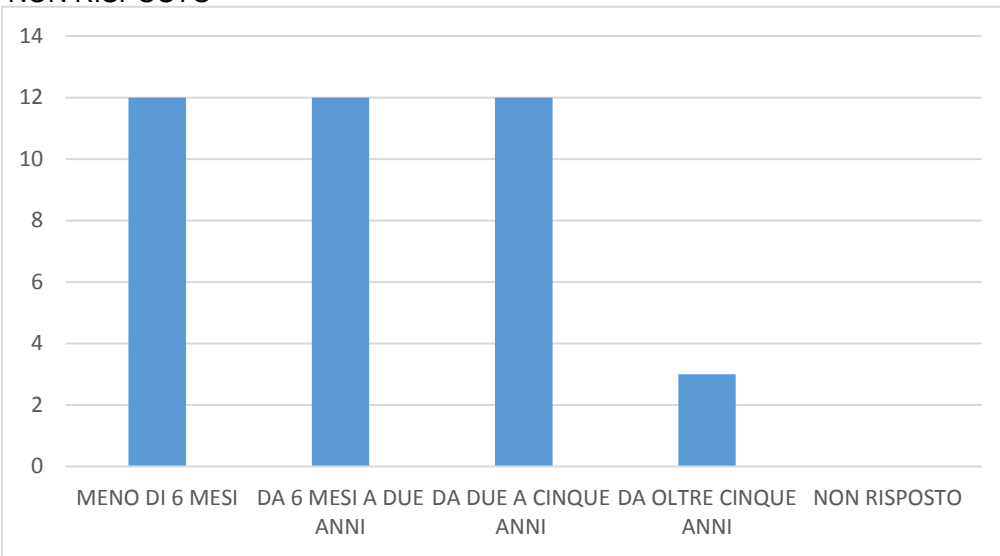


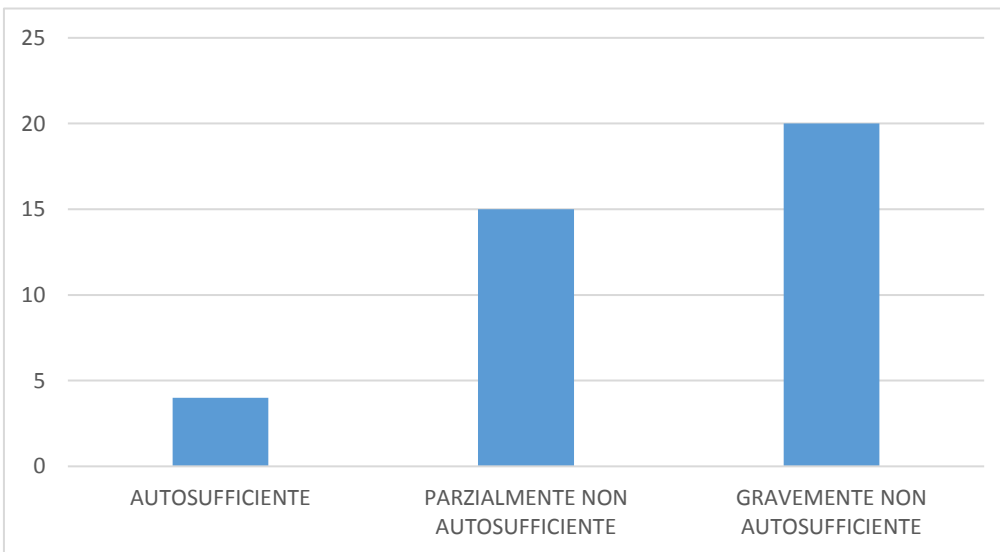
**R.S.A CASA SANT'AGNESE**  
**RILEVAZIONE QUESTIONARI FAMILIARI DEGLI OSPITI**  
**anno 2019**

QUESTIONARI DISTRIBUITI 48  
QUESTIONARI RACCOLTI 39

**A) LA SUA FAMILIARE OSPITE DELLA CASA E' RICOVERATA DA**  
MENO DI 6 MESI 12  
DA 6 MESI A DUE ANNI 12  
DA DUE A CINQUE ANNI 12  
DA OLTRE CINQUE ANNI 3  
NON RISPOSTO 0

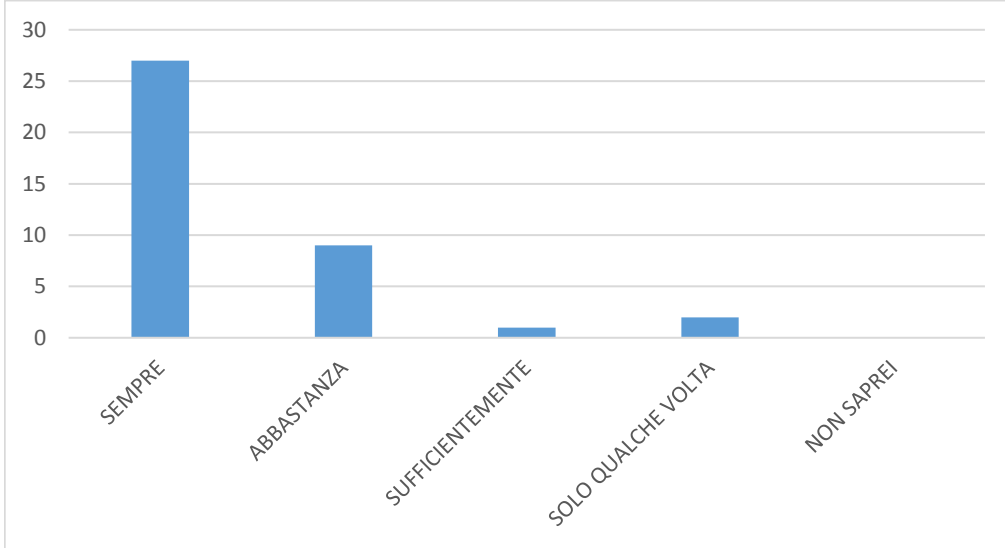


**B) LA SUA FAMILIARE ATTUALMENTE E'**  
AUTOSUFFICIENTE 4  
PARZIALMENTE NON AUTOSUFFICIENTE 15  
GRAVEMENTE NON AUTOSUFFICIENTE 20



