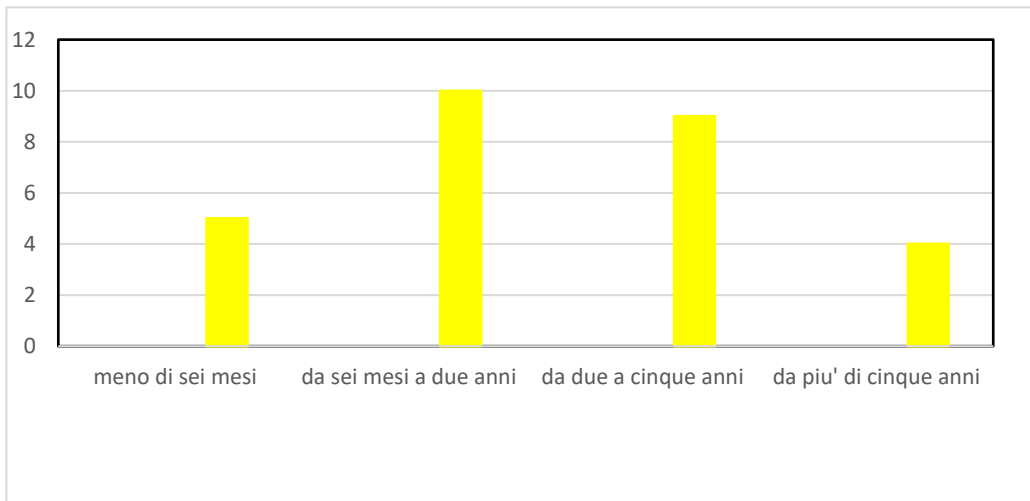


R.S.A "CASA SANT'AGNESE" . RILEVAZIONE QUESTIONARI SODDISFAZIONE OSPITI 2019

QUESTIONARI DISTRIBUITI	34
QUESTIONARI RACCOLTI	29

A) LEI E' OSPITE DI QUESTA CASA DA

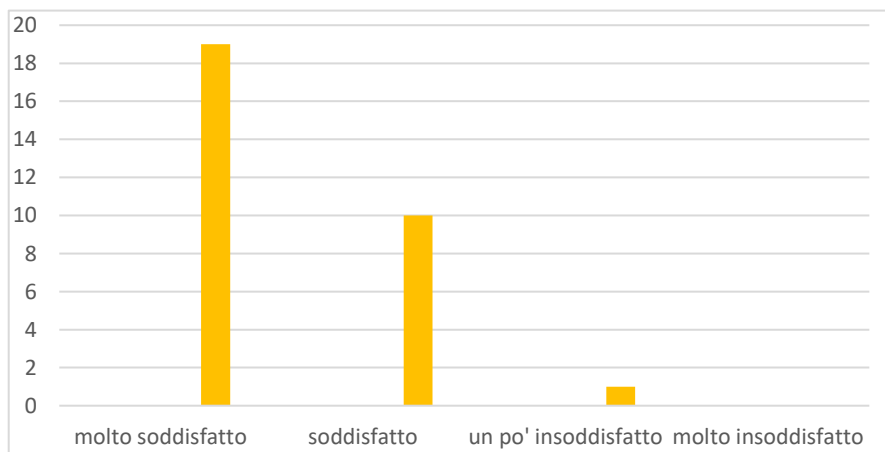
meno di sei mesi	5
da sei mesi a due anni	10
da due a cinque anni	9
da piu' di cinque anni	4
non risponde	1



B) RISPETTO ALLA SUA ESPERIENZA CHE COSA PENSA A RIGUARDO

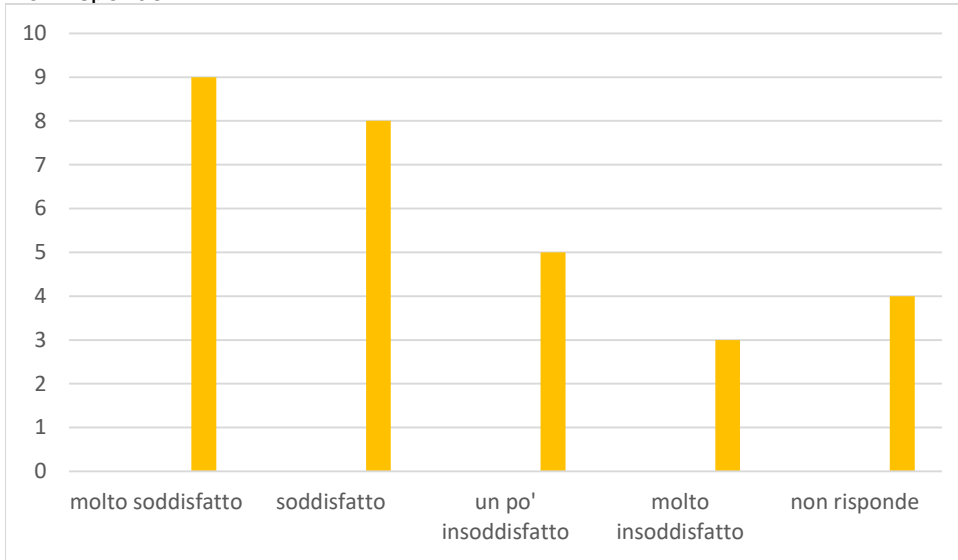
1. Il modo in cui è stata accolta all'arrivo e le informazioni ricevute

