

# Questionario di valutazione del grado di soddisfazione del familiare 2022

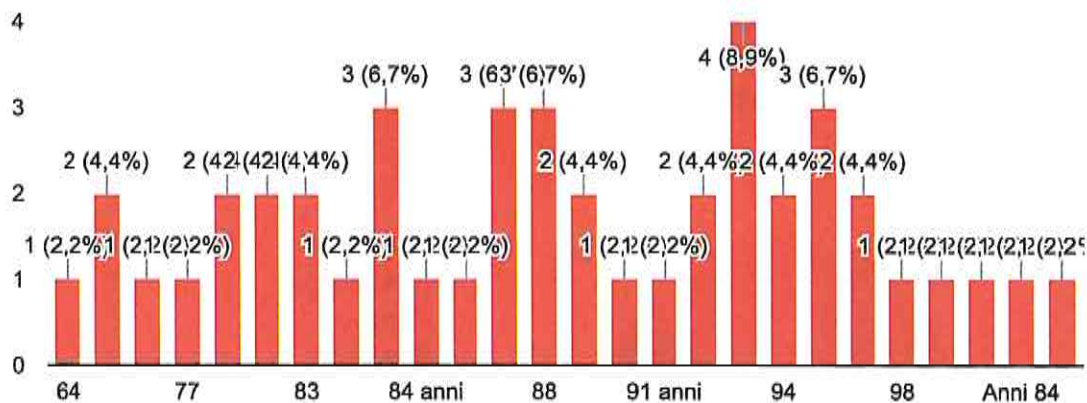
45 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