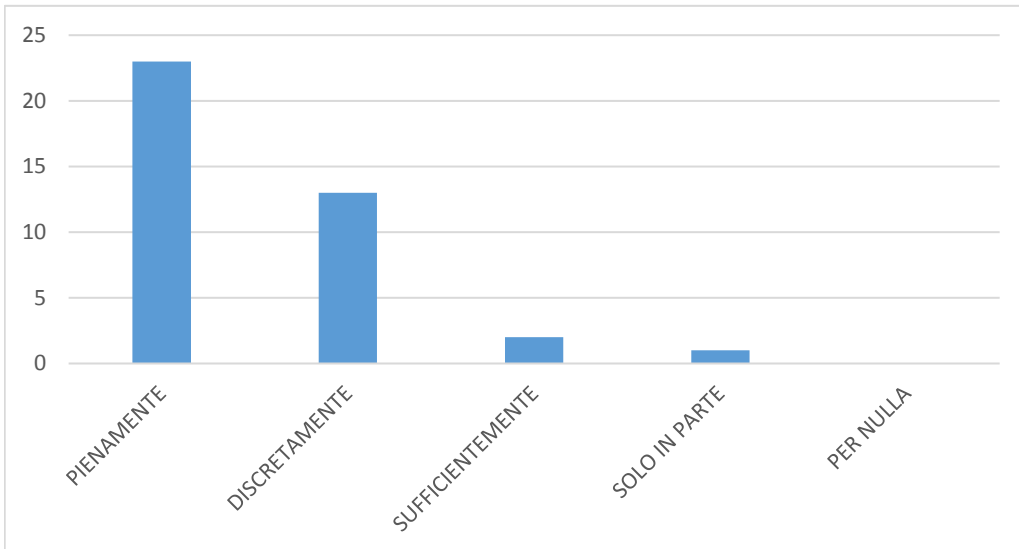
**C) E' INFORMATO DELLE PERSONE E DELLE MODALITA' A CUI RICORRERE PER LE DIVERSE NECESSITA'?**

SEMPRE	27
ABBASTANZA	9
SUFFICIENTEMENTE	1
SOLO QUALCHE VOLTA	2
NON SAPREI	0



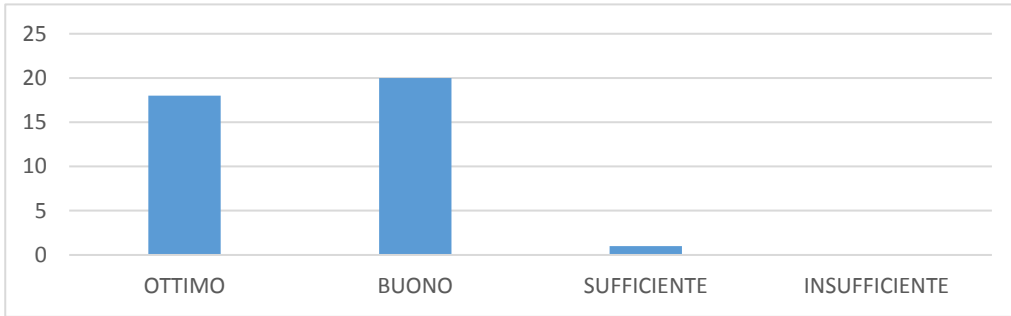
**D) RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE ELI AVEVA AL MOMENTO DEL RICOVERO?**

PIENAMENTE	23
DISCRETAMENTE	13
SUFFICIENTEMENTE	2
SOLO IN PARTE	1
PER NULLA	0



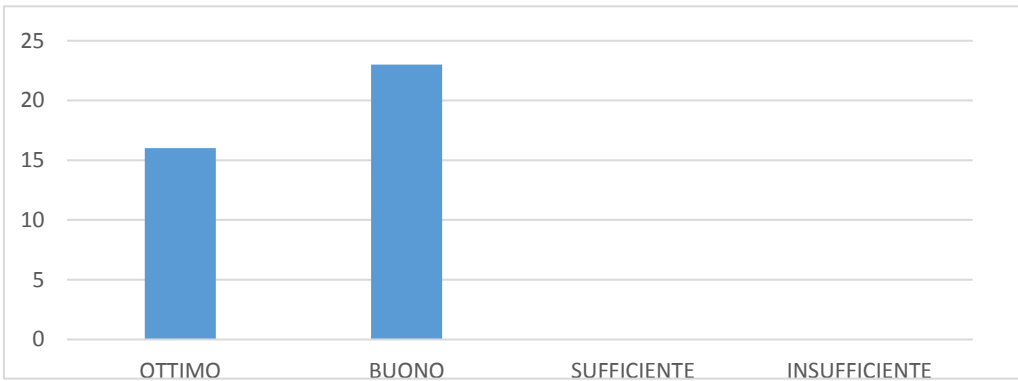
**1) IL SUO PARERE  
L'ACCOGLIENZA E LA DISPONIBILITA'**

