

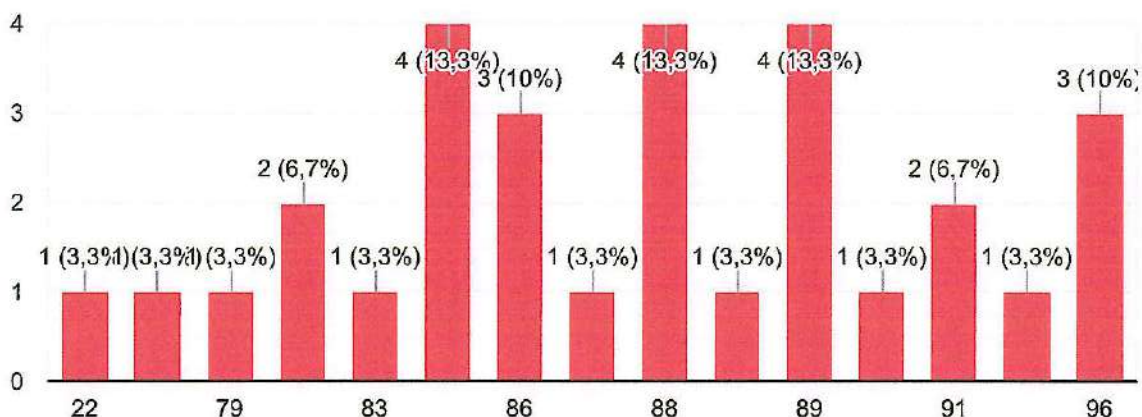
Questionario di valutazione del grado di soddisfazione del familiare 2024

30 risposte

Eta' dell'ospite

Copia

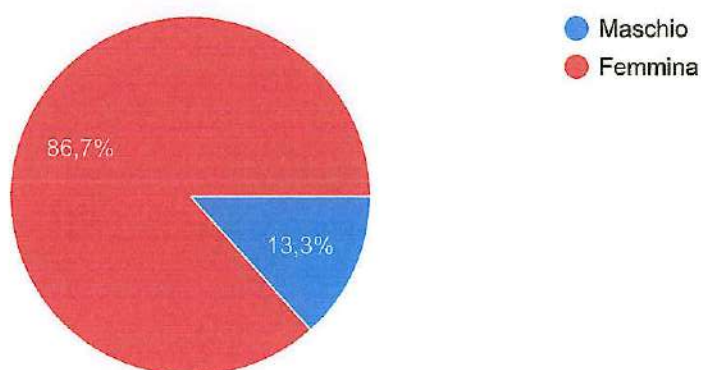
30 risposte



Sesso

Copia

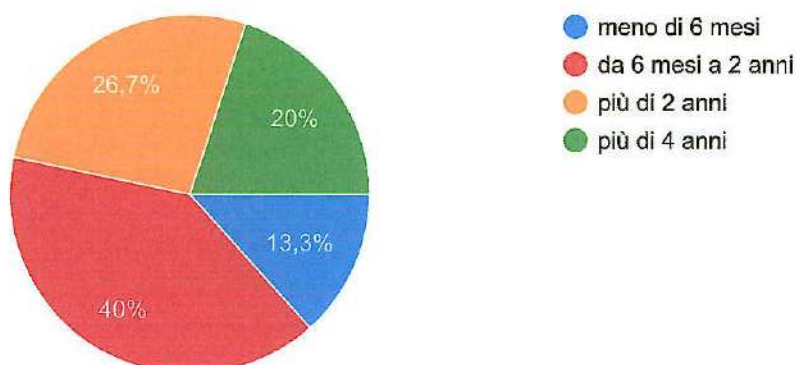
30 risposte



Vive in residenza da:

Copia

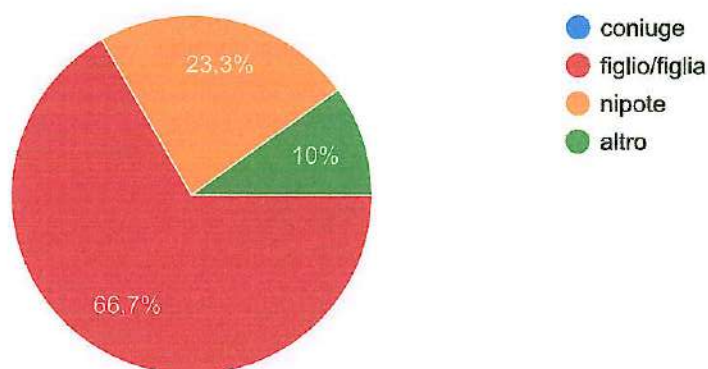
30 risposte



indicare la persona che compila il presente questionario

 Copia

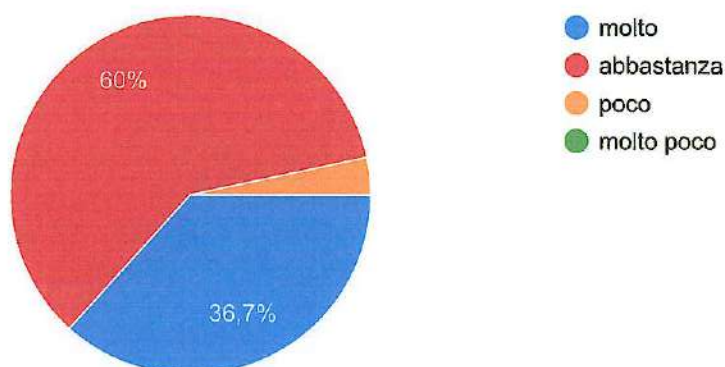
30 risposte



1. E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute in residenza , grazie anche all'utilizzo della carta dei servizi ?

 Copia

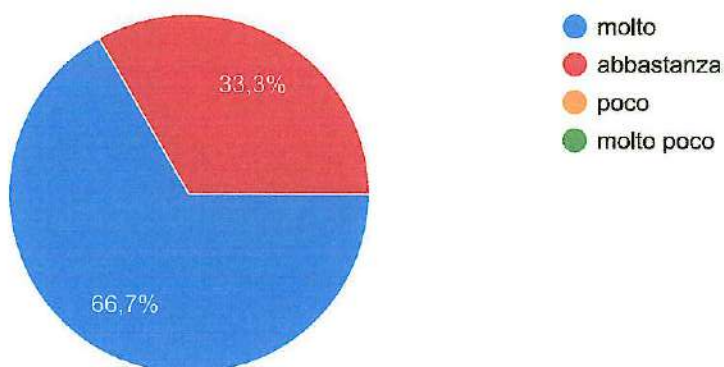
30 risposte



2. E' soddisfatto delle comunicazioni ricevute in merito a orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accessibilità alle informazioni ?

 Copia

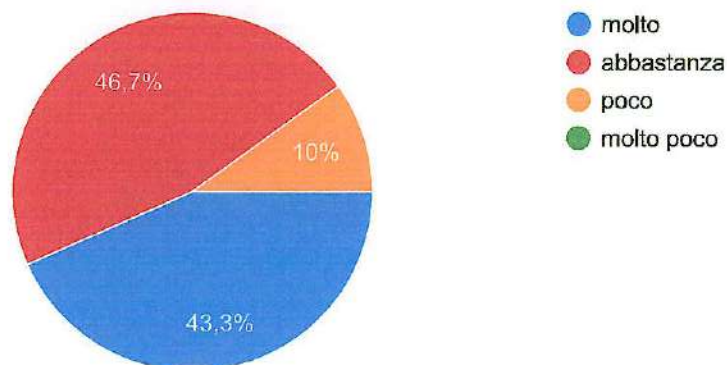
30 risposte



3. E' soddisfatto degli ambienti comuni: aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità ?

 Copia

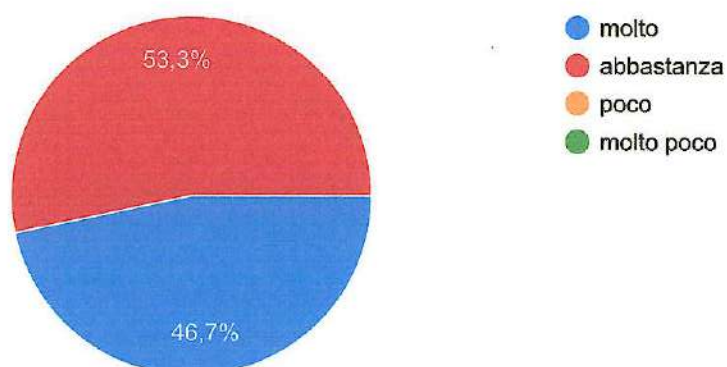
30 risposte



4.E' soddisfatto della camera personale: comodità, dimensione, arredo, temperatura, luminosità ?