## Eta' dell'ospite

 Copia

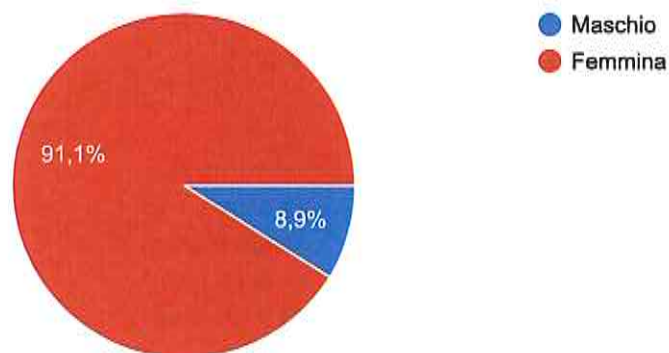
45 risposte



## Sesso

 Copia

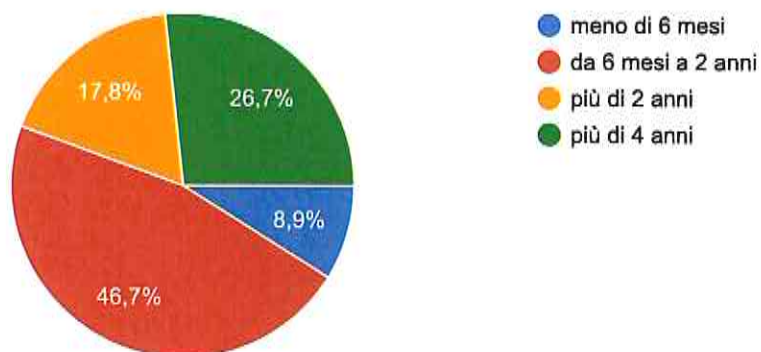
45 risposte



### Vive in residenza da:

 Copia

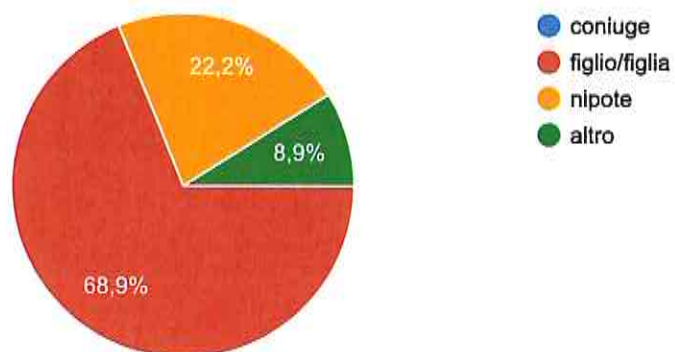
45 risposte



### indicare la persona che compila il presente questionario

 Copia

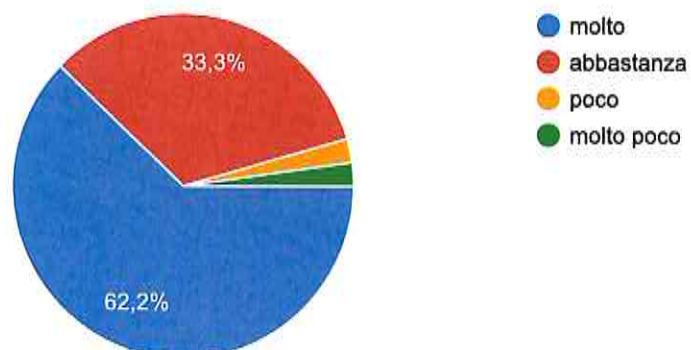
45 risposte



### 1. E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute in residenza , grazie anche all'utilizzo della carta dei servizi ?

 Copia

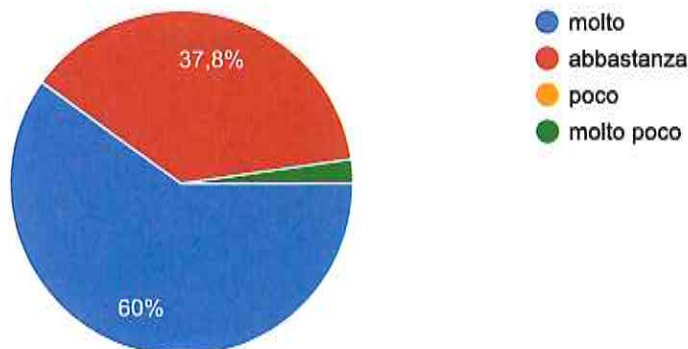
45 risposte



2. E' soddisfatto delle comunicazioni ricevute in merito a orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accessibilità alle informazioni ?