OTTIMO	18
BUONO	20
SUFFICIENTE	1
INSUFFICIENTE	0



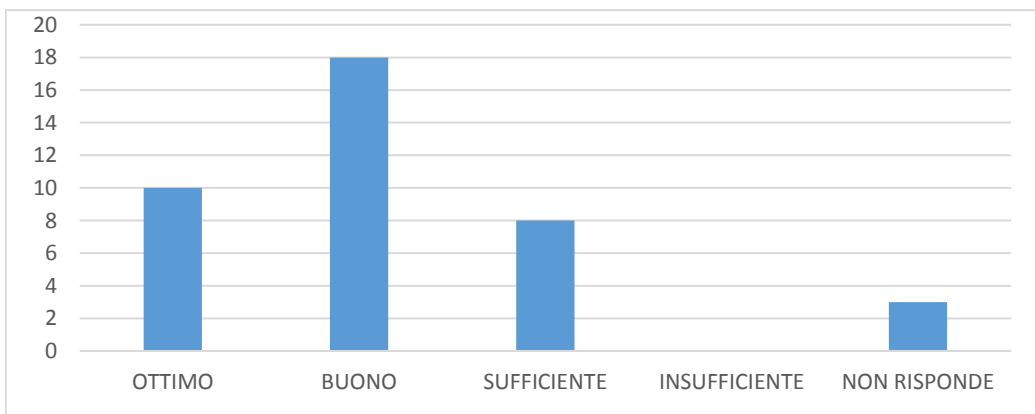
**2) IL SUO PARERE  
IGIENE E PULIZIA AMBIENTALE**

OTTIMO	16
BUONO	23
SUFFICIENTE	0
INSUFFICIENTE	0



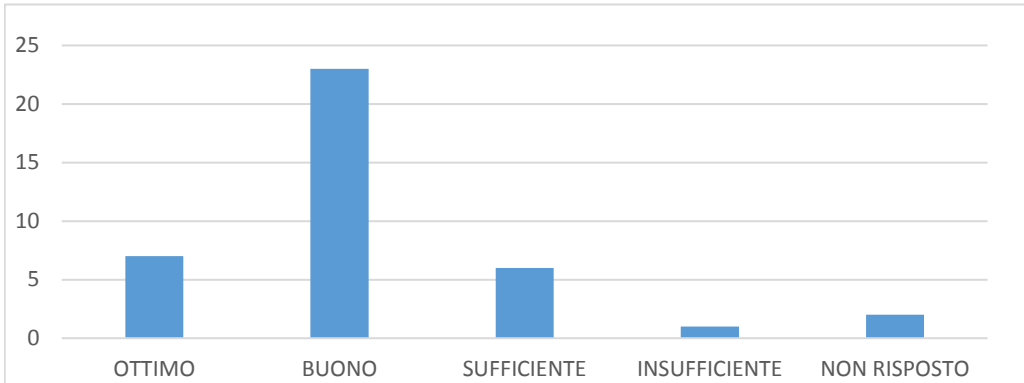
**3) IL SUO PARERE  
L'AMBIENTE ED IL COMFORT**

OTTIMO	10
BUONO	18
SUFFICIENTE	8
INSUFFICIENTE	0
NON RISPONDE	3



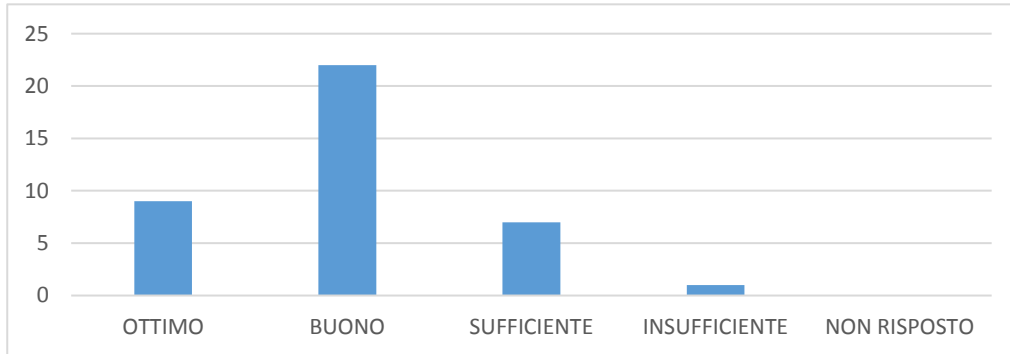
**LA QUALITA' DEL CIBO**

OTTIMO	7
BUONO	23
SUFFICIENTE	6
INSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO	2