 Copia

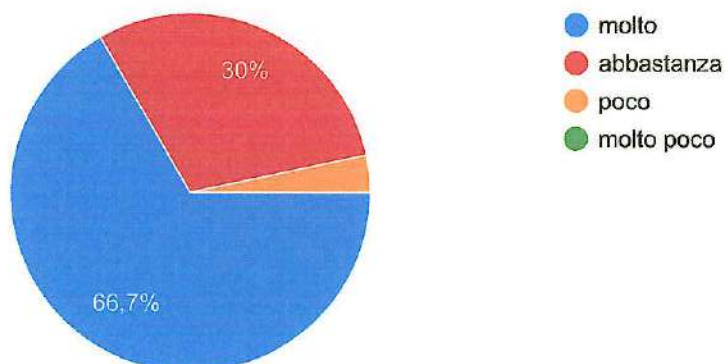
30 risposte



5.E' soddisfatto della cura dedicata all'igiene personale ?

 Copia

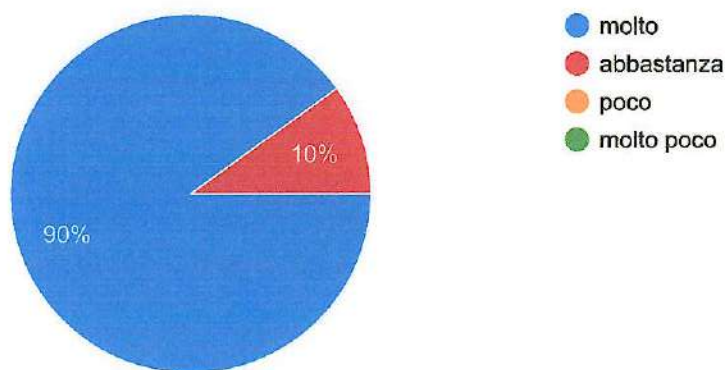
30 risposte



6.E' soddisfatto della pulizia dei servizi igienici e degli ambienti ?

 Copia

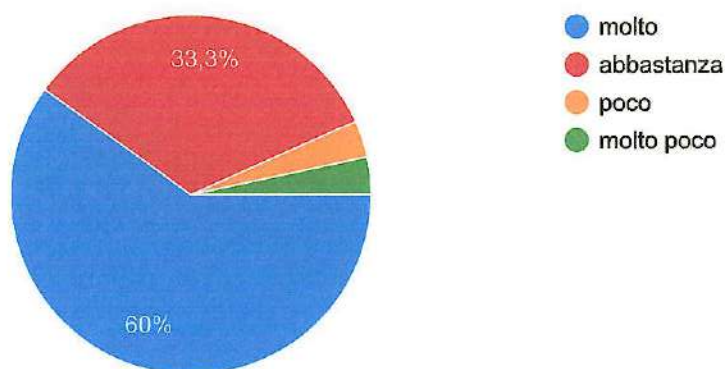
30 risposte



7. E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla qualità dei pasti?

 Copia

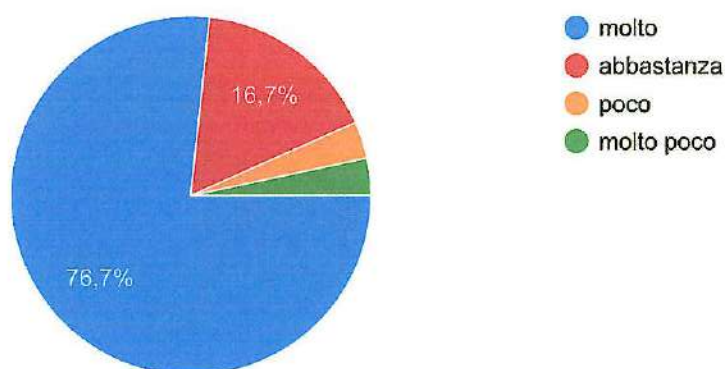
30 risposte



8.E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla quantità dei pasti ?