molto soddisfatto	19
soddisfatto	10
un po' insoddisfatto	1
molto insoddisfatto	0



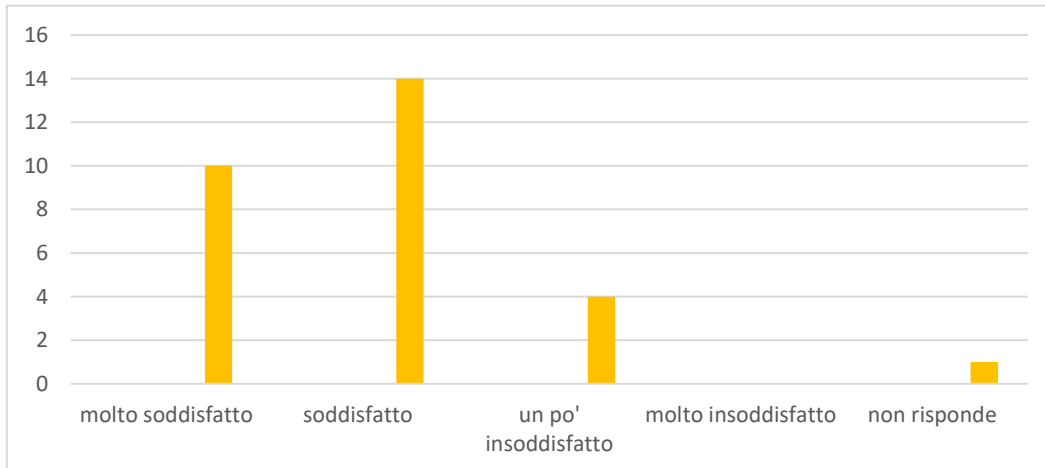
2. il rapporto con il/la sua compagna/o di camera

molto soddisfatto	9
soddisfatto	8
un po' insoddisfatto	5
molto insoddisfatto	3
non risponde	4



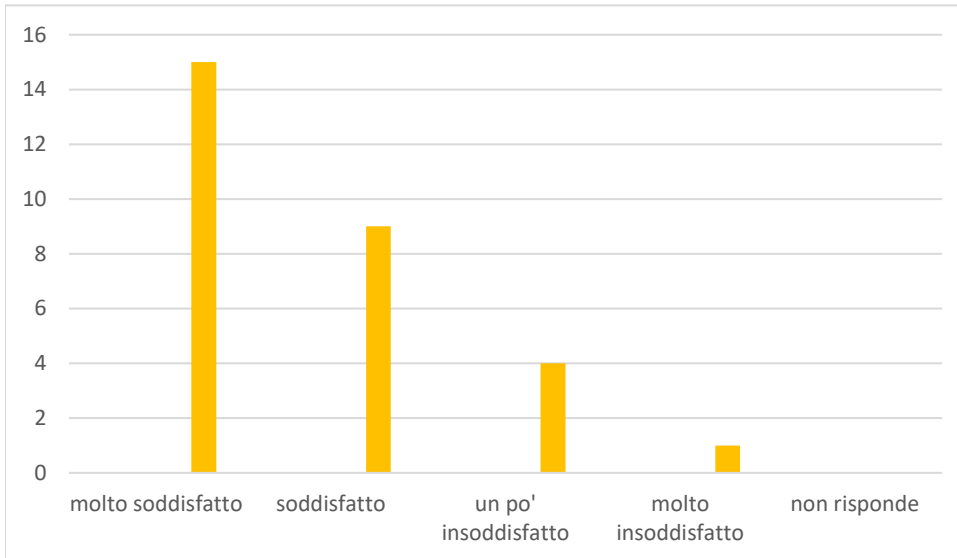
3. il rapporto con gli altri ospiti della Casa

molto soddisfatto	10
soddisfatto	14
un po' insoddisfatto	4
molto insoddisfatto	0
non risponde	1



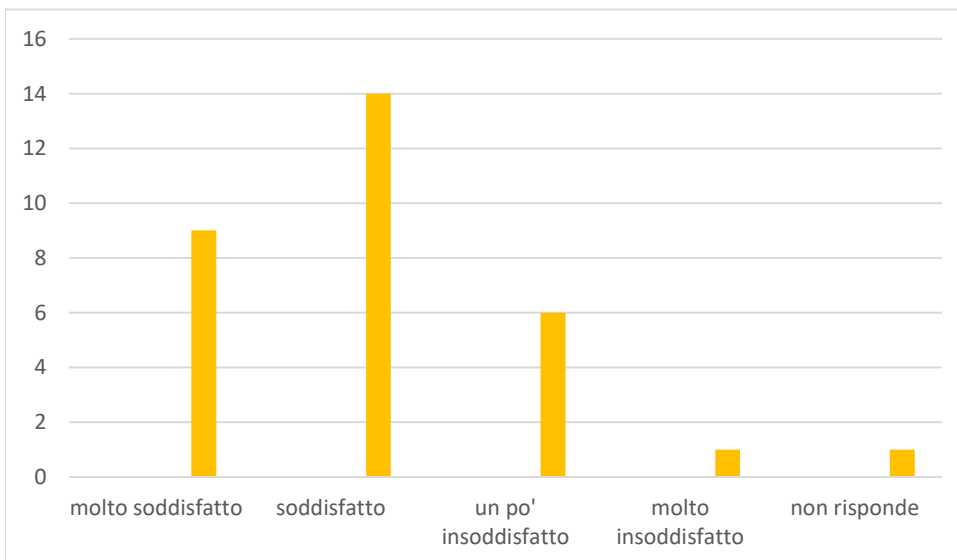
4. la pulizia e l'igiene

molto soddisfatto	15
soddisfatto	9
un po' insoddisfatto	4
molto insoddisfatto	1
non risponde	0