 Copia

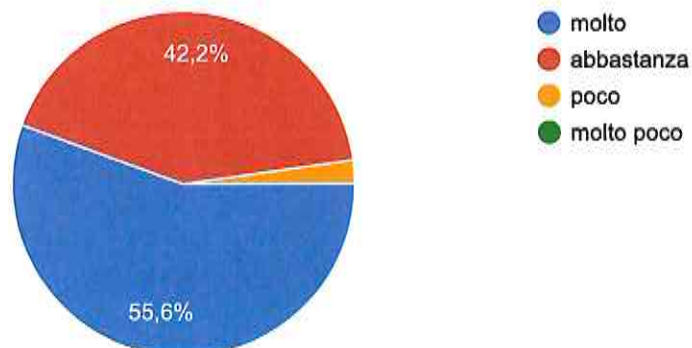
45 risposte



3. E' soddisfatto degli ambienti comuni: aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità ?

 Copia

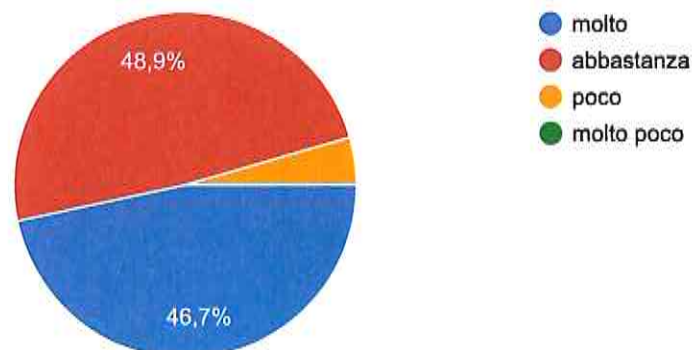
45 risposte



4. E' soddisfatto della camera personale: comodità, dimensione, arredo, temperatura, luminosità ?

 Copia

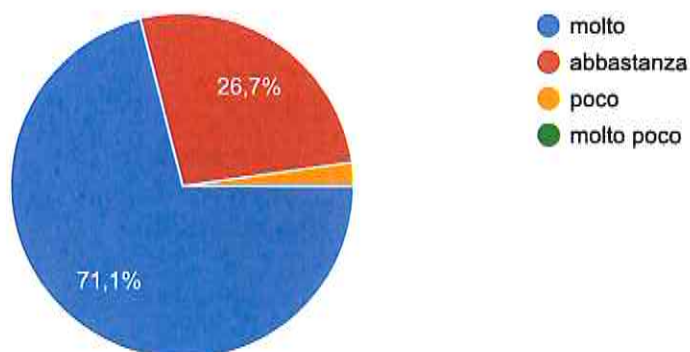
45 risposte



5.E' soddisfatto della cura dedicata all'igiene personale ?

Copia

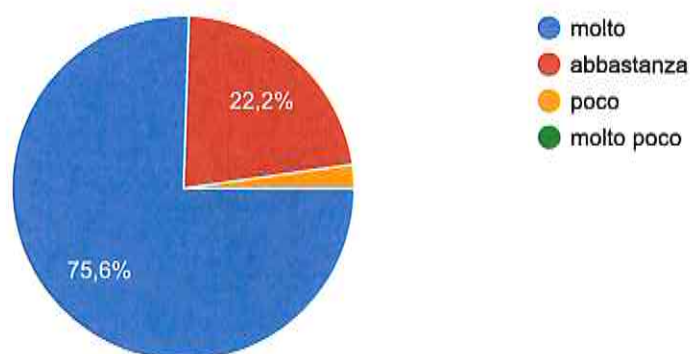
45 risposte



6.E' soddisfatto della pulizia dei servizi igienici e degli ambienti ?

Copia

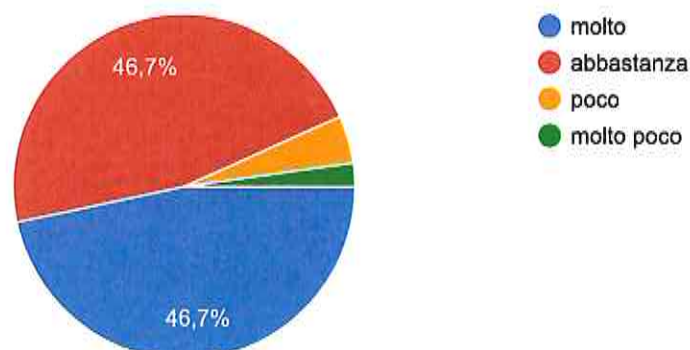
45 risposte



7. E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla qualità dei pasti?

Copia

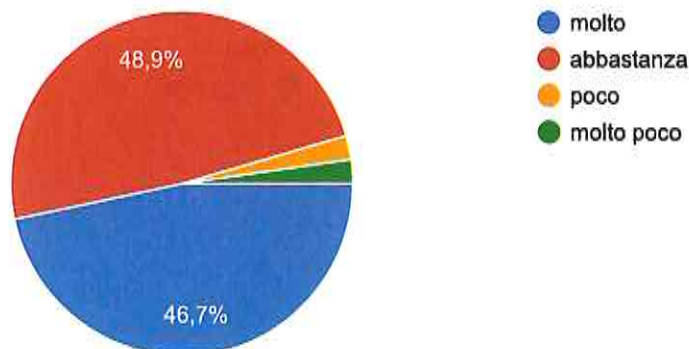
45 risposte



8.E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla quantità dei pasti ?

 Copia

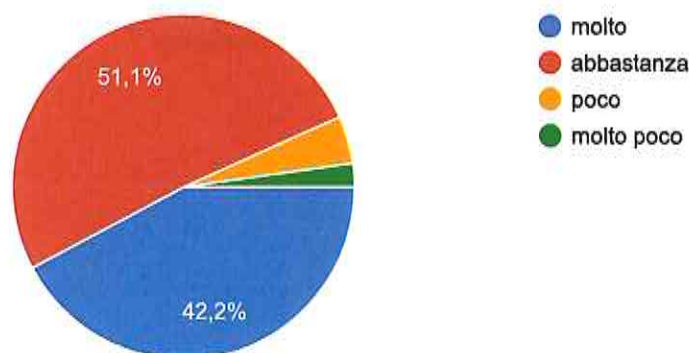
45 risposte



9.E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla varietà nel menu ?