**IL SERVIZIO AL MOMENTO DEI PASTI**

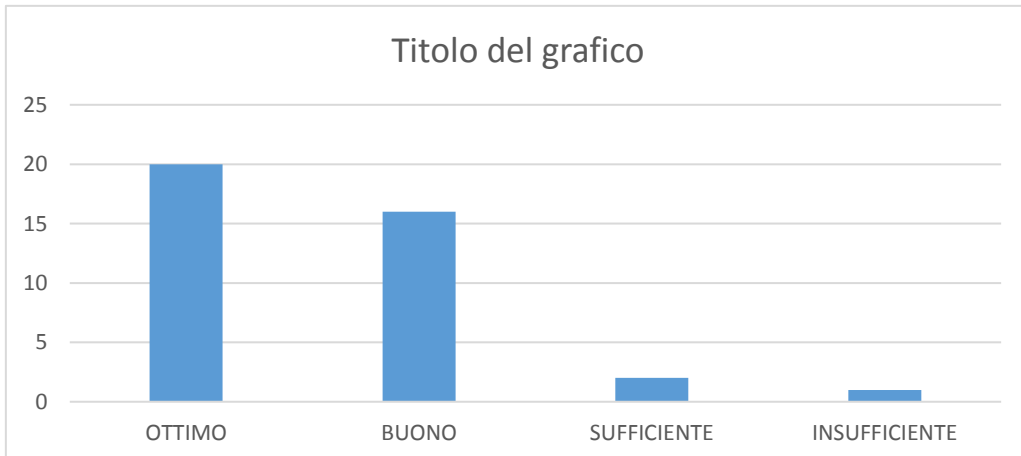
OTTIMO	9
BUONO	22
SUFFICIENTE	7
INSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO	0



**6) IL SUO PARERE SU CORTESIA E SOLLECITUDINE**

**6.1 PERSONALE INFERMIERISTICO**

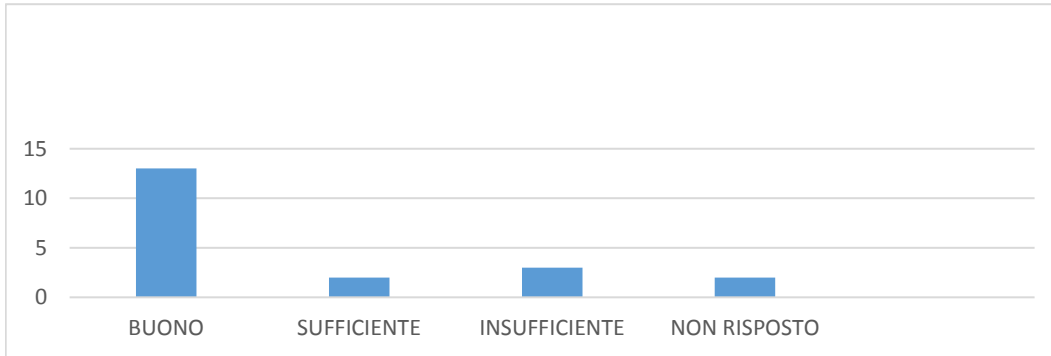
OTTIMO	20
BUONO	16
SUFFICIENTE	2
INSUFFICIENTE	1



**6) IL SUO PARERE SU CORTESIA E SOLLECITUDINE**

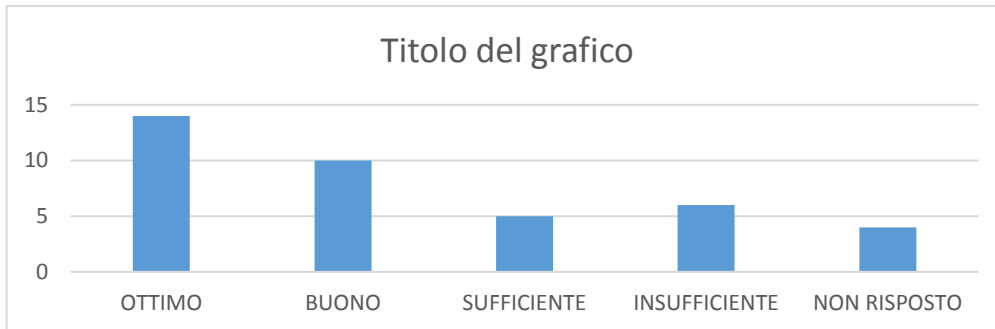
**6.2 PERSONALE AUSILIARIO (ASA/OSS)**

OTTIMO	19
BUONO	13
SUFFICIENTE	2
INSUFFICIENTE	3
NON RISPOSTO	2



**6.3 PERSONALE DELL'ANIMAZIONE**

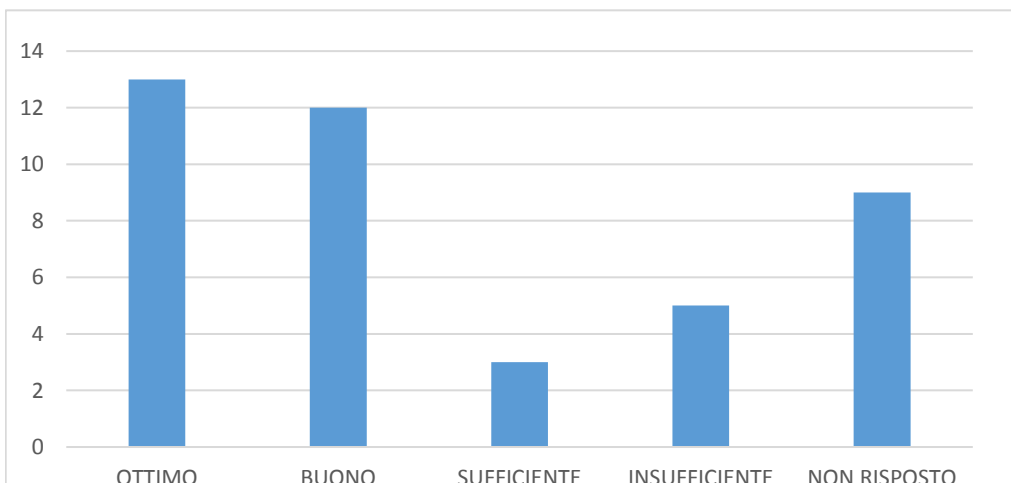
OTTIMO	14
BUONO	10
SUFFICIENTE	5
INSUFFICIENTE	6
NON RISPOSTO	4