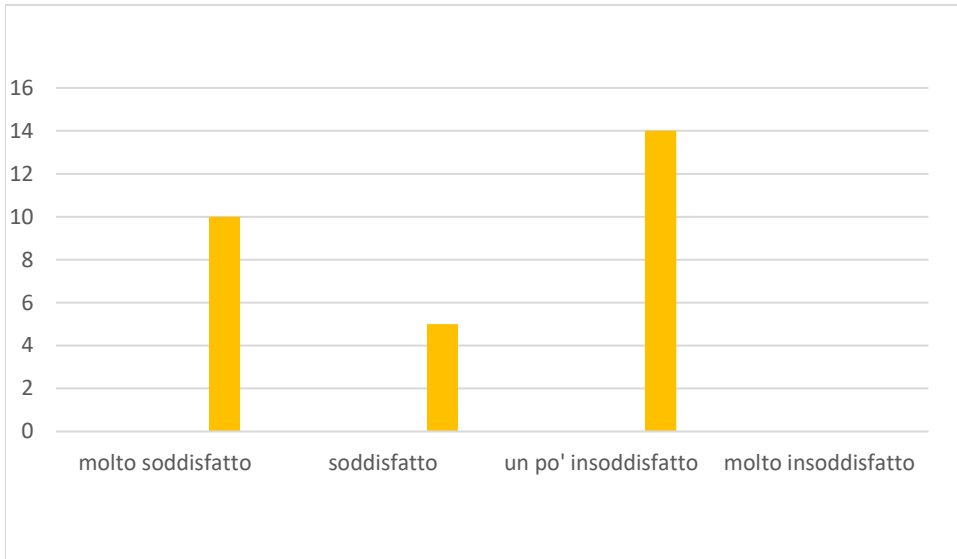
5. la qualità e la varietà dei pasti

molto soddisfatto	9
soddisfatto	14
un po' insoddisfatto	6
molto insoddisfatto	1
non risponde	1



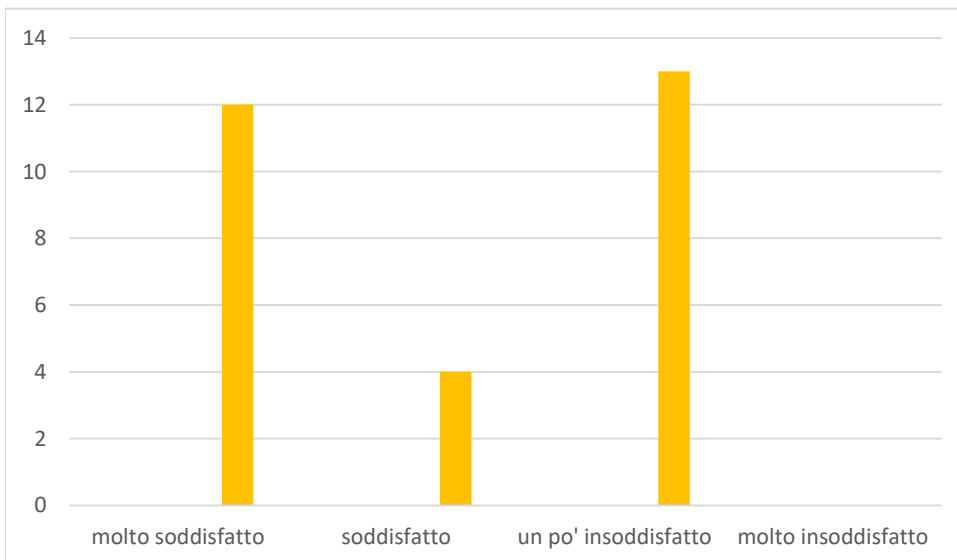
6. l'aspetto e l'arredamento della camera da letto

molto soddisfatto	10
soddisfatto	5
un po' insoddisfatto	14
molto insoddisfatto	0



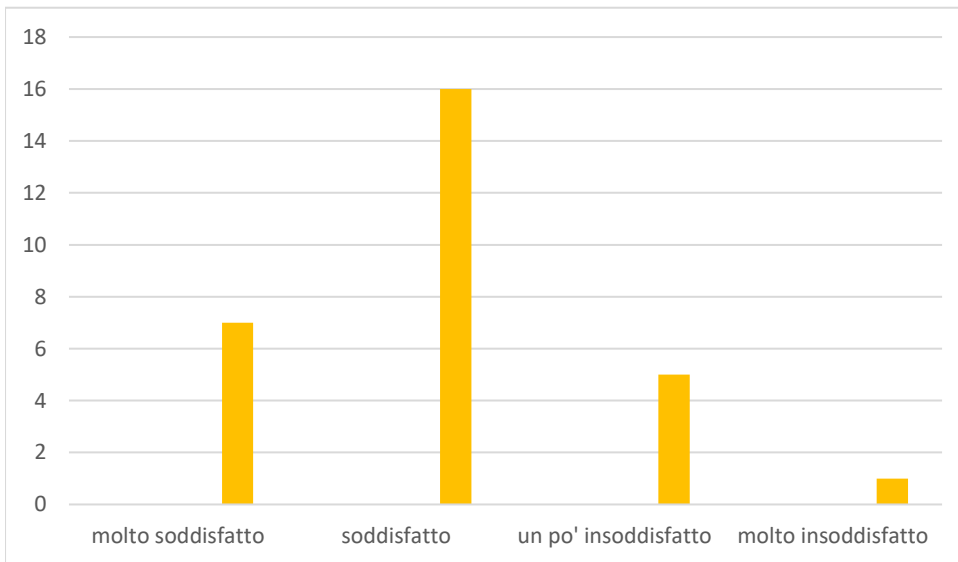
7.l'aspetto e l'arredamento degli ambienti comuni