 Copia

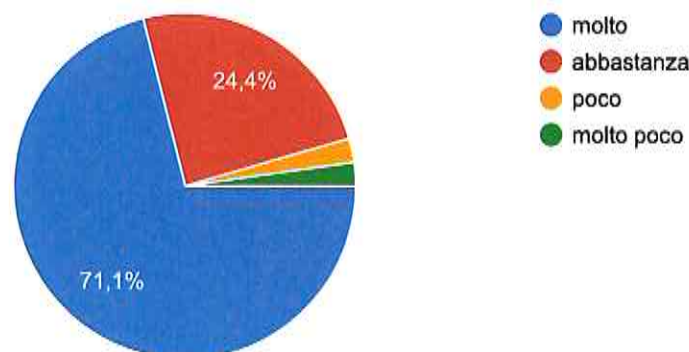
45 risposte



10.E' soddisfatto del servizio di ristorazione in merito alla possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute ?

 Copia

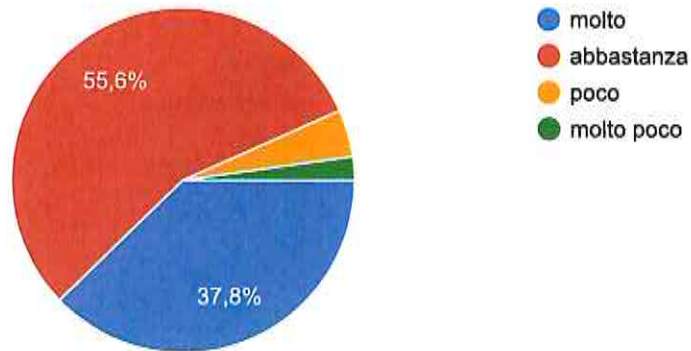
45 risposte



### 11.E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?

 Copia

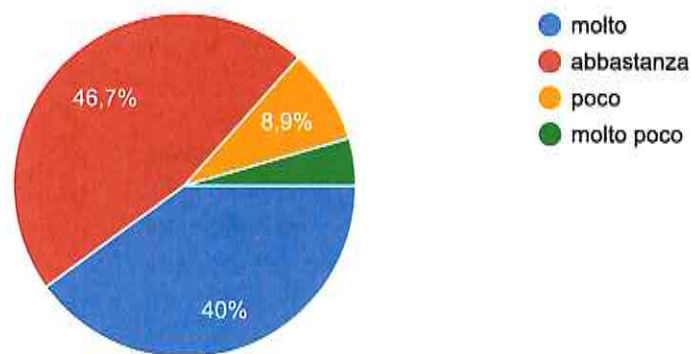
45 risposte



### 12. E' soddisfatto degli orari apertura alle visite ?

 Copia

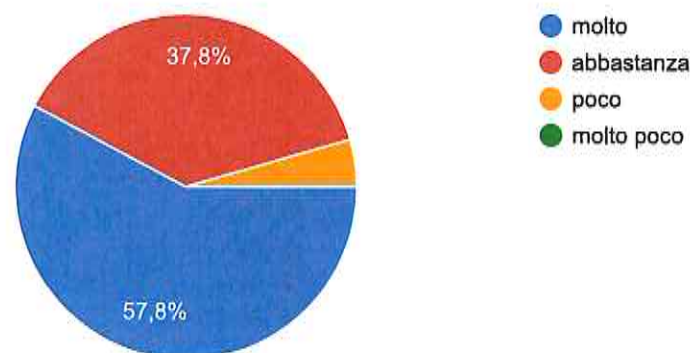
45 risposte



### 13.E' soddisfatto degli orari dei pasti ?

 Copia