**6) IL SUO PARERE SU CORTESIA E SOLLECITUDINE**

**6.4 PERSONALE DELLA RIABILITAZIONE**

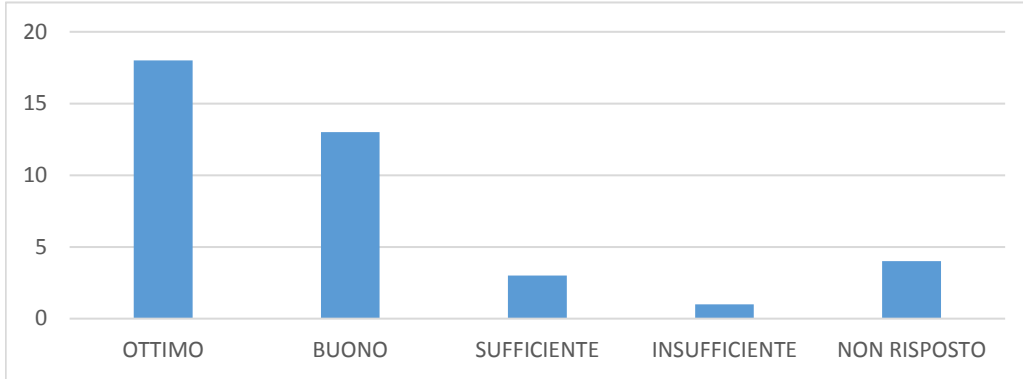
OTTIMO	13
BUONO	12
SUFFICIENTE	3
INSUFFICIENTE	5
NON RISPOSTO	9



## 6) IL SUO PARERE SU CORTESIA E SOLLECITUDINE

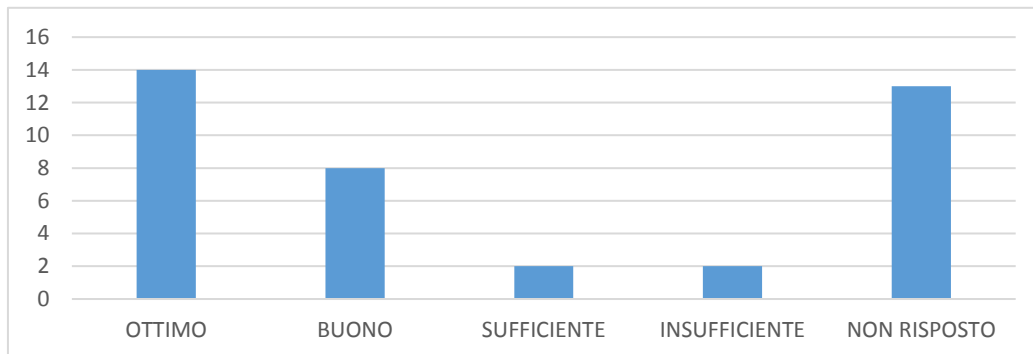
### 6.5 PERSONALE AMMINISTRATIVO

OTTIMO	18
BUONO	13
SUFFICIENTE	3
INSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO	4



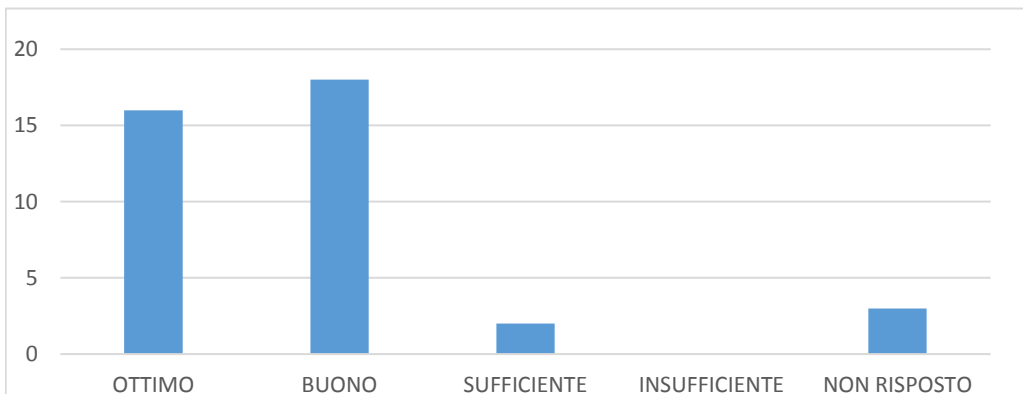
### 6.6 VOLONTARI

OTTIMO	14
BUONO	8
SUFFICIENTE	2
INSUFFICIENTE	2
NON RISPOSTO	13



### 7.1 AUSILIARIO (ASA/OSS)

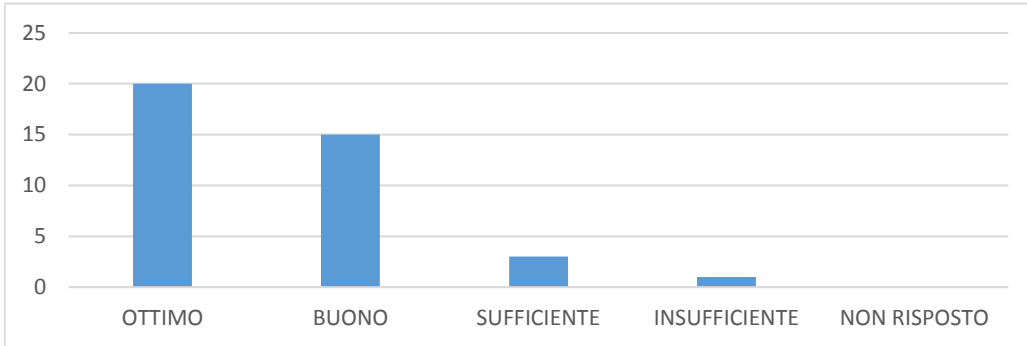
OTTIMO	16
BUONO	18
SUFFICIENTE	2
INSUFFICIENTE	0
NON RISPOSTO	3