 Copia

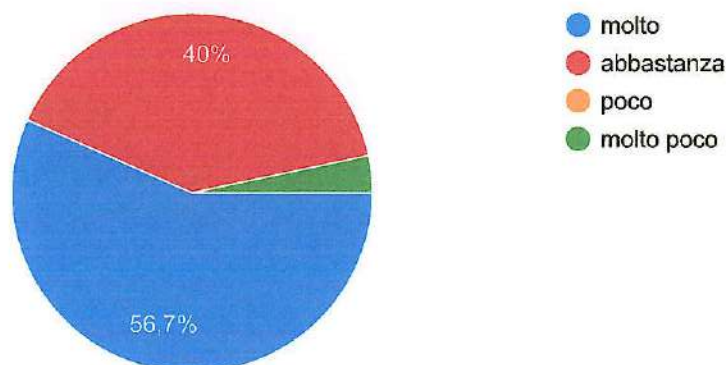
30 risposte



9.E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla varietà nel menu ?

 Copia

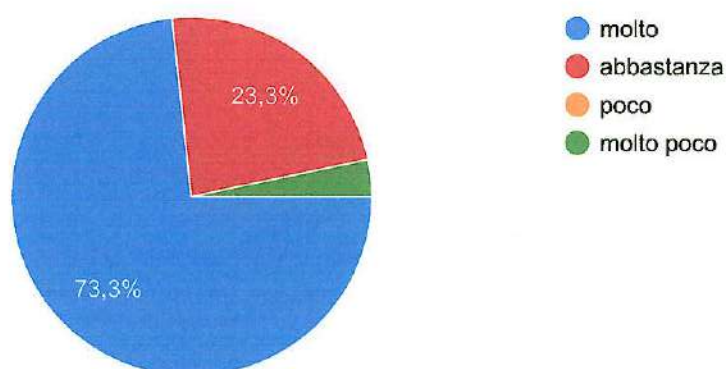
30 risposte



10.E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute ?

 Copia

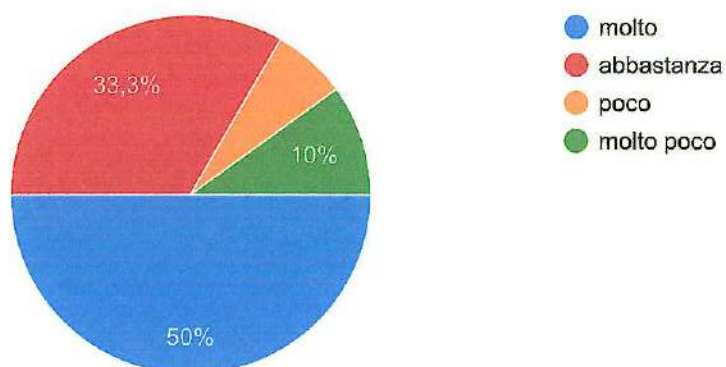
30 risposte



11.E' soddisfatto degli orari dei pasti ?

 Copia

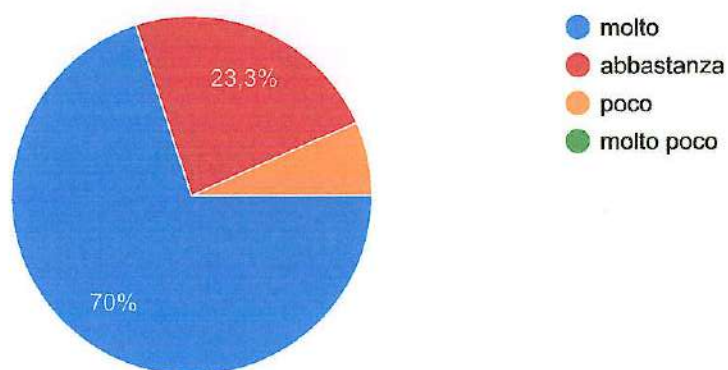
30 risposte



12. E' soddisfatto degli orari di apertura alle visite ?

 Copia

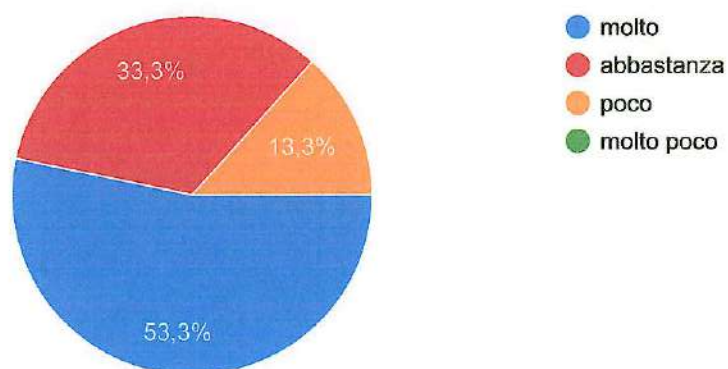
30 risposte



13.E' soddisfatto degli orari sonno/veglia ?