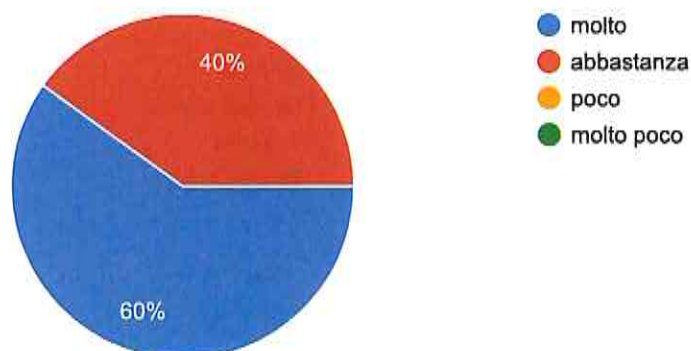
45 risposte



#### 14. E' soddisfatto degli orari sonno/veglia ?

 Copia

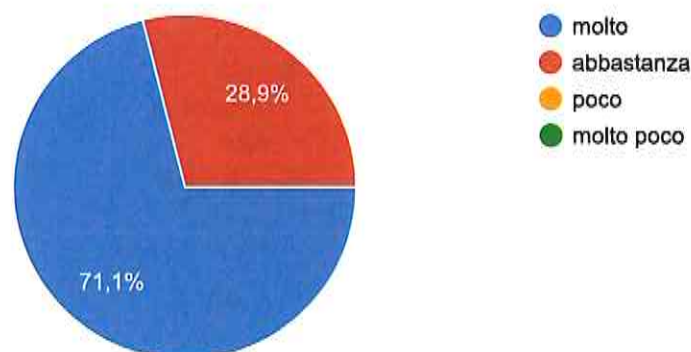
45 risposte



#### 15. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale personale socio assistenziale (ASA/OSS) ?

 Copia

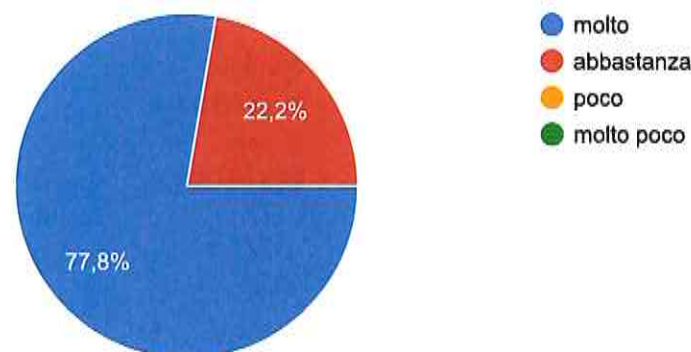
45 risposte



#### 16. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale infermieristico?

 Copia

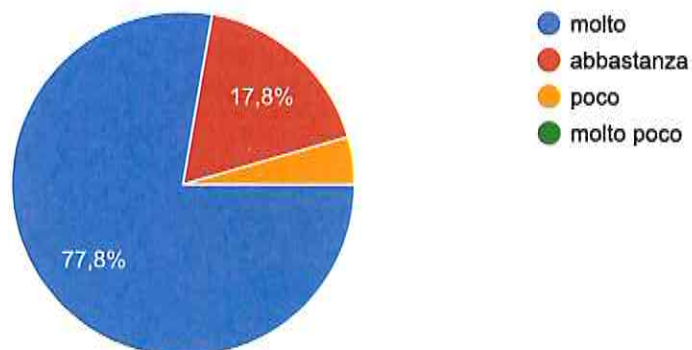
45 risposte



17. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale medico?