## 7) IL SUO PARERE SU PROFESSIONALITA'

### 7.2 INFERMIERISTICO

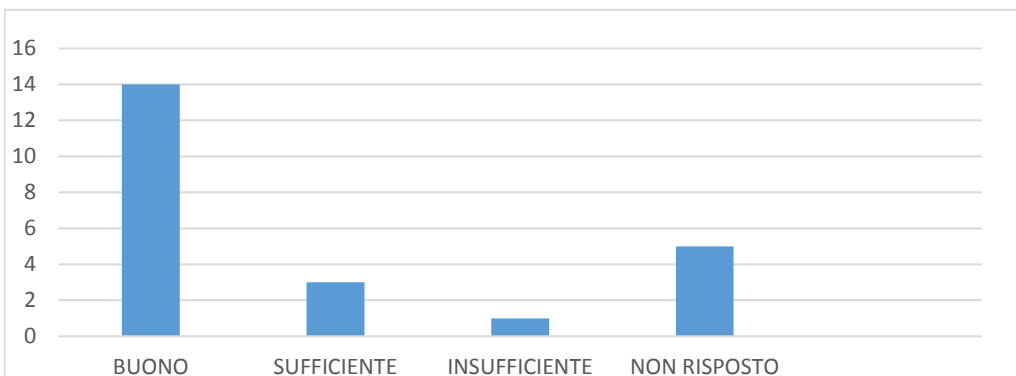
OTTIMO	20
BUONO	15
SUFFICIENTE	3
INSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO	0



## 7) IL SUO PARERE SU PROFESSIONALITA'

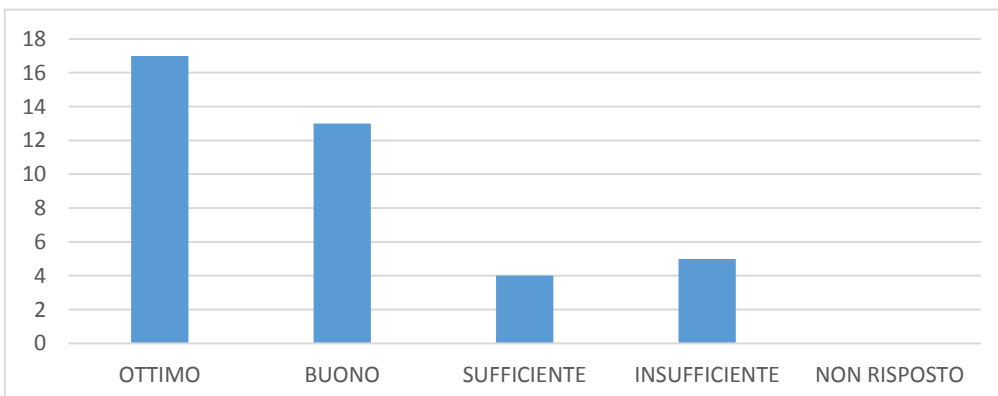
### 7.3 RIABILITATIVO

OTTIMO	16
BUONO	14
SUFFICIENTE	3
INSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO	5