molto soddisfatto	12
soddisfatto	4
un po' insoddisfatto	13
molto insoddisfatto	0
non risponde	0



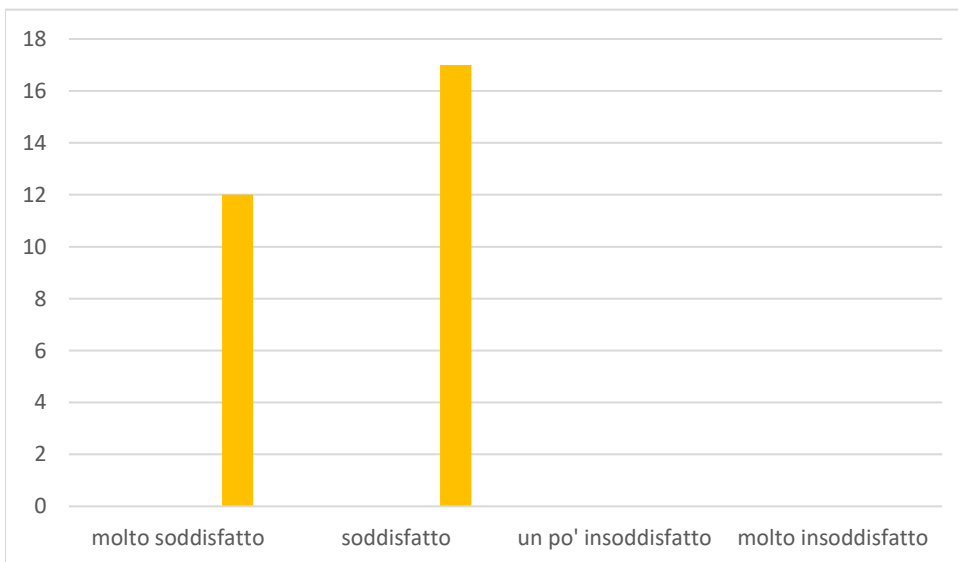
8. la temperatura e la ventilazione degli ambienti

molto soddisfatto	7
soddisfatto	16
un po' insoddisfatto	5
molto insoddisfatto	1



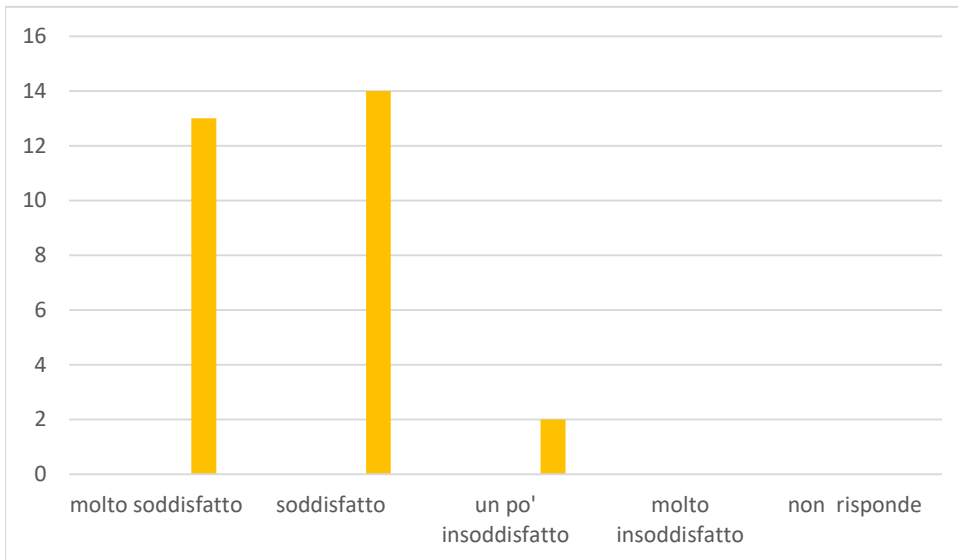
9. gli spazi esterni

molto soddisfatto	12
soddisfatto	17
un po' insoddisfatto	0
molto insoddisfatto	0



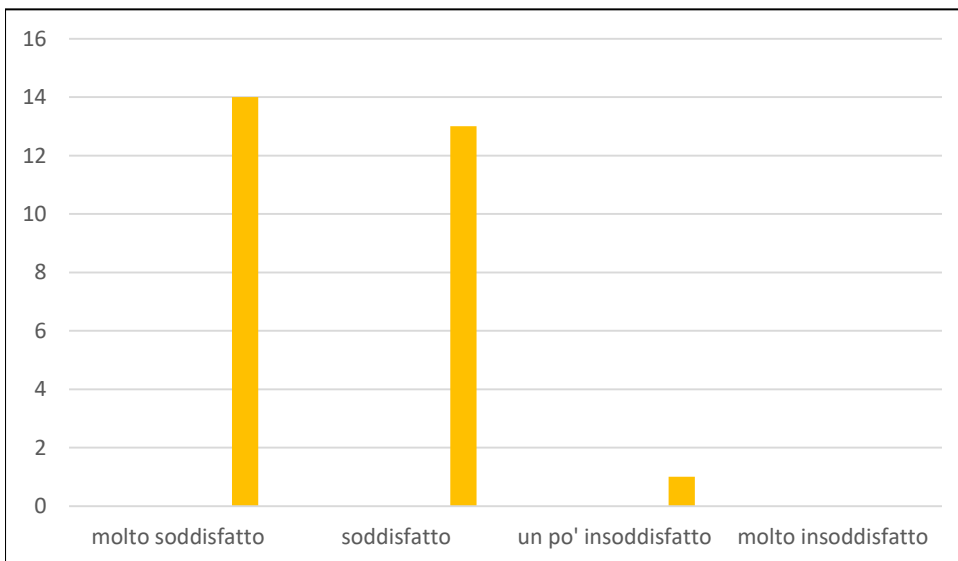
10.gli orari della giornata

molto soddisfatto	13
soddisfatto	14
un po' insoddisfatto	2
molto insoddisfatto	0
non risponde	0



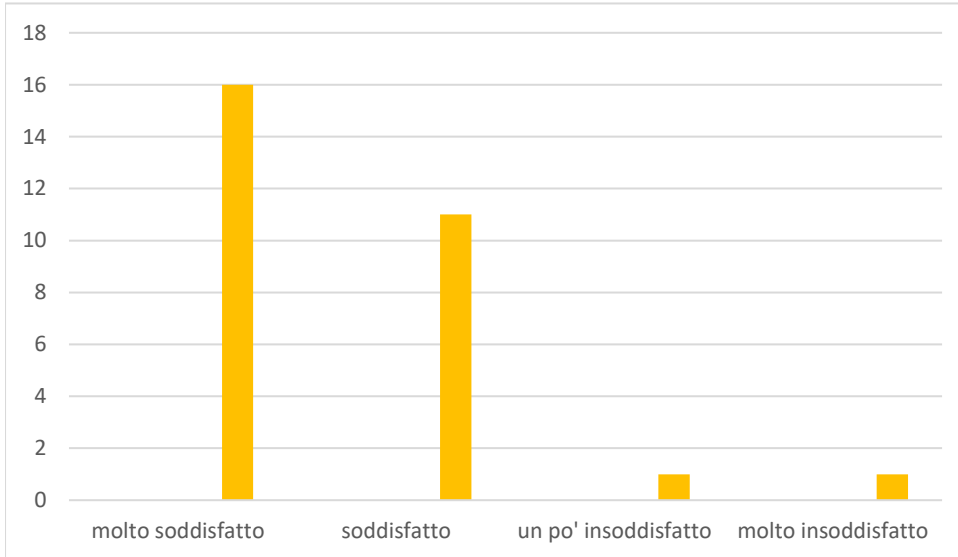
11. la disponibilità del personale verso i parenti

molto soddisfatto	14
soddisfatto	13
un po' insoddisfatto	1
molto insoddisfatto	0
non risponde	1



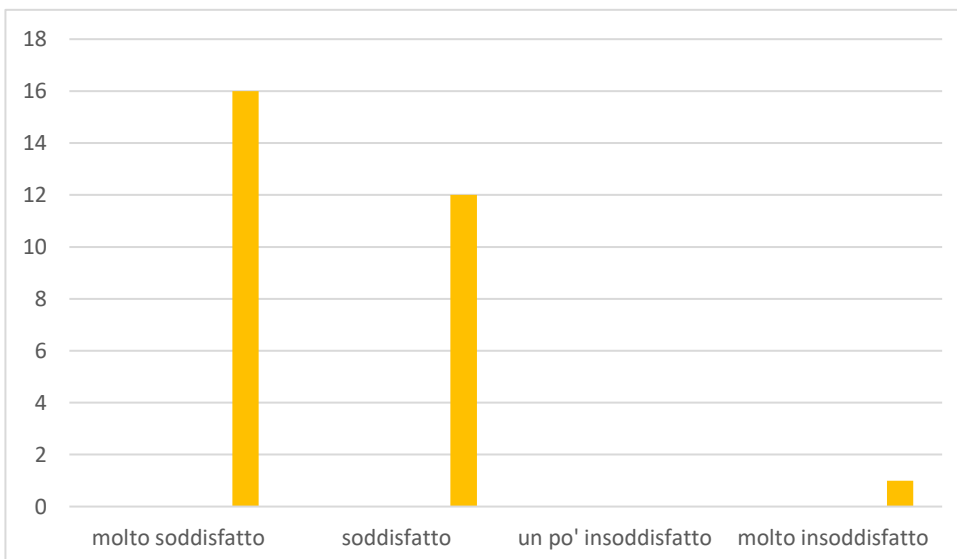
12. il rapporto con le suore

molto soddisfatto	16
soddisfatto	11
un po' insoddisfatto	1
molto insoddisfatto	1
non risponde	