 Copia

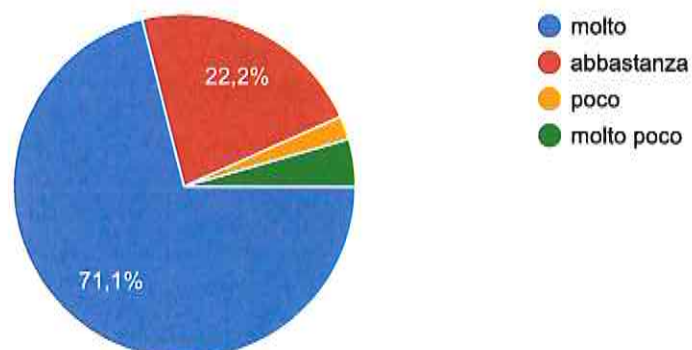
45 risposte



18. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale fisioterapico ?

 Copia

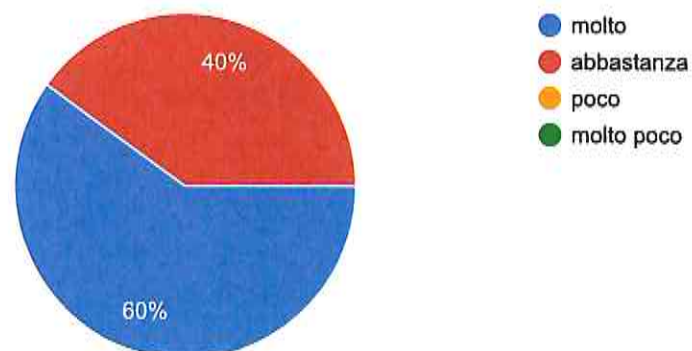
45 risposte



19. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale educativo/animativo?