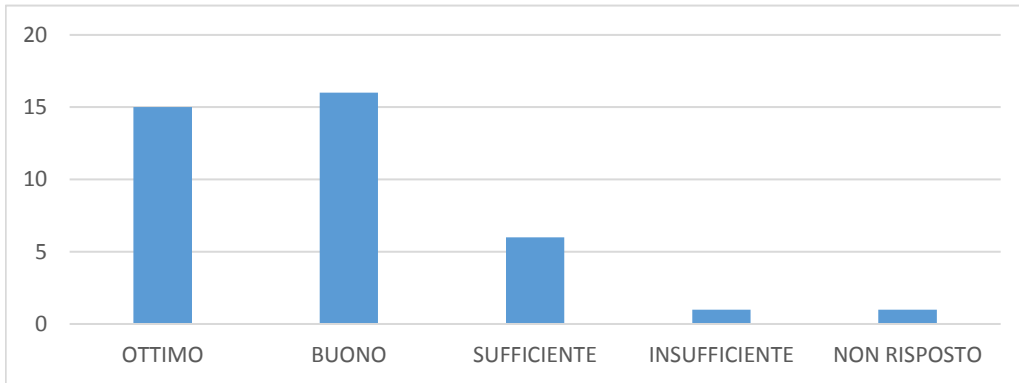
### 7.4 AMMINISTRATIVO

OTTIMO	17
BUONO	13
SUFFICIENTE	4
INSUFFICIENTE	5
NON RISPOSTO	0



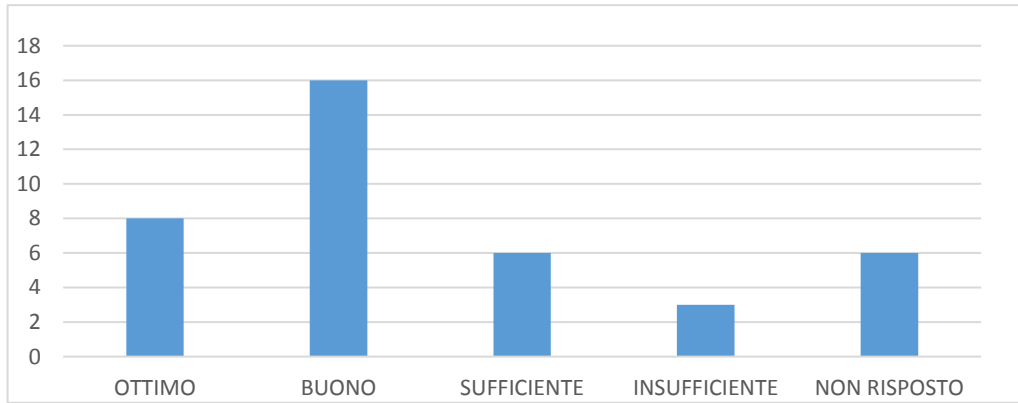
**8) IL SUO PARERE SU IL RAPPORTO CON I MEDICI DELLA STRUTTURA**

OTTIMO	15
BUONO	16
SUFFICIENTE	6
INSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO	1



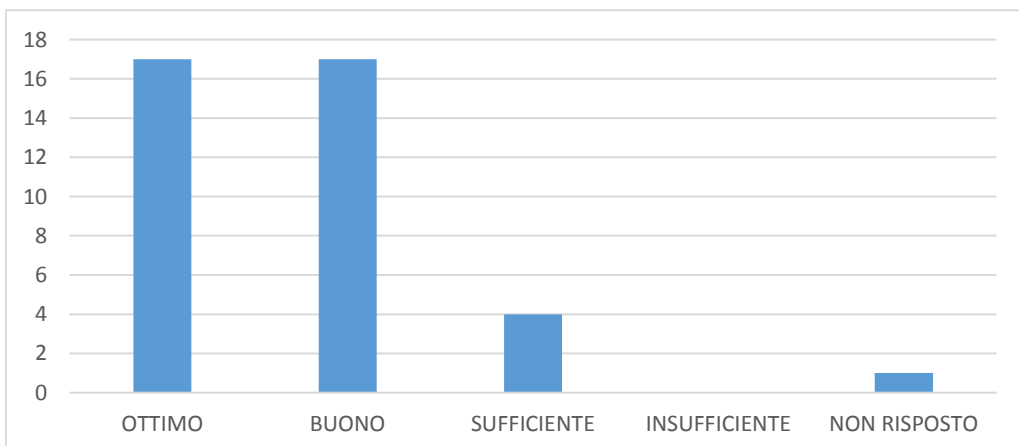
**9) IL SUO PARERE SU LE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE**

OTTIMO	8
BUONO	16
SUFFICIENTE	6
INSUFFICIENTE	3
NON RISPOSTO	6



**10) IL SUO PARERE SUL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA SEGRETEZZA**

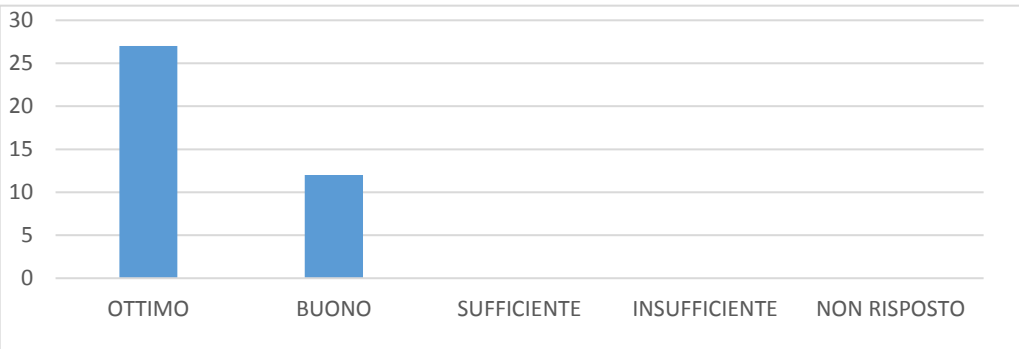
OTTIMO	17
BUONO	17
SUFFICIENTE	4
INSUFFICIENTE	0
NON RISPOSTO	1





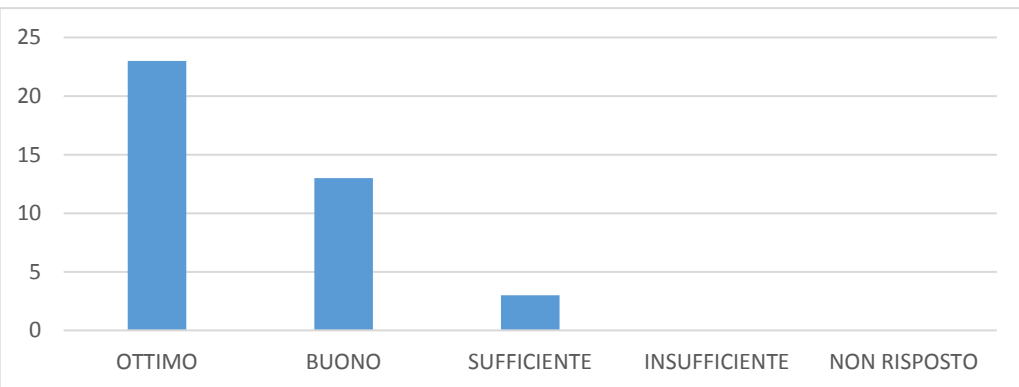
### 11) IL SUO PARERE SUGLI ORARI DELLE VISITE