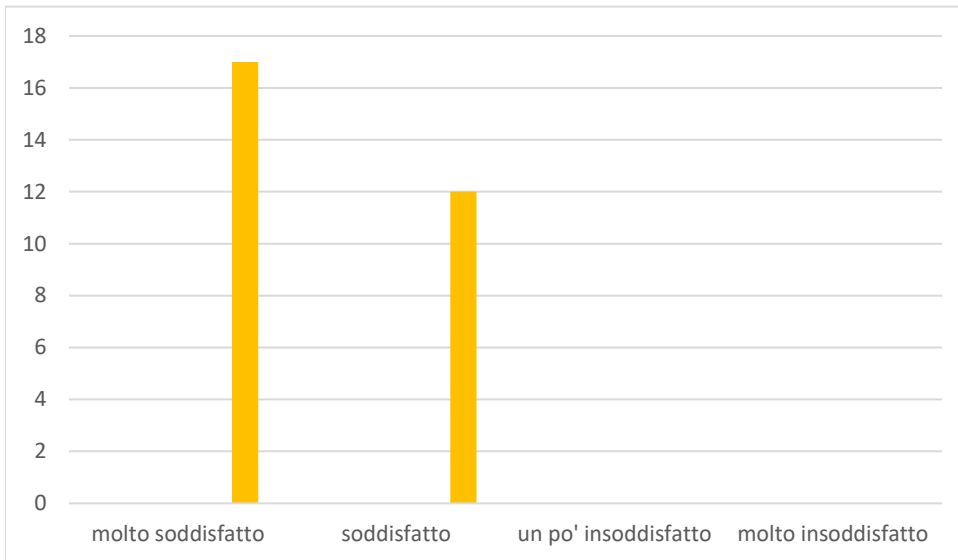
13. L'attenzione e la competenza del personale socio assistenziale

molto soddisfatto	16
soddisfatto	12
un po' insoddisfatto	0
molto insoddisfatto	1



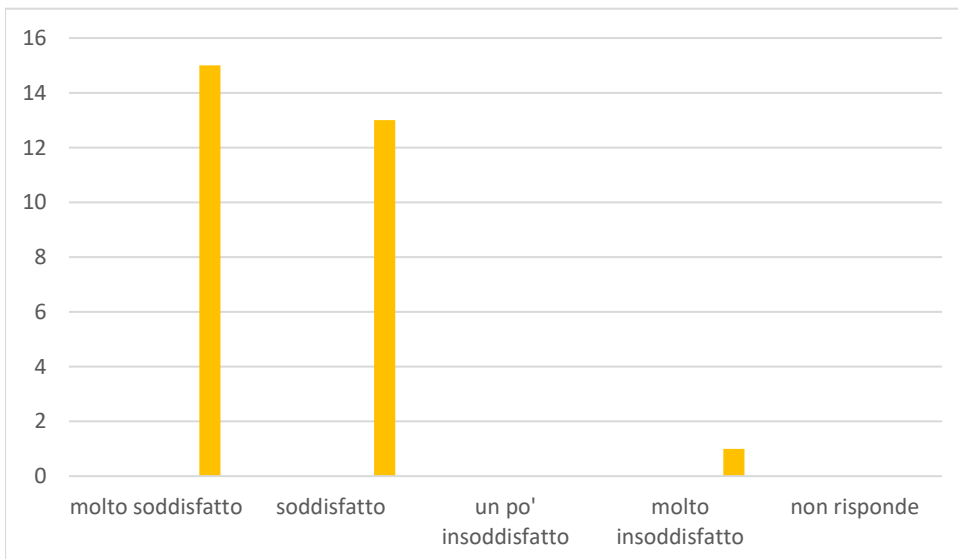
14. l'attenzione e la competenza del personale infermieristico

molto soddisfatto	17
soddisfatto	12
un po' insoddisfatto	0
molto insoddisfatto	0



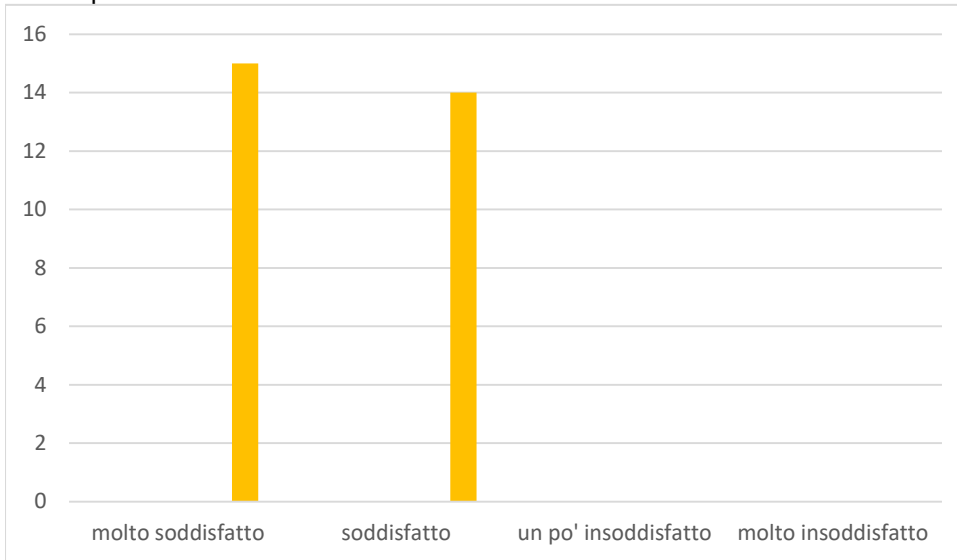
15. la capacità e l'aiuto che offrono i terapisti della riabilitazione

molto soddisfatto	15
soddisfatto	13
un po' insoddisfatto	0
molto insoddisfatto	1
non risponde	0