 Copia

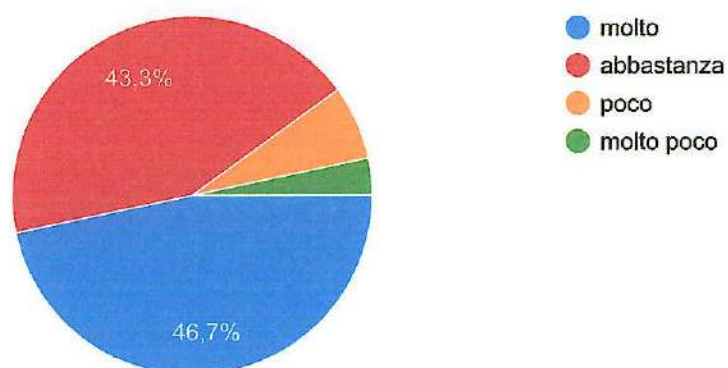
30 risposte



14.E' soddisfatto del servizio lavanderia? ?

 Copia

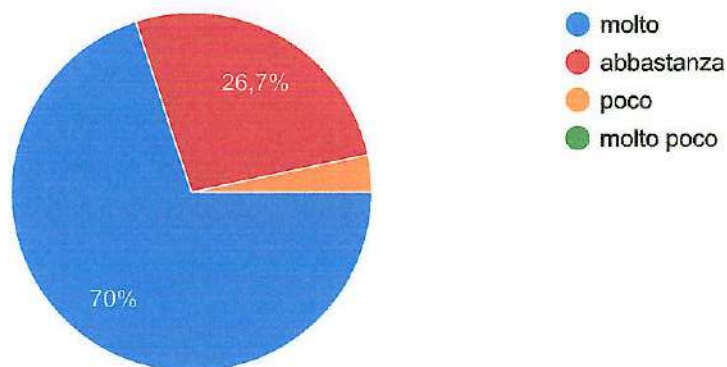
30 risposte



15. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale socio assistenziale (ASA/OSS) ?

 Copia

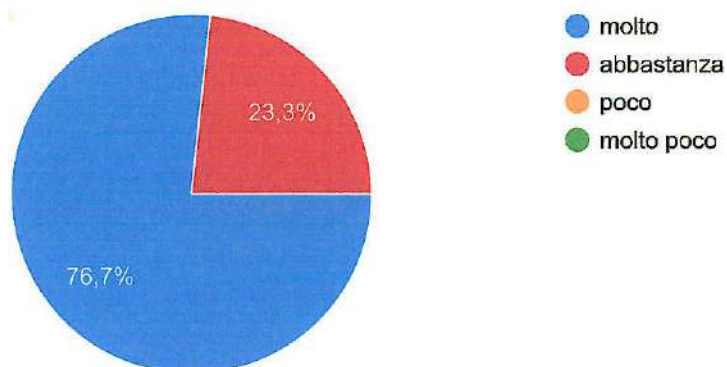
30 risposte



16. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale infermieristico?

 Copia

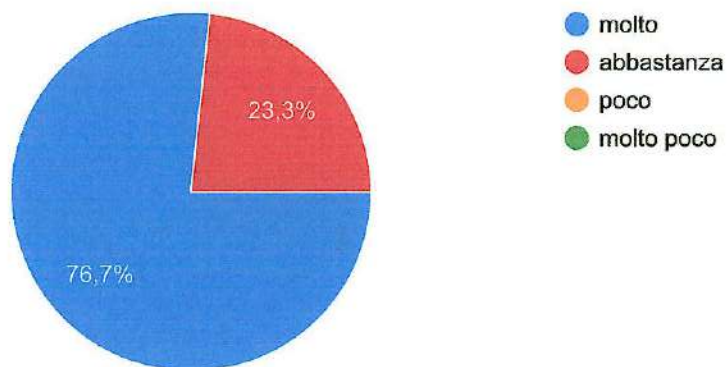
30 risposte



17.E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale medico?