OTTIMO	27
BUONO	12
SUFFICIENTE	0
INSUFFICIENTE	0
NON RISPOSTO	0



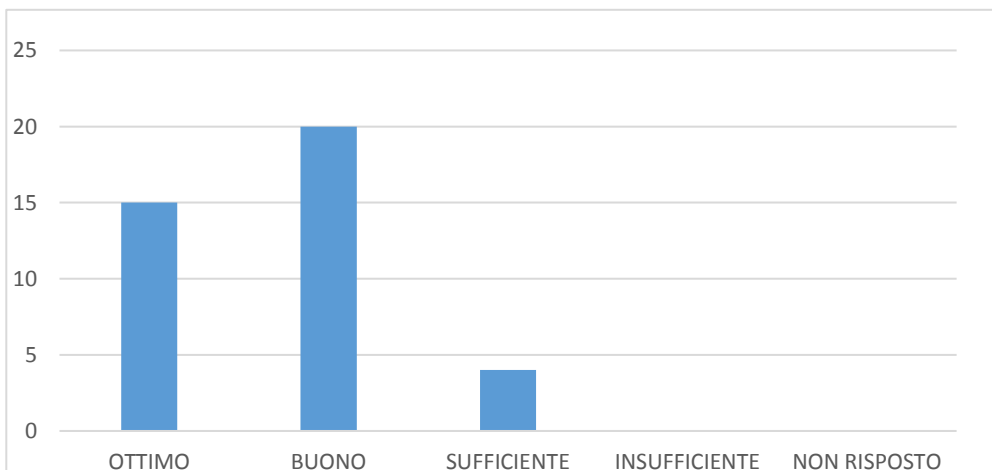
### 12) IL SUO PARERE SUL GIRADINO E GLI SPAZI

OTTIMO	23
BUONO	13
SUFFICIENTE	3
INSUFFICIENTE	0
NON RISPOSTO	0



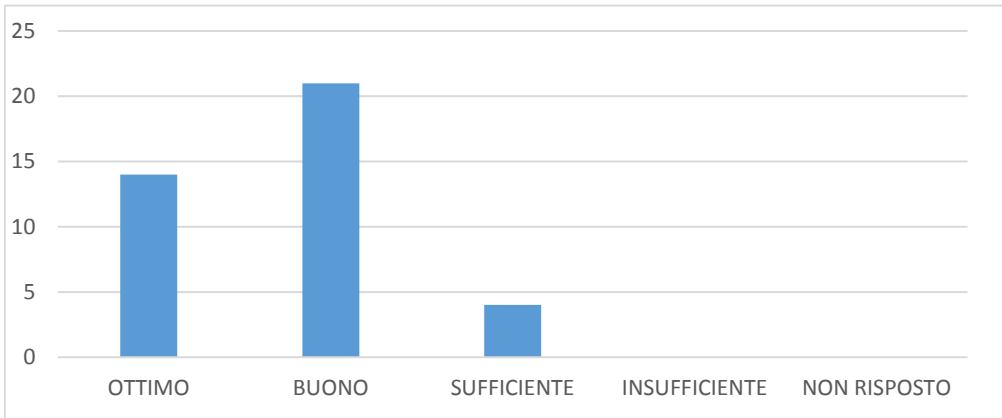
### 13) IL SUO PARERE SUL CLIMA FAMILIARE

OTTIMO	15
BUONO	20
SUFFICIENTE	4
INSUFFICIENTE	0
NON RISPOSTO	0



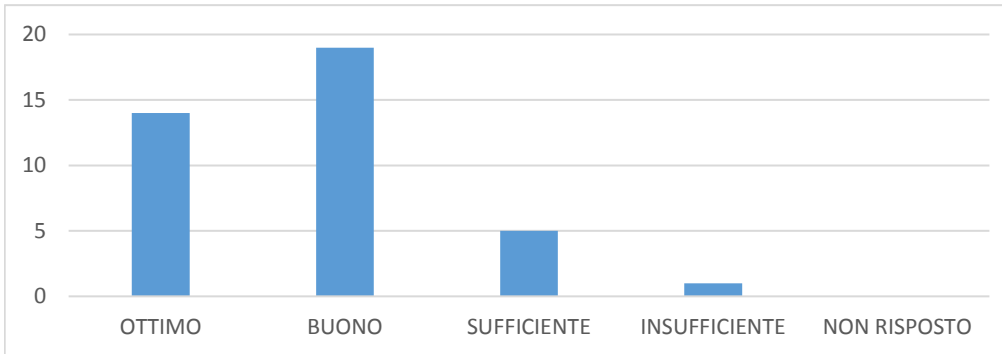
**14) IL SUO PARERE SUL RISPETTO DELL'INTIMITA' E DELLA PRIVACY**

OTTIMO	14
BUONO	21
SUFFICIENTE	4
INSUFFICIENTE	0
NON RISPOSTO	0



**15) IL SUO PARERE SULLA PROMOZIONE DELLA QUALITA' RELAZIONALE**

OTTIMO	14
BUONO	19
SUFFICIENTE	5
INSUFFICIENTE	1
NON RISPOSTO	0



**F) QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?**

pulizia. Gentilezza del personale, professionalità operatori

**G) QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?**

servizio di lavanderia  
carenza di personale

**H) SUGGERIMENTI**

distribuzione dei pasti  
supportare ed incrementare il numero del personale  
supervisionare servizio di lavanderia

affisso in bacheca 5/2/2020

La direzione

\*\*fogli firme consegnate in reparto ma non restituiti per San Angela