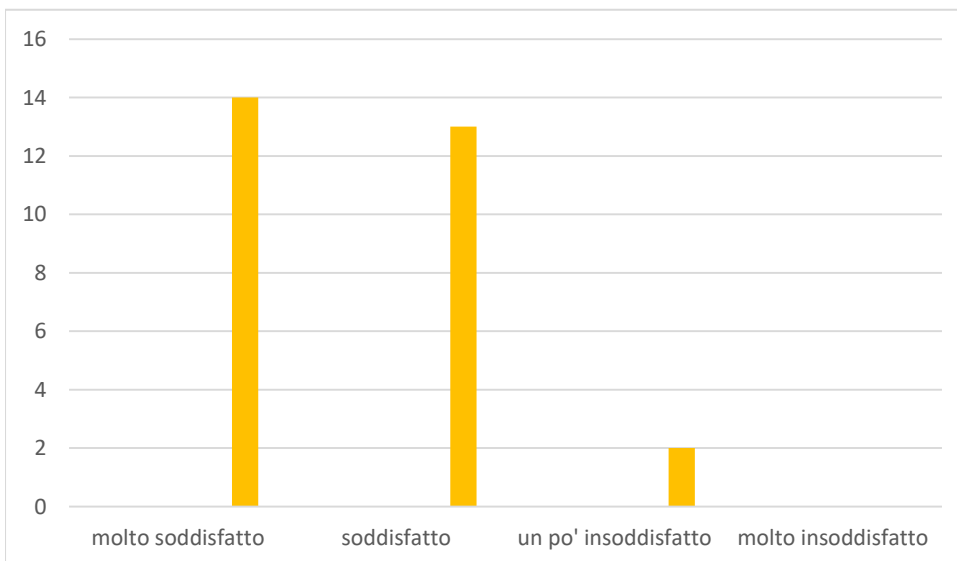
16. la competenza professionane delle educatrici

molto soddisfatto	15
soddisfatto	14
un po' insoddisfatto	0
molto insoddisfatto	0
non risponde	0



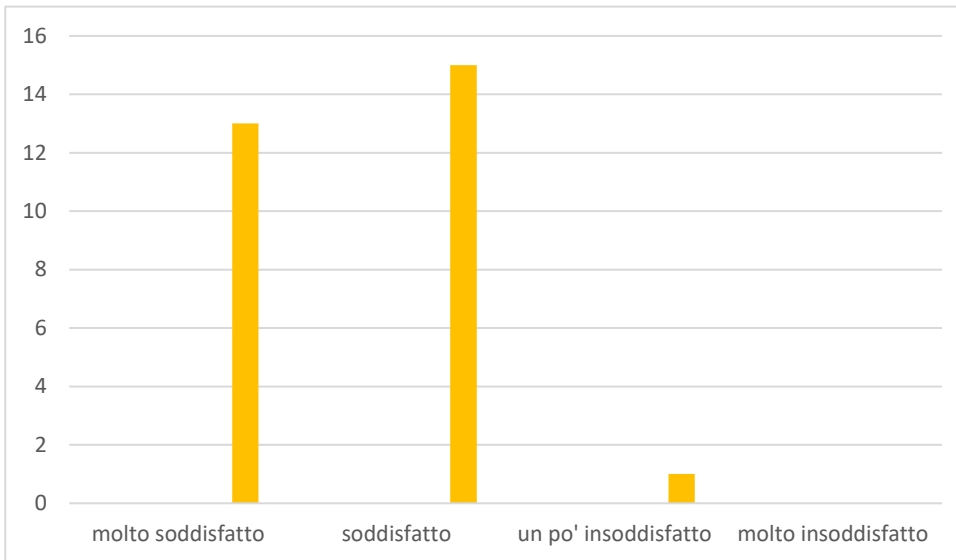
17. la disponibilità , l'ascolto e la comprensione dei medici

molto soddisfatto	14
soddisfatto	13
un po' insoddisfatto	2
molto insoddisfatto	0



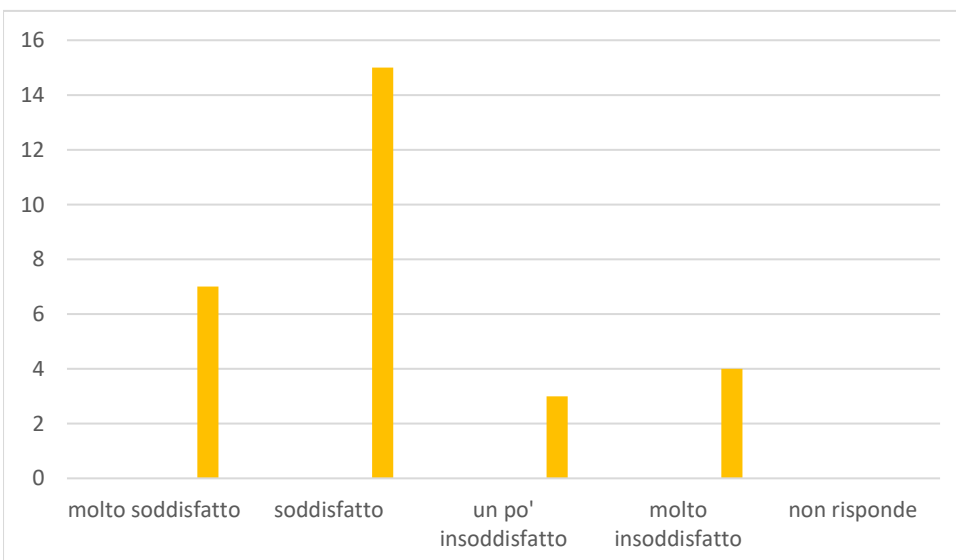
18. L'attenzione, le cure, il rispetto per gli aspetti personali e religiosi della vita

molto soddisfatto	13
soddisfatto	15
un po' insoddisfatto	1
molto insoddisfatto	0



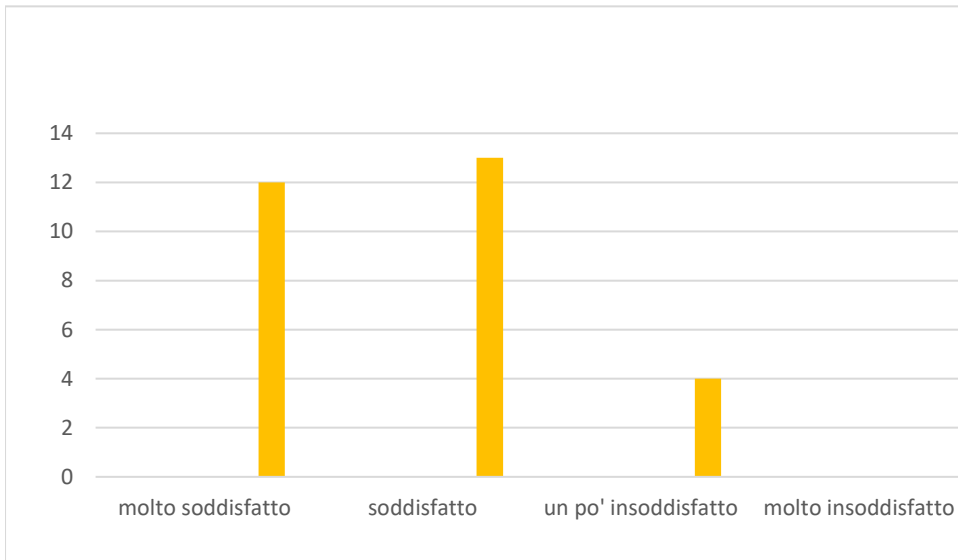
19. la disponibilità e rispetto dei volontari

molto soddisfatto	7
soddisfatto	15
un po' insoddisfatto	3
molto insoddisfatto	4
non risponde	0



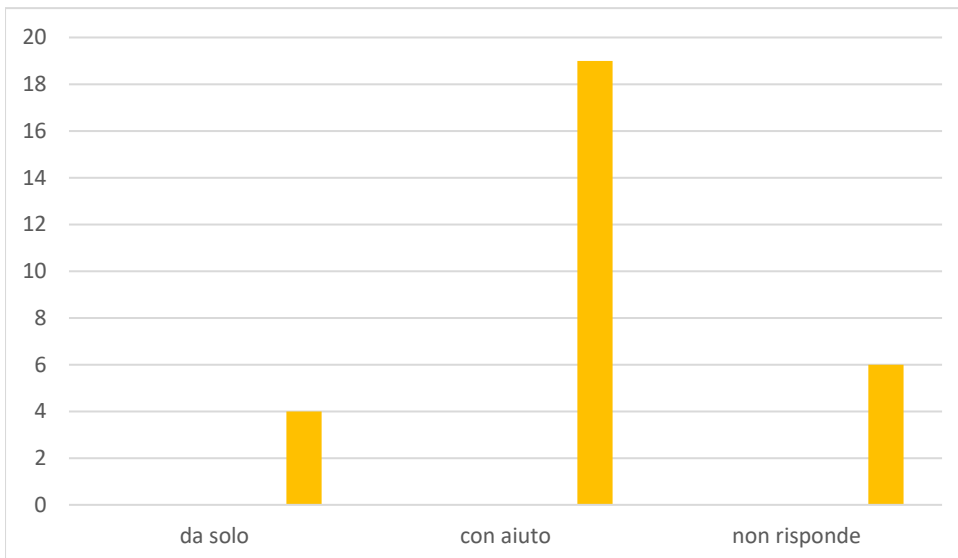
20.L'attenzione alle sue esigenze personali

molto soddisfatto	12
soddisfatto	13
un po' insoddisfatto	4
molto insoddisfatto	0
non risponde	0



con chi ha compilato il questionario

da solo	4
con aiuto	19
non risponde	6



firmato

si	15
no	14

note: servizio lavanderia scadente , orari cena da modificare (troppo presto), problema di carenza di in

affissione in bacheca 5/02/2020

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

Istituto Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza
R.S.A "Casa Sant'Agnese"
Via G. Frua n° 4 21047 Saronno (VA)

nipanto di climatizzazione