 Copia

45 risposte

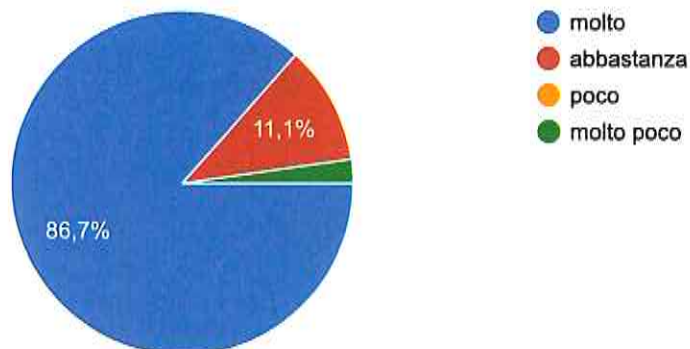




20. E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale amministrativo?

 Copia

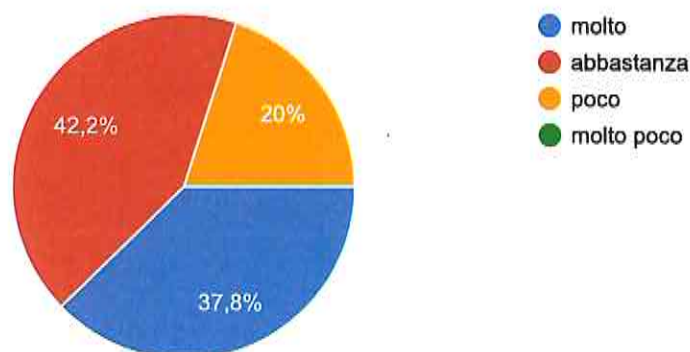
45 risposte



21. Si sente coinvolto nel programma di assistenza individuale (PAI)?

 Copia

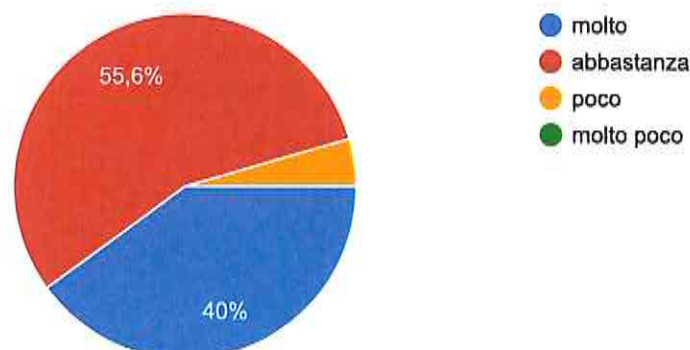
45 risposte



22. E' soddisfatto dell'attività di animazione?

 Copia

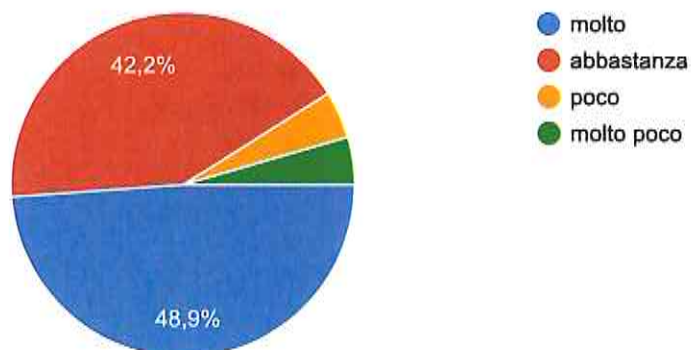
45 risposte



### 23. E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia ?

 Copia

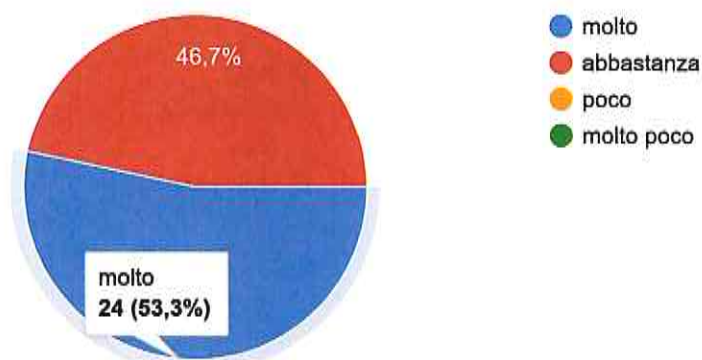
45 risposte



### 24. E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?

 Copia

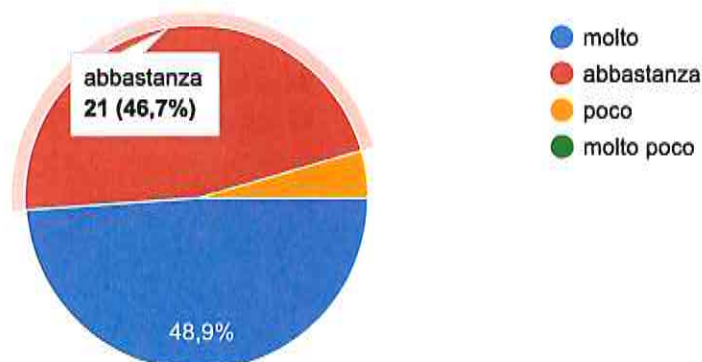
45 risposte



### 25. E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari?

 Copia

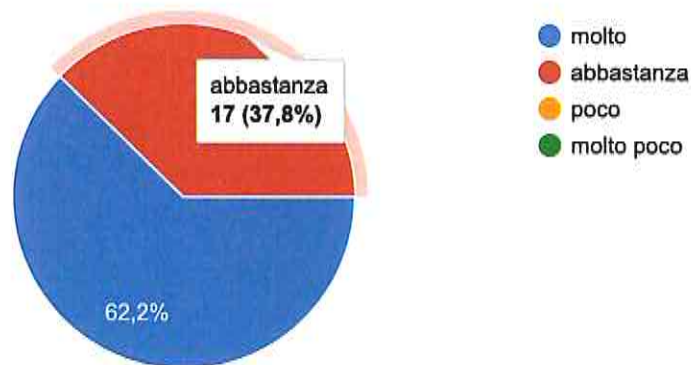
45 risposte



26. E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa di lei?

 Copia

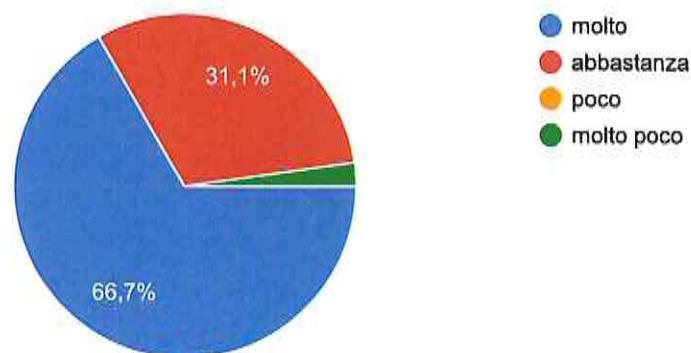
45 risposte



27. E' soddisfatto della cortesia, disponibilit  ed umanit  da parte del personale nei suoi confronti?

 Copia

45 risposte



## 28. quali aspetti apprezza maggiormente?

45 risposte

Cortesìa, professionalità, umanità di tutto lo staff presente

ATTENZIONE ALLA PERSONA CON ANCHE AFFETTO SINCERO

La professionalità continua, nonostante il periodo

disponibilità del personale medico e infermieristico

Cordialità, disponibilità da parte di tutto il personale.

serietà / professionalità / umanità del personale