 Copia

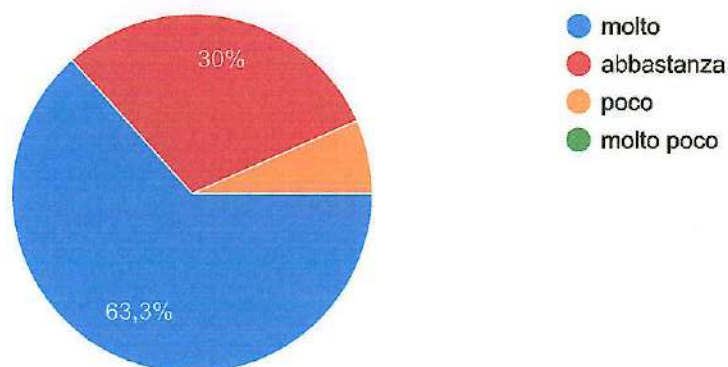
30 risposte



18. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale fisioterapico?

 Copia

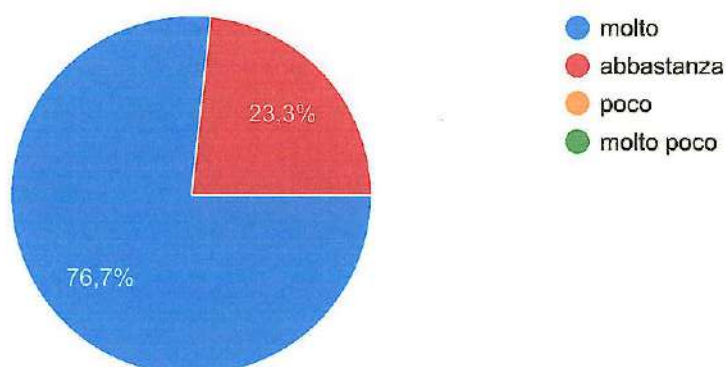
30 risposte



19. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale educativo/animativo?

 Copia

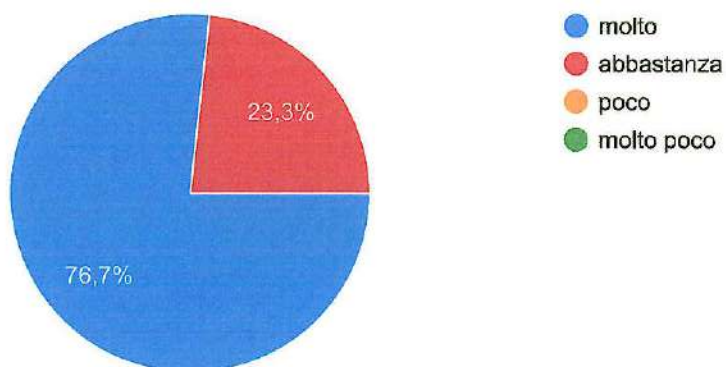
30 risposte



20. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale amministrativo?

 Copia

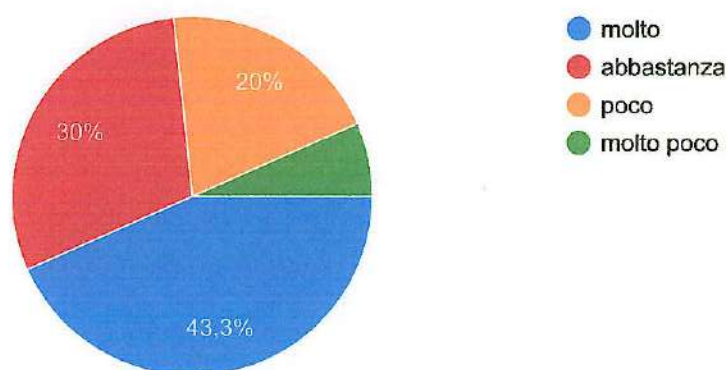
30 risposte



21. Si sente coinvolto nel programma di assistenza individuale (PAI)?

 Copia

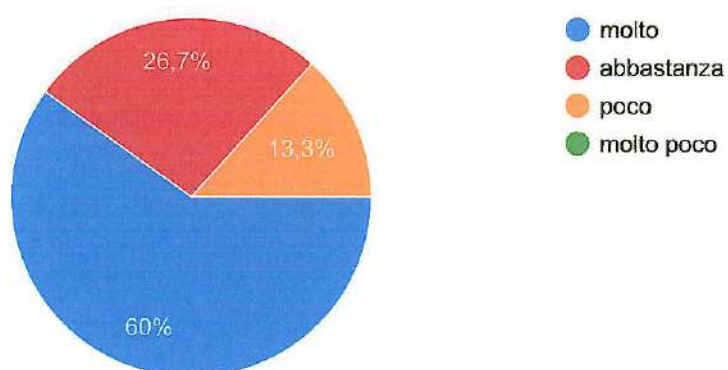
30 risposte



22. E' soddisfatto dell'attività di animazione?

 Copia

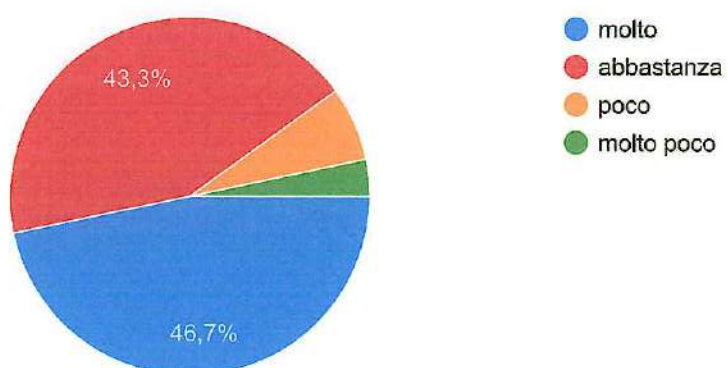
30 risposte



23. E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia ?

 Copia

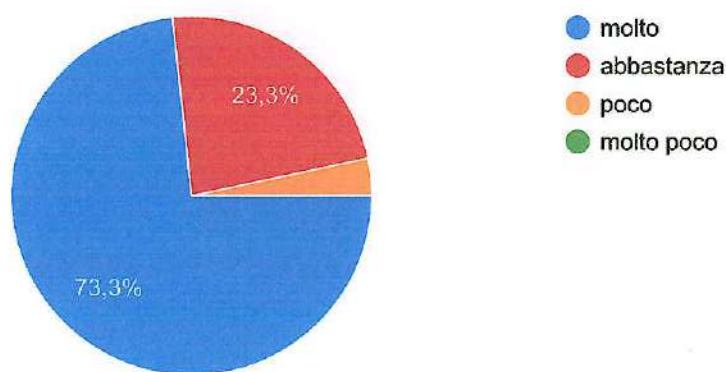
30 risposte



24. E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?

 Copia

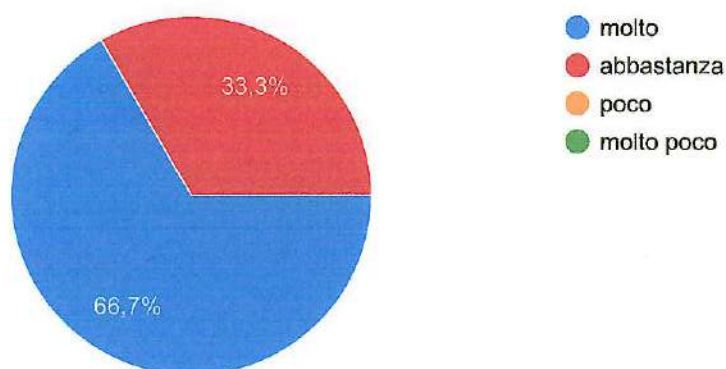
30 risposte



25. E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari?

 Copia

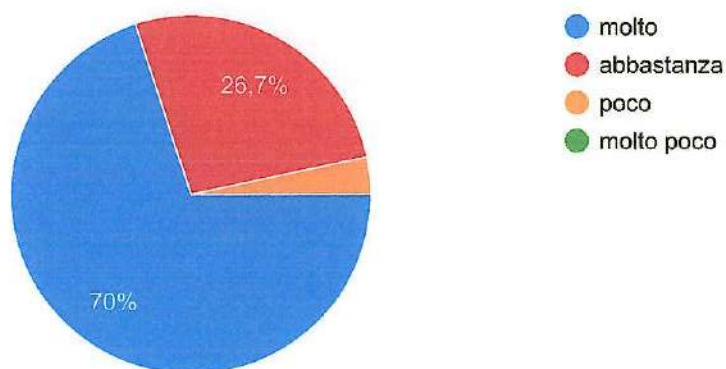
30 risposte



26. E' soddisfatto della cortesia, disponibilità ed umanità del personale che si prende cura del suo familiare/assistito ?

 Copia

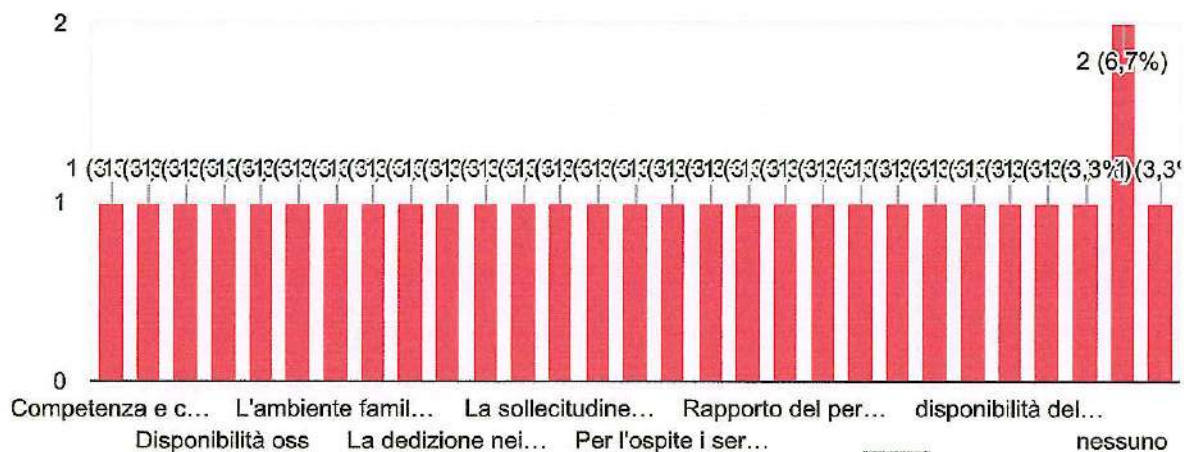
30 risposte



27. Quali aspetti apprezza maggiormente?

Copia

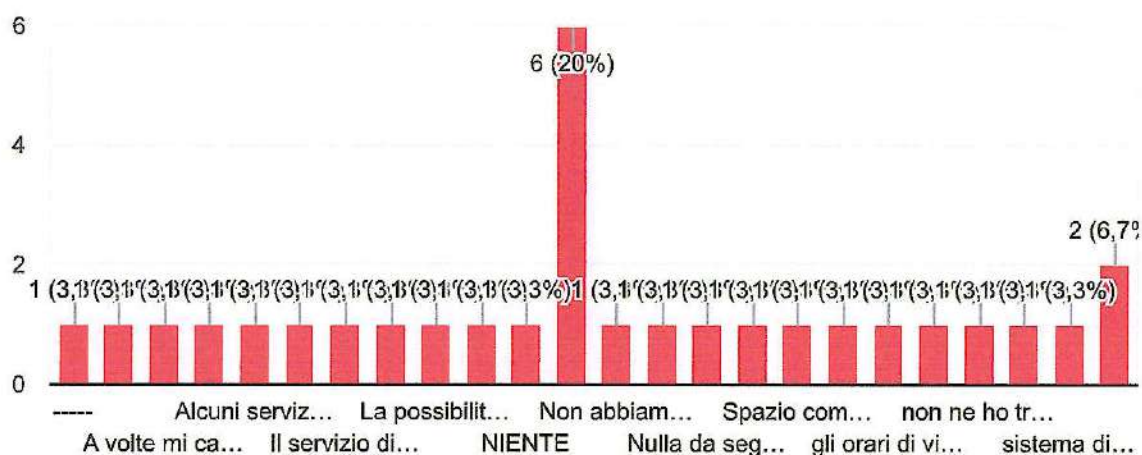
30 risposte



28. Quali aspetti le sembrano meno validi

Copia

30 risposte



29 Cosa si sente di suggerire ?

Copia

21 risposte

