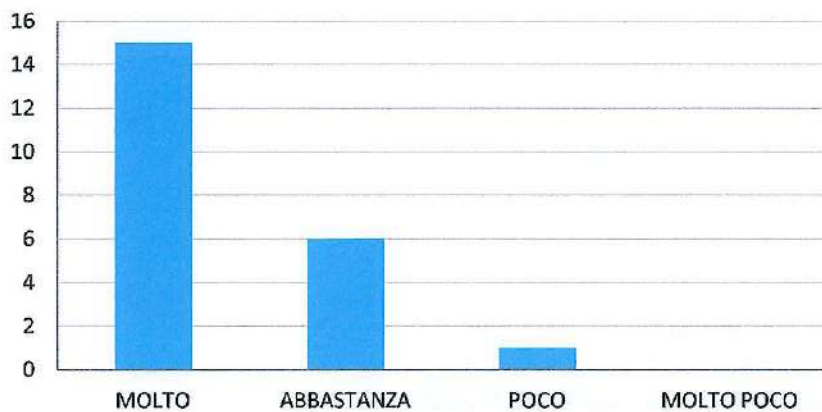
MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

10
9
2
1



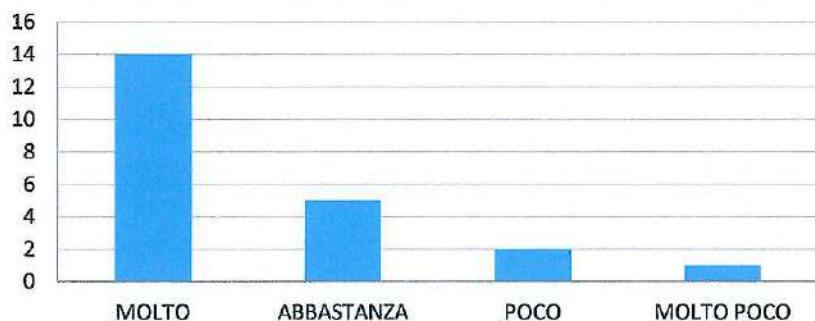
SODDISFAZIONE DI CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEGLI INFERIMIERI

MOLTO	15
ABBASTANZA	6
POCO	1
MOLTO POCO	0



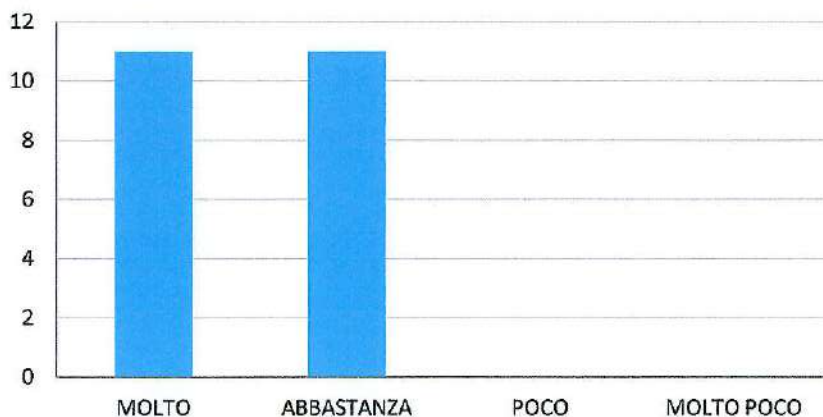
E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE MEDICO?

MOLTO	14
ABBASTANZA	5
POCO	2
MOLTO POCO	1



E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEI FISIOTERAPISTI?

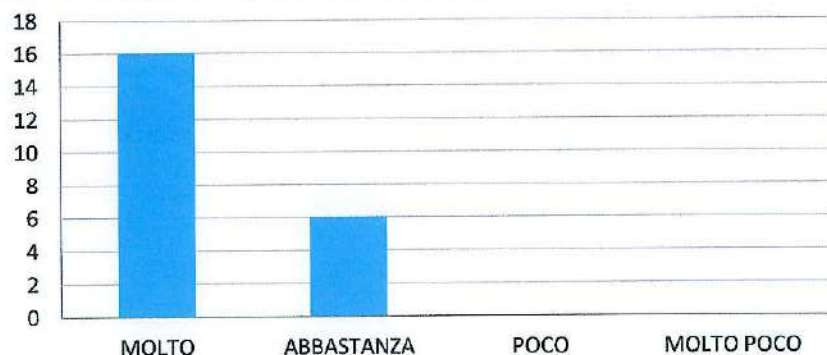
MOLTO	11
ABBASTANZA	11
POCO	0
MOLTO POCO	0



E' SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEGLI ANIMATORI?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

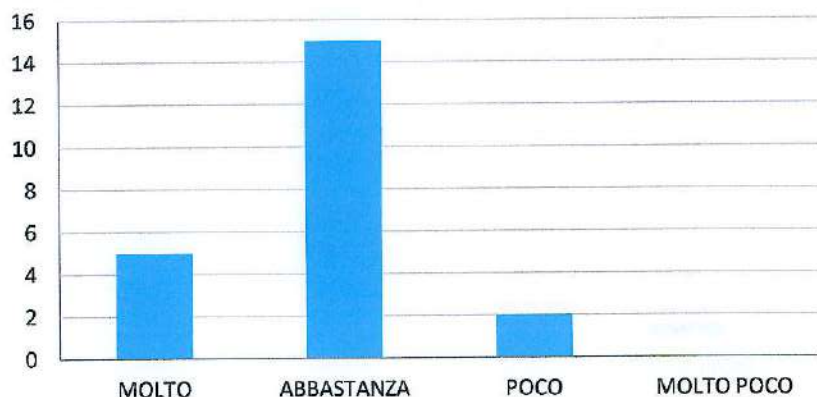
16
6
0
0



SI SENTE COINVOLTO NEL PROGRAMMA DI ASSISTENZA INDIVIDUALE(PAI)?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

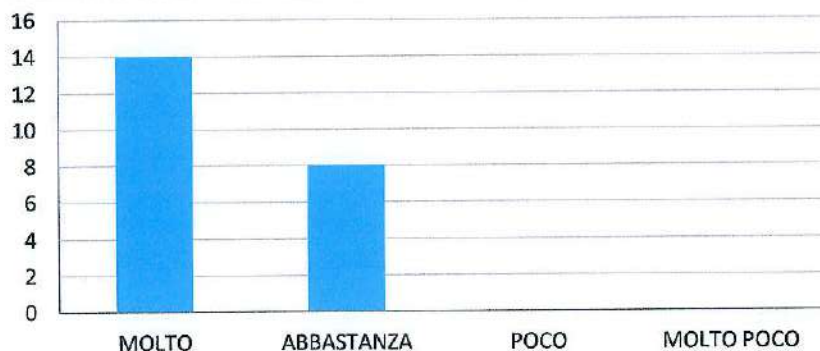
5
15
2
0



E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

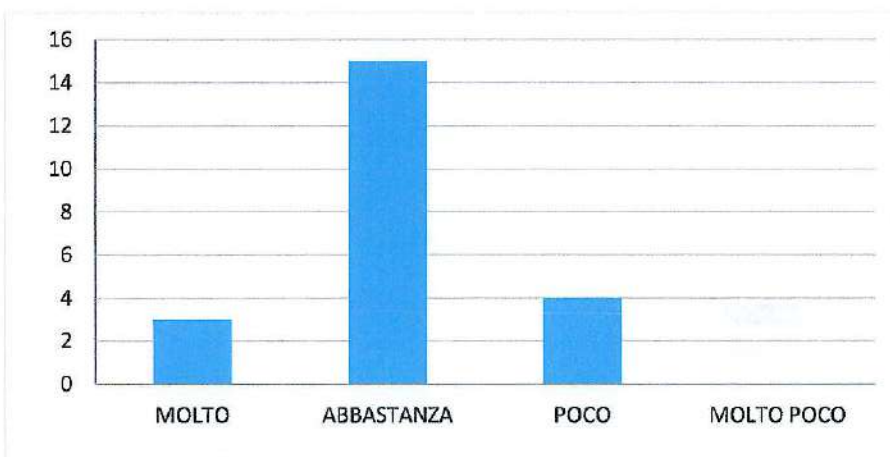
14
8
0
0



E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

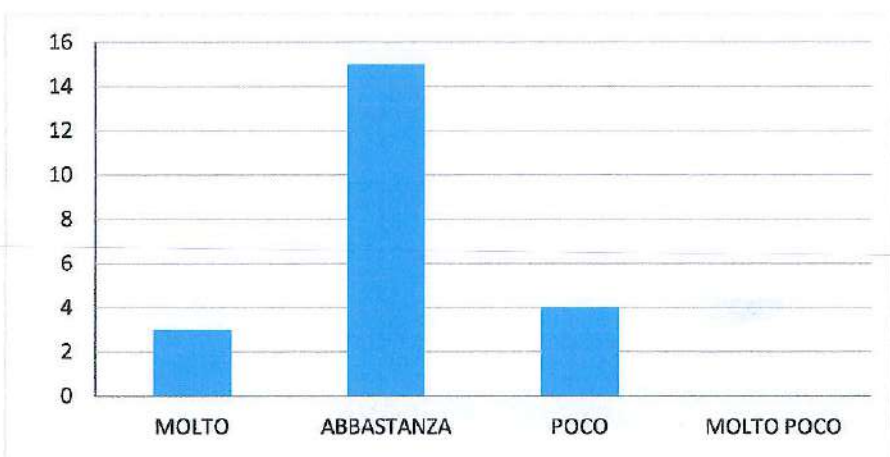
11
11
0
0



E' SODDISFATTO DEL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY?

MOLTO
ABBASTANZA
POCO
MOLTO POCO

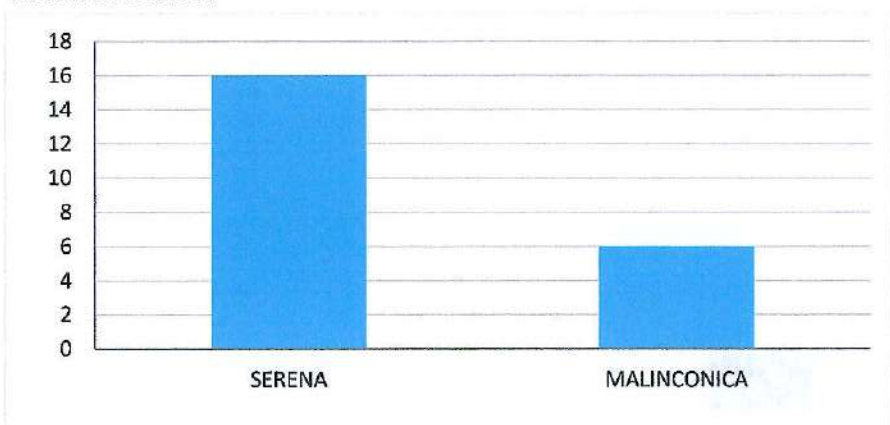
3
15
4
0



COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA ED IL CLIMA EMOTIVO IN RESIDENZA?

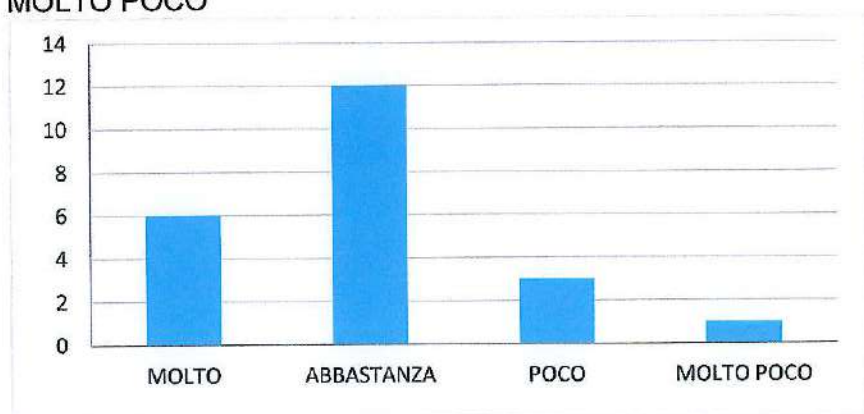
SERENA
MALINCONICA

16
6



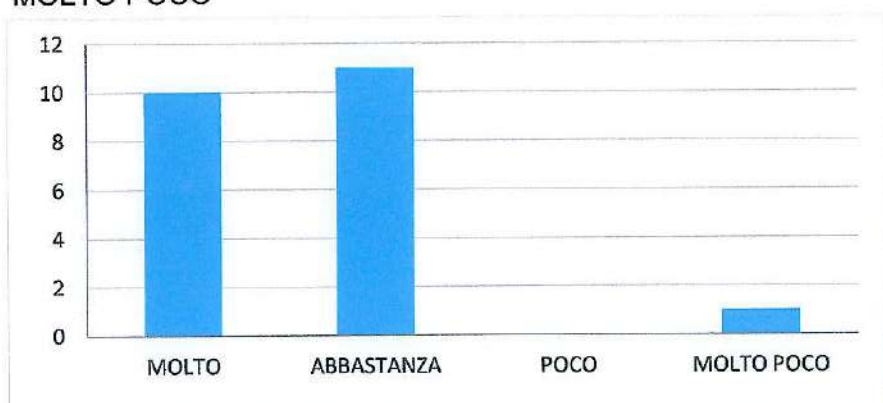
E SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CON GLI ALTRI OSPITI/FAMILIARI?

MOLTO	6
ABBASTANZA	12
POCO	3
MOLTO POCO	1



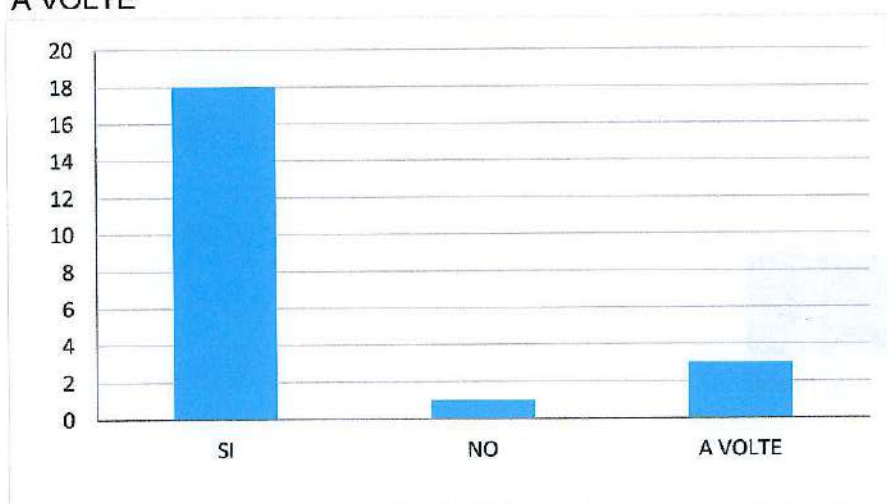
E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CON IL PERSONALE CHE SI OCCUPA DI LEI?

MOLTO	10
ABBASTANZA	11
POCO	0
MOLTO POCO	1



PERCEPISCE CORTESIA,DISPONIBILITA' ED UMANITA' DA PARTE DEL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI?

SI	18
NO	1
A VOLTE	3



13. QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

LA CURA RICEVUTA DAL PERSONALE
EDUCATORI E LE ATTIVITA' SVOLTE CON LORO
L'ATMOSFERA CASALINGA E IL GIARDINO
IL PASTO CONDIVISO
COMUNITA' RELIGIOSA
LA COMPAGNA DI CAMERA
PULIZIA
L'AMBIENTE CHE PERMETTE DI ESSERE AUTONOMO E DI NON SENTIRSI RINCHIUSI
TUTTO
CUCINA

14. QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

LAVANDERIA
CUCINA
TEMPO DEDICATO AGLI OSPITI DA PARTE DEL PERSONALE
SCOMODITA' DEL BAGNO PER CHI E' IN SEDIA A ROTELLE
ALTRI OSPITI
ORARIO DI MESSA A LETTO TROPPO PRESTO
MANUTENZIONE
ORARIO DELLA SVEGLIA MATTUTINA TROPPO PRESTO
MANCANZA DELLA TELEVISIONE IN CAMERA
IN SALONE MANCA IL DISPOSITIVO CHE PERMETTA DI ALLARMARE LE OPERATRICI IN CASO
DI BISOGNO
I PARENTI NON POSSONO SOSTARE NELLE CAMERE DEGLI OSPITI
A VOLTE NON SI SENTONO ASCOLTATI

QUESTIONARIO COMPILATO CON L'AIUTO DI:

EDUCATRICE