il rapporto pazienti/ personale

Igiene

pulizia, ordine e cordialità

Niente da dire

LA CURA DELLA PERSONA NEL SUO INSIEME

L'assoluta disponibilità

il clima familiare

Professionalità ,cortesìa,disponibilità

pulizia e cortesìa

pulizia e attenzione alla persona

L'organizzazione

cortesìa

disponibilità del personale

Il coinvolgimento delle animatrici

La sensibilità verso mio padre



Umanità

L'empatia e la dedizione del personale

Attenzione alla persona

La cura per l'assistenza dello assistito è dello ambiente in uso.

La professionalità degli addetti la cura dell'ospite

Cortesie e disponibilità

La puntualità

Gli aspetti afferenti proprio alla cortesia, disponibilità ed umanità di tutto lo Staff della RSA

Comunicazione via email

Cura e igiene della persona, pulizia degli ambienti, cortesia del personale

Gentilezza e professionalità del personale tutto

Personale attento, simpatico, premuroso e gentile.

Cura e attenzione verso gli ospiti

Cortesie

L'animazione

Pulizia. Cucina interna alla struttura

Cortesie, disponibilità e professionalità del personale

tutti

Tutti.

La cortesia

La cura dedicata agli ospiti

nel complessivo tutto il personale medico assistenziale

La gentilezza del personale e la possibilità di visite quotidiane

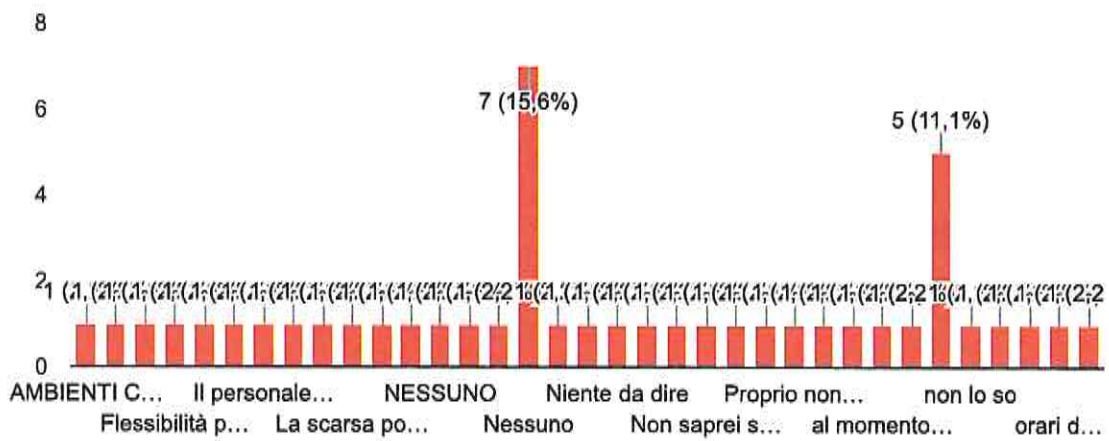


## Rapporto con il personale assistente

### 29. Quali aspetti le sembrano meno validi



45 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